

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Pada PT. Telkom Akses Jakarta Barat Divisi *Assurance HO*)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS

Nama : Nur'aini Sofia Cindy Deskarani
Nim : 43116110346

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur'aini Sofia Cindy Deskarani
NIM : 43116110346
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dan hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta, 9 Februari 2021



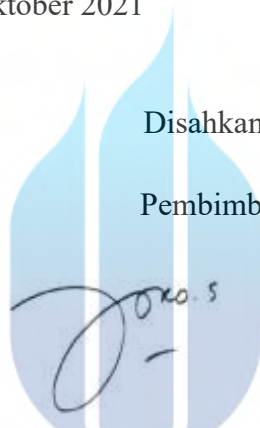
Nur'aini
Nur'aini Sofia Cindy Deskarani
43116110346

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur'aini Sofia Cindy Deskarani
NIM : 43116110346
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan
Disiplin Kerja : Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Akses
Jakarta Barat Divisi Assurance HO
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
10210648



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Jakarta Barat Divisi *Assurance HO*. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Telkom Akses Jakarta Barat Divisi *Assurance HO*. Penelitian ini dilakukan terhadap 68 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of leadership style, work motivation and work discipline on employee performance at PT. Telkom Access West Jakarta Assurance Division HO. The object of this research is employees who work at PT. Telkom Access West Jakarta Assurance Division HO. This research was conducted on 68 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. This study proves that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Akses Jakarta Barat Divisi Assurance HO”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bpk. Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, SE., MM selaku dosen Metodologi Penelitian
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

6. Kedua orang tua dan keluarga kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen..
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 9 Februari 2021



Nur'aini Sofia Cindy Deskarani
43116110346

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Gaya Kepemimpinan.....	12
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
b. Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan	14
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
3. Motivasi Kerja.....	16
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
b. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	18
4. Disiplin Kerja	19

a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	20
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
5. Kinerja Karyawan.....	23
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	23
b. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	24
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
D. Kerangka Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Analisis Partial Least Square	43
a. Pengertian Partial Least Square.....	43
1. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	44
2. Menguji Model Struktural (Inner Model)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Analisis Deskriptif	48
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
2. Deskripsi Responden.....	49

3. Deskriptif Variabel.....	52
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	57
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan	4
1.2	Hasil Pra survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	31
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	39
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	39
3.5	Skala Likert	40
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	53
4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	53
4.6	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	54
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	55
4.8	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	56
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	60
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	61
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	62
4.15	Hasil Nilai R ² Variabel Endogen.....	62
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	59
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	61
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	74
2.	Hasil Kuesioner	80
3.	Karakteristik Responden	88
4.	Hasil Ouput PLS	89
5.	<i>Chart</i>	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA