

**PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO )**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Yeni Kamalia Tamba  
Nim : 43115120086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL  
CLIMATE* DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DENGAN *JOB  
SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO )**

**SKRIPSI Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Yeni Kamalia Tamba**  
**Nim : 43115120086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

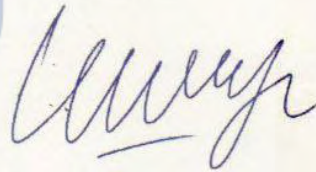
Nama : Yeni Kamalia Tamba  
NIM : 43115120086  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Political Organization, Organizational Climate, dan Organizational Culture* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel intervening pada PT. Pegadaian PERSERO

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM,

Dr. Catur Widayati, SE., MM

CHRMP, Psikolog

Tanggal:

Tanggal:

Dekan Ketua Program Studi

Ketua Program Studi  
SI Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

Tanggal:

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yeni Kamalia Tamba

NIM : 43115120086

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Oktober 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Yeni Kamalia Tamba

43115120086

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Political Organization*, *Organizational Climate*, dan *Organizational Culture* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel intervening pada PT. Pegadaian (PERSERO). Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ) sebanyak 80 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan *Political Organization* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ). *Organizational Climate* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ). *Organizational Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ). *Political Organization* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ). *Organizational Climate* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ). *Organizational Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ). *Job Satisfaction* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Pegadaian ( PERSERO ).

Kata kunci : *Political Organization*, *Organizational Climate*, *Organizational Culture*, *Organizational Citizenship Behaviour*, *Job Satisfaction*.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of Political Organization, Organizational Climate, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Job Satisfaction as an intervening variable at PT. Pegadaian ( PERSERO ). The object of this research is the employees of PT. Pegadaian ( PERSERO ) as many as 80 respondents. The approach used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model with Smart-PLS analysis tools. The results showed that the Political Organization had no significant effect on Job Satisfaction on the employees of PT. Pegadaian ( PERSERO ). Organizational Climate has a significant positive effect on Job Satisfaction on PT. Pegadaian (PERSERO). Organizational Culture has a significant positive effect on Job Satisfaction on PT. Pegadaian ( PERSERO ). Political Organization significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT. Pegadaian (PERSERO). Organizational Climate has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) for employees of PT. Pegadaian (PERSERO). Organizational Culture significantly positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT. Pegadaian (PERSERO ). Job Satisfaction has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) for employees of PT. Pegadaian ( PERSERO ).*

*Keywords : Political Organization, Organizational Climate, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior. Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen Metodologi Penelitian

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu.
7. Seluruh staff PT. Pegadaian (PERSERO) yang telah memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada suami saya yang selalu memberikan do'a dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan Skripsi ini

Jakarta, 14 Oktober 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Yeni Kamalia Tamba  
NIM : 43115120086



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	17
3. <i>Job Satisfaction</i> .....	22
4. <i>Political Organizational</i> .....	24
5. <i>Organizational Climate</i> .....	29
B. Pengembangan Hipotesis .....	37
a. Penelitian Terdahulu.....	37
b. Kerangka Konseptual .....	42
c. Pengembangan Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	48
D. Skala Pengukuran .....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
F. Metode Pengumpulan Data.....	58

G. Metode Analisis Data .....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
B. Analisis Deskriptif .....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	71
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) ....	81
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	81
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	82
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Hasil Pra-Survei.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	48
3.2	Skala Likert .....	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.4	Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	63
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Political Organization</i> .....	64
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Climate</i> .....	65
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Culture</i> .....	66
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	67
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Behavior Citizenship (OCB)</i> .....	68
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	69
4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	72
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	74
4.13	Hasil Pengujian AVE.....	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critation)</i> .....	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
4.17	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	79
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekap Kehadiran .....	2
1.2	Data Pelanggaran .....	3
1.3	Data Kinerja .....	4
2.1	Rerangka Konseptual .....	40
4.1	Hasil Algoritme PLS .....	71
4.2	Hasil Algoritme PLS (modifikasi) .....	73
4.3	Hasil Uji Boostapping.....	82



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lamp.	Judul	Halaman
1	Lampiran Kuisisioner.....	96
2	Hasil Kuisisioner.....	99
3	Hasil Output PLS.....	107

