



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *EMPOWERMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.TLM**

**APRILIANI DINDA KUSUMAWATI**

**46116120068**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *EMPOWERMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.TLM**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

UNIVERSITAS  
Oleh:  
**MERCU BUANA**  
**APRILIANI DINDA KUSUMAWATI**

**46116120068**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Empowerment* dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.TLM

Nama : Apriliani Dinda Kusumawati

NIM : 46116120068

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 22 April 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 April 2021



Apriliani Dinda Kusumawati

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Empowerment* dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.TLM” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 06 April 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 06 April 2021

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II

 UNIVERSITAS  
MERCU BUANA 

Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog

Pembimbing,



Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Empowerment* dan Budaya Organisasi terhadap  
Kinerja Karyawan pada PT.TLM  
Nama : Apriliani Dinda Kusumawati  
NIM : 46116120068  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 06 April 2021

Pembimbing,



Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

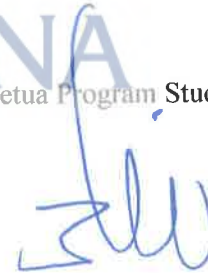
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Empowerment dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT.TLM”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis.
2. Bapak Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
4. Teman-teman tercinta Eek Family Otewe Bromo (Chae, Ega Aldi), bebebku Aan Suliandini dan Embaqu Mba Kasri yang sudah menjadi support system saya dalam mengerjakan tugas akhir.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, Angkatan 30 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
6. Seluruh responden penelitian dan panel *expert* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 April 2021

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**EMPOWERMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE EFFECT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.TLM**

**Apriliani Dinda Kusumawati**

**Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si**

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

Jakarta

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the effect of empowerment and organizational culture on employee performance at PT TLM. Respondents of this study were 90 people who worked at PT TLM in Central Jakarta and worked in the corporate section with saturated sampling. This research instrument uses a measuring tool for the results of adaptation and modification with a total of 24 items for empowerment (Khan, 2007) with Cronbach's Alpha 0.898, then 17 items for organizational culture (Robbin, 2014) with Cronbach's Alpha 0.838, and 19 items for performance (Mangkunegara, 2010) with Cronbach's Alpha 0.843. This test was adapted and developed by Ega Leovani (2016), Eko Hartanto (2016), and Rodiathul Kusuma W (2016). Data analysis using descriptive data and inference analysis. The results of this study indicate a positive and significant effect simultaneously of empowerment and organizational culture on employee performance ( $F = 29,589$ ;  $sig = 0,000$ ).*

**Keywords:** *Empowerment, organizational culture, performance*



**PENGARUH *EMPOWERMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.TLM**

**Apriliani Dinda Kusumawati**

**Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si**

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Jakarta

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *empowerment* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT TLM. Responden penelitian ini sebanyak 90 orang yang bekerja pada PT TLM yang berada di Jakarta Pusat dan bekerja di bagian corporate dengan sampling jenuh. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 24 aitem untuk *empowerment* (Khan, 2007) dengan *Cronbach's Alpha* 0,898 , lalu 17 aitem untuk budaya organisasi (Robbin, 2014) dengan *Cronbach's Alpha* 0,838 , dan 19 aitem untuk kinerja (Mangkunegara, 2010) dengan *Cronbach's Alpha* 0,843. Tes ini diadaptasi dan dikembangkan oleh Ega Leovani (2016), Eko Hartanto (2016), dan Rodiathul Kusuma W (2016). Analisis data menggunakan data deskriptif dan analisis inferensi. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan dari *empowerment* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan ( $F = 29,589$ ;  $sig = 0,000$ ).

**Kata Kunci:** *Empowerment*, Budaya Organisasi, Kinerja

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
BAB II .....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	13

2.1.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.1.3	Indikator-indikator Kinerja.....	15
2.1.2	<i>Empowerment</i> .....	16
2.1.2.1	Pengertian <i>Empowerment</i> .....	16
2.1.2.2	Indikator-indikator <i>Empowerment</i> .....	17
2.1.3	Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.2	Indikator-indikator Budaya Organisasi.....	21
2.2	Dinamika Hubungan <i>Empowerment</i> , Budaya Organisasi, dan Kinerja.....	23
2.3	Penelitian Terdahulu.....	26
2.4	Kerangka Pemikiran.....	29
2.5	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III.....		31
METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Variabel Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.3.1	Populasi Penelitian.....	32
3.3.2	Sampel Penelitian.....	32
3.4	Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian.....	33
3.4.1	Definisi Konseptual.....	33
3.4.1.1	<i>Empowerment</i> .....	33
3.4.1.2	Budaya Organisasi.....	34

3.4.1.3	Kinerja .....	34
3.4.2	Definisi Operasional.....	34
3.4.2.1	<i>Empowerment</i> .....	34
3.4.2.2	Budaya Organisasi.....	35
3.4.2.3	Kinerja .....	35
3.4.3	Instrumen Penelitian.....	35
3.4.3.1	Skala <i>Empowerment</i> .....	35
3.4.3.2	Skala Budaya Organisasi.....	38
3.4.3.3	Skala Kinerja .....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data Primer .....	43
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	43
3.6	Prosedur Penelitian .....	44
3.6.1	Tahap Awal Penelitian .....	44
3.6.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	44
3.6.3	Pengelolaan Data Penelitian.....	44
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1	Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	44
3.7.1.1	Uji Validitas.....	45
3.7.1.2	Analisis Diskriminasi Item .....	45
3.7.1.3	Uji Reliabilitas.....	47

3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	48
3.7.2.2 Uji Linearitas .....	48
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas.....	49
3.7.2.4 Uji Heteroskedastitas.....	49
3.7.3 Analisis Deskriptif.....	49
3.7.4 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV .....	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	51
4.1.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.1.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
4.1.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	54
4.1.2.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Empowerment</i> (X1).....	54
4.1.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X2)....	56
4.1.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja (Y).....	57
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59

4.1.3.1 Uji Normalitas .....	59
4.1.3.2 Uji Linearitas .....	59
4.1.3.3 Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.3.4 Uji Heteroskedastitas.....	61
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis .....	62
4.1.4.1 Regresi Berganda.....	62
4.1.4.2 Uji t.....	63
4.1.4.3 Uji F.....	64
4.1.4.4 Uji Determinasi .....	65
4.1.4.5 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi <i>Empowerment</i> dengan Kinerja.....	66
4.1.4.6 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	67
4.2 Pembahasan .....	69
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Peneliti.....	73
5.3 Saran.....	74
5.3.1 Saran Metodologi .....	74
5.3.2 Saran Praktis.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76

<b>LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
Lampiran 1 Hasil <i>Expert Judgment Empowerment</i> .....	80
Lampiran 2 Hasil <i>Expert Judgment Budaya Organisasi</i> .....	81
Lampiran 3 Hasil <i>Expert Judgment Kinerja</i> .....	82
Lampiran 4 Kuesioner Skala <i>Empowerment</i> , Budaya Organisasi, dan Kinerja .	82
Petunjuk Pengisian Skala I .....	82
Petunjuk Pengisian Skala II .....	84
Petunjuk Pengisian Skala III.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Deskripsi Umum.....	87
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis deskriptif.....	89
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Data.....	91
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	102
Lampiran 10 Hasil Uji Matriks Korelasi .....	103



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	30
---	----

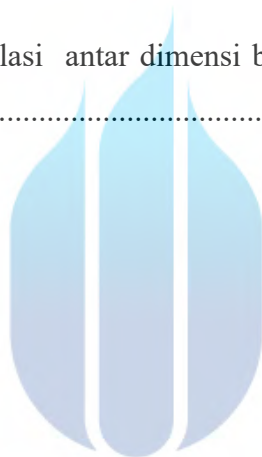




## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Point Pencapaian Nilai Kinerja Karyawan PT Tlm Jakarta Pusat bagian Corporate .....	8
<b>Tabel 1.2</b> Nilai Kinerja Individu PT Tlm Jakarta Pusat pada bagian Corporate selama Tahun 2016 – 2020 .....	9
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian terdahulu .....	26
<b>Tabel 3.1</b> Skor skala empowerment .....	36
<b>Tabel 3.2</b> Blueprint skala empowerment .....	36
<b>Tabel 3.3</b> Skor skala budaya organisasi .....	38
<b>Tabel 3.4</b> Blueprint skala budaya organisasi .....	39
<b>Tabel 3.5</b> Skor skala kinerja .....	41
<b>Tabel 3.6</b> Blueprint skala kinerja .....	41
<b>Tabel 4.1</b> Data responden berdasarkan jenis kelamin .....	50
<b>Tabel 4.2</b> Data responden berdasarkan usia .....	51
<b>Tabel 4.3</b> Data responden berdasarkan pendidikan .....	51
<b>Tabel 4.4</b> Data responden berdasarkan jabatan .....	52
<b>Tabel 4.5</b> Data responden berdasarkan lama bekerja .....	52
<b>Tabel 4.6</b> Statistik deskriptif <i>empowerment</i> , budaya organisasi dan kinerja .....	53
<b>Tabel 4.7</b> Kriteria kategorisasi skala <i>empowerment</i> .....	54
<b>Tabel 4.8</b> Kategorisasi <i>empowerment</i> .....	55
<b>Tabel 4.9</b> Kriteria kategorisasi skala budaya organisasi .....	55
<b>Tabel 4.10</b> Kategorisasi budaya organisasi .....	56
<b>Tabel 4.11</b> Kriteria kategorisasi skala kinerja .....	57
<b>Tabel 4.12</b> Kategorisasi kinerja .....	57
<b>Tabel 4.13</b> Hasil uji normalitas data .....	58
<b>Tabel 4.14</b> Hasil uji linearitas kinerja dengan <i>empowerment</i> .....	59

<b>Tabel 4.15</b> Hasil uji linearitas kinerja dengan budaya organisasi.....	59
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji multikolinearitas.....	60
<b>Tabel 4.17</b> Hasil uji heteroskedastitas.....	61
<b>Tabel 4.18</b> Hasil uji regresi berganda .....	62
<b>Tabel 4.19</b> Hasil uji t.....	63
<b>Tabel 4.20</b> Hasil uji F.....	64
<b>Tabel 4.21</b> Hasil uji determinasi .....	65
<b>Tabel 4.22</b> Hasil uji korelasi antar dimensi <i>empowerment</i> dengan variabel kinerja.....	65
<b>Tabel 4.23</b> Hasil uji korelasi antar dimensi budaya organisasi dengan variabel kinerja.....	67



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Expert Judgment Empowerment .....	81
Lampiran 2 Hasil Expert Judgment Budaya Organisasi .....	82
Lampiran 3 Hasil Expert Judgment Kinerja.....	83
Lampiran 4 Kuesioner Skala Empowerment, Budaya Organisasi, dan Kinerja ...	83
Petunjuk Pengisian Skala I.....	83
Petunjuk Pengisian Skala II .....	85
Petunjuk Pengisian Skala III .....	87
Lampiran 5 Hasil Uji Deskripsi Umum .....	88
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis deskriptif .....	90
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Data .....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	100
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	102
Lampiran 10 Hasil Uji Matriks Korelasi.....	103



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA