



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN *GROWTH MINDSET* DAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DENGAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN GENERASI Z**

**Liantika Kristianingrum**

**46117010027**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



**HUBUNGAN *GROWTH MINDSET* DAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DENGAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN GENERASI Z**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh :  
**Liantika Kristianingrum**

**46117010027**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## **ABSTRACT**

### ***RELATIONSHIP OF GROWTH MINDSET AND PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT WITH INNOVATIVE WORK BEHAVIOR IN GENERATION Z EMPLOYEES***

**Liantika Kristianingrum**

**Irma Himmatul Aliyyah**

*Faculty of Psychology, Mercu Buana University*

Jakarta

[Liantikakritia99@gmail.com](mailto:Liantikakritia99@gmail.com)

*Innovation is one of the important things that can help companies to survive in the midst of a dynamic business world. Therefore, it is important for companies to have employees who are able to innovate. In innovating, a positive mindset and psychological empowerment need to present in employees to support success in creating new ideas or innovations for the company. The purpose of this study was to determine the relationship between growth mindset and psychological empowerment with innovative work behavior in generation Z employees. This study used a quantitative approach. Research respondents were 158 employees belonging to the generation Z category who were selected by purposive sampling. The results of this study indicate that there is a relationship between growth mindset and psychological empowerment with innovative work behavior.*

*Keywords: Growth mindset, psychological empowerment, innovative work behavior*

## ABSTRAK

### HUBUNGAN *GROWTH MINDSET* DAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DENGAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN GENERASI Z

Liantika Kristianingrum

Irma Himmatul Aliyyah

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Jakarta

[Liantikakristia99@gmail.com](mailto:Liantikakristia99@gmail.com)

Inovasi merupakan salah satu hal penting yang dapat membantu perusahaan untuk bertahan ditengah dunia bisnis yang bersifat dinamis. Maka dari itu penting bagi perusahaan untuk memiliki karyawan yang mampu berinovasi. Dalam berinovasi, pola pikir yang positif serta keberdayaan psikologi perlu ada dalam diri karyawan demi mendukung keberhasilan dalam menciptakan ide atau inovasi baru bagi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *growth mindset* dan *psychological empowerment* dengan *innovative work behavior* pada karyawan generasi Z. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian sebanyak 158 karyawan yang termasuk ke dalam kategori generasi Z yang terpilih secara *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *growth mindset* dan *psychological empowerment* dengan *innovative work behavior*.

Kata Kunci: *Growth mindset*, *psychological empowerment*, *innovative work behavior*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan *Growth Mindset* dan *Psychological Empowerment* dengan *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Generasi Z  
Nama : Liantika Kristianingrum  
NIM : 46117010027  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 13 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2021



Liantika Kristianingrum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan *Growth Mindset* dan *Psychological Empowerment* Dengan *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Generasi Z

Nama : Liantika Kristianingrum

NIM : 46117010027

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 13 Agustus 2021

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210031



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Growth Mindset dan Psychological Empowerment Dengan Innovative Work Behavior Pada Karyawan Generasi Z**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 13 Agustus 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dr. Indra Kusumah, M.Si

Penguji 2



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210031



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Hubungan *Growth Mindset* dan *Psychological Empowerment* Dengan *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Generasi Z”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, penulisan Tujuan Akhir ini juga bertujuan untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Bapak Dhani Irmawan, M. Sc, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Serta Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan kerjasamanya kepada penulis selama ini.
2. Kedua orang tua dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis.



3. Seluruh responden dan pihak-pihak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang diberikan akan sangat membantu untuk perbaikan penulis. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....               | <b>iv</b>   |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                      | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                            | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                           | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                          | 7           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                          | 7           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                          | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                   | <b>9</b>    |
| 2.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....            | 9           |
| 2.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Inovasi .....         | 10          |
| 2.1.2 Dimensi <i>Innovative Work Behavior</i> .....  | 10          |
| 2.2 <i>Mindset</i> .....                             | 11          |
| 2.2.1 <i>Growth Mindset</i> .....                    | 12          |
| 2.2.2 <i>Fixed Mindset</i> .....                     | 13          |
| 2.3 <i>Psychological Empowerment</i> .....           | 13          |
| 2.3.1 Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> ..... | 14          |
| 2.4 Penelitian Terdahulu.....                        | 15          |
| 2.5 Dinamika Hubungan.....                           | 22          |
| 2.6 Kerangka Pemikiran .....                         | 26          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.7 Hipotesis .....   | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>28</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                 | 28        |
| 3.2 Variabel Penelitian .....                               | 28        |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....                     | 29        |
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....                             | 29        |
| 3.3.2 Sampel Penelitian .....                               | 29        |
| 3.4 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian .....     | 30        |
| 3.4.1 Definisi Operasional.....                             | 30        |
| 3.4.1.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....               | 30        |
| 3.4.1.2 <i>Growth Mindset</i> .....                         | 31        |
| 3.4.1.3 <i>Psychological Empowerment</i> .....              | 31        |
| 3.4.2 Instrumen Penelitian.....                             | 31        |
| 3.4.2.1 Skala <i>Innovative Work Behavior</i> .....         | 31        |
| 3.4.2.2 Skala <i>Growth Mindset</i> .....                   | 33        |
| 3.4.2.3 Skala <i>Psychological Empowerment</i> .....        | 35        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                           | 37        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                              | 37        |
| 3.6.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....               | 37        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                               | 41        |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas .....                                | 41        |
| 3.6.2.2 Uji Linearitas .....                                | 41        |
| 3.6.2.3 Uji Multikolinearitas .....                         | 41        |
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....                                   | 42        |
| <b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>43</b> |
| 4.1 Gambaran Data Penelitian.....                           | 43        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 43        |
| 4.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia .....           | 44        |
| 4.1.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jabatan .....        | 45        |
| 4.1.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....    | 47        |
| 4.1.5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Akhir ... | 47        |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 4.1.6        | Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Penghasilan   |           |
|              | Perbulan .....   | 48        |
| 4.2          | Analisa Deskriptif.....  | 48        |
| 4.2.1        | Kategorisasi <i>Innovative Work Behavior</i> , <i>Growth Mindset</i> ,<br>dan <i>Psychological Empowerment</i> ..... | 50        |
| 4.3          | Hasil Uji Asumsi Klasik.....   | 53        |
| 4.3.1        | Uji Normalitas .....   | 53        |
| 4.3.2        | Uji Linearitas .....   | 53        |
| 4.3.2.1      | Uji Linearitas <i>Innovative Work Behavior</i> Dengan <i>Growth</i><br><i>Mindset</i> .....                          | 54        |
| 4.3.2.2      | Uji Linearitas <i>Innovative Work Behavior</i> Dengan<br><i>Psychological Empowerment</i> .....                      | 54        |
| 4.3.3        | Uji Multikolinearitas .....  | 54        |
| 4.4          | Uji Hipotesis.....   | 55        |
| 4.4.1        | Uji Korelasi .....   | 55        |
| 4.4.1.1      | <i>Innovative Work Behavior</i> Dengan <i>Growth Mindset</i> .....   | 55        |
| 4.4.2        | Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....  | 56        |
| 4.5          | Analisis Tambahan .....  | 59        |
| 4.6          | Pembahasan .....   | 69        |
| <b>BAB V</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>73</b> |
| 5.1          | Kesimpulan.....  | 73        |
| 5.2          | Keterbatasan .....   | 73        |
| 5.3          | Saran .....  | 74        |
| 5.3.1        | Saran Teoritis.....  | 74        |
| 5.3.2        | Saran Praktis .....  | 75        |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>77</b> |
|              | <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>81</b> |
| A.           | Latar Belakang Penyusunan Alat Ukur .....  | 83        |
| B.           | Definisi Konseptual .....  | 84        |
| C.           | Definisi Operasional .....   | 85        |
| D.           | Dimensi Konstruk.....  | 86        |

|    |   |    |
|----|---|----|
| E. | Blue Print Alat Ukur.....                 | 88 |
| A. | Kata Pengantar Tes.....                   | 90 |
| B. | Petunjuk Pengisian.....                   | 90 |
| C. | Format .....                              | 92 |
| D. | Penilaian tentang Penurunan Konstruk..... | 93 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran hubungan Growth Mindset dan Psychological Empowerment dengan Innovative Work Behavior pada Karyawan Generasi Z..... | 27 |
|--|----|



## DAFTAR TABEL

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tabel 2. 1  | Penelitian terdahulu.....   | 15 |
| Tabel 3. 1  | Skor skala Innovative Work Behavior .....   | 32 |
| Tabel 3. 2  | Blueprint skala Innovative Work Behavior.....   | 32 |
| Tabel 3. 3  | Skor skala Growth Mindset.....  | 34 |
| Tabel 3. 4  | Blueprint skala Growth Mindset .....  | 35 |
| Tabel 3. 5  | Skor skala Psychological Empowerment .....  | 36 |
| Tabel 3. 6  | Blueprint Skala Psychological Empowerment.....  | 36 |
| Tabel 3. 7  | Expert Judgement Skala Growth Mindset dan Psychological Empowerment .....   | 38 |
| Tabel 3. 8  | Uji Validitas .....   | 38 |
| Tabel 4. 1  | Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....   | 43 |
| Tabel 4. 2  | Distribusi Frekuensi Usia.....  | 44 |
| Tabel 4. 3  | Distribusi Frekuensi Jabatan .....  | 46 |
| Tabel 4. 4  | Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....  | 47 |
| Tabel 4. 5  | Distribusi Frekuensi Pendidikan Akhir.....  | 47 |
| Tabel 4. 6  | Distribusi Frekuensi Penghasilan Perbulan.....  | 48 |
| Tabel 4. 7  | Norma Hipotetik dan Norma Empirik.....  | 49 |
| Tabel 4. 8  | Kategorisasi Innovative Work Behavior .....   | 50 |
| Tabel 4. 9  | Kategorisasi Growth Mindset.....  | 51 |
| Tabel 4. 10 | Kategorisasi Psychological Empowerment.....   | 52 |
| Tabel 4. 11 | Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....   | 53 |
| Tabel 4. 12 | Uji Linearitas Innovative Work Behavior dengan Growth Mindset..   | 54 |
| Tabel 4. 13 | Uji Linearitas Innovative Work Behavior dengan Psychological Empowerment .....                                    | 54 |
| Tabel 4. 14 | Uji Multikolinearitas .....   | 55 |
| Tabel 4. 15 | Uji Korelasi Spearman .....   | 55 |
| Tabel 4. 16 | Korelasi Antar Dimensi .....  | 56 |
| Tabel 4. 17 | Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan Psychological Empowerment Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 59 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4. 18 Uji Mann-Whitney U-test .....   | 59 |
| Tabel 4. 19 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Usia.....                            | 60 |
| Tabel 4. 20 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Usia (Anova) .....                   | 61 |
| Tabel 4. 21 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Jabatan.....                         | 61 |
| Tabel 4. 22 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Jabatan (Anova).....                 | 64 |
| Tabel 4. 23 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Lama Bekerja .....                   | 64 |
| Tabel 4. 24 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Lama Bekerja (Anova)..               | 65 |
| Tabel 4. 25 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Pendidikan Akhir .....               | 65 |
| Tabel 4. 26 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Pendidikan (Anova).....              | 66 |
| Tabel 4. 27 Uji Beda menggunakan Post Hoc Tests Innovative Work Behavior<br>Berdasarkan Pendidikan Akhir.....                                     | 66 |
| Tabel 4. 28 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Penghasilan Perbulan ....            | 67 |
| Tabel 4. 29 Perbedaan Innovative Work Behavior, Growth Mindset, dan<br>Psychological Empowerment Berdasarkan Penghasilan Perbulan<br>(Anova)..... | 67 |
| Tabel 4. 30 Uji Beda menggunakan Post Hoc Tests Innovative Work Behavior<br>Berdasarkan Penghasilan Perbulan .....                                | 67 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 PENILAIAN UJI VALIDASI BERDASARKAN KONTEN ALAT<br>UKUR MELALUI EXPERT JUDGEMENT ..... | 81  |
| Lampiran 2 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....  | 98  |
| Lampiran 3 FREKUENSI DEMOGRAFI DAN KATEGORISASI.....   | 101 |
| Lampiran 4 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....  | 106 |
| Lampiran 5 HASIL UJI TAMBAHAN .....  | 113 |

