



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT.SAT**

**AAN SULIANDINI**

46116120062

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT.SAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh:  
**MERCU BUANA**

**AAN SULIANDINI**

**461161200762**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan di PT.SAT

Nama : Aan Suliandini

NIM : 46116120062

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 22 April 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 April 2021



Aan Suliandini

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan di PT.SAT” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 06 April 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 06 April 2021

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II

Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog

Pembimbing,

Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja  
Karyawan di PT.SAT  
Nama : Aan Suliandini  
NIM : 46116120062  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 06 April 2021

Pembimbing,



Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

## KATA PENGANTAR

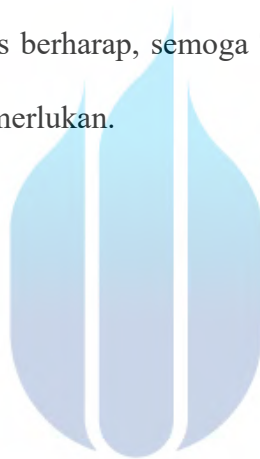
Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan di PT.SAT”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis.
2. Bapak Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
4. Mas Bayu Aji Rahmawardana selaku partner, dan para sahabatku Apriliani Dinda, Iyut Ines, Maknop, Anisah dan Badak Famz yang menjadi support system saya dalam mengerjakan tugas akhir.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, dan Angkatan 30 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
6. Seluruh responden penelitian dan panel *expert* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.



Jakarta, 30 Maret 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

**EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT.SAT**

**Aan Suliandini**

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

Jakarta

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of Reward and Punishment in PT.SAT. Respondents of this study were 82 people who were in South Tangerang who worked at PT. SAT with a position of cashiers and salespeople with purposive sampling. The research instrument used a measuring instrument of adaptation and modification results with a total of 36 items for Reward (Ivancevich, Konopaske and Matteson in Gania, 2006) with  $\alpha$  0.879. A total of 24 items for Punishment (Veitzal Rivai, 2005) with  $\alpha$  0.777. and 13 items for performance (Dharma, 2003) with  $\alpha$  0.797. Data analysis using descriptive data and inference analysis. The results of this study indicate a positive and significant effect simultaneously of reward and punishment on employee performance ( $F = 4,235$ ;  $sig = 0.018$ ).*

**Keywords:** *Reward, Punishment*, employee performance



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT.SAT**

**Aan Suliandini**

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Jakarta

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Reward* dan *Punishment* di PT.SAT. Responden penelitian ini sebanyak 82 orang yang berada di tangerang selatan yang bekerja di PT. SAT dengan posisi kasir dan pramuniaga dengan sampling purposive sampling. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 36 aitem untuk *Reward* (Ivancevich, Konopaske dan Matteson dalam Gania, 2006) dengan  $\alpha$  0.879. Total 24 aitem untuk *Punishment* (Veitzal Rivai, 2005) dengan  $\alpha$  0.777. dan 13 aitem untuk Kinerja (Dharma, 2003) dengan  $\alpha$  0.797. Analisis data menggunakan data deskriptif dan analisis inferensi. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan dari *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan ( $F = 4,235$ ;  $sig = 0,018$ ).

**Kata Kunci:** *Reward*, *Punishment*, kinerja karyawan

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kinerja.....	9

2.1.1.1	Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2	Dimensi-Dimensi Kinerja .....	10
2.1.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.1.2	<i>Reward</i> .....	11
2.1.2.1	Pengertian <i>Reward</i> .....	11
2.1.2.2	Dimensi-Dimensi <i>Reward</i> .....	12
2.1.3	<i>Punishment</i> .....	14
2.1.3.1	Pengertian <i>Punishment</i> .....	14
2.1.3.2	Dimensi-Dimensi <i>Punishment</i> .....	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Dinamika Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja ....	18
2.4	Kerangka Pemikiran .....	20
2.5	Hipotesis Penelitian .....	21
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN .....		22
3.1	Desain Penelitian .....	22
3.2	Variabel Penelitian .....	22
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.3.1	Populasi Penelitian .....	23
3.3.2	Sampel Penelitian .....	23

3.4	Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian	24
3.4.1	Definisi Konseptual.....	24
3.4.1.1	<i>Reward</i> .....	24
3.4.1.2	<i>Punishment</i> .....	24
3.4.1.3	Kinerja.....	25
3.4.2	Definisi Operasional.....	25
3.4.2.1	<i>Reward</i> .....	25
3.4.2.2	<i>Punishment</i> .....	25
3.4.2.3	Kinerja.....	26
3.4.3	Instrumen Penelitian.....	26
3.4.3.1	Skala <i>Reward</i> .....	26
3.4.3.2	Skala <i>Punishment</i> .....	28
3.4.3.3	Skala Kinerja.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data Primer .....	31
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	31
3.6	Prosedur Penelitian.....	32
3.6.1	Tahap Awal Penelitian .....	32
3.6.1	Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	32

3.6.3	Pengelolaan Data Penelitian.....	32
3.7	Teknik Analisa Data.....	32
3.7.1	Uji Instrumen.....	32
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	38
3.7.2.2	Uji Linieritas .....	38
3.7.2.3	Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.7.3	Analisis Deskriptif.....	40
3.7.4	Uji Hipotesis.....	40
3.7.4.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	41
3.7.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	42
3.7.4.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
3.7.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	43
BAB IV	.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	44
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	44
4.1.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45

4.1.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	46
4.1.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Jabatan .....	46
4.1.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	47
4.1.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.2.1	Hasil uji Normalitas .....	48
4.1.2.2	Hasil uji Linieritas.....	49
4.1.2.3	Hasil uji multikolinearitas .....	50
4.1.2.4	Hasil uji heterokedastisitas .....	51
4.1.3	Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	53
4.1.3.1	Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i> (X1).....	54
4.1.3.2	Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i> (X2).....	56
4.1.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja (Y) .....	57
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis .....	59
4.1.4.1	Regresi Berganda .....	59
4.1.4.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	61
4.1.4.3	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	62
4.1.4.4	Uji Determinasi .....	63
4.1.5	Hasil Analisis Korelasi .....	64
4.1.5.1	Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi <i>Reward</i> dengan Kinerja.....	64

4.1.5.2 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi <i>Punishment</i> dengan Kinerja .....	65
4.2 Pembahasan .....	67
BAB V .....	70
KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Peneliti .....	71
5.3 Saran .....	71
5.3.1 Saran Metodologi .....	71
5.3.2 Saran Praktis .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN .....	75



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Kerangka Pemikiran.....	20
--	----





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Absensi Karyawan PT.SAT Cabang Tangerang Selatan.....	6
<b>Tabel 1. 2</b> Tingkat Absensi Tahun 2018-2020 PT. SAT .....	6
<b>Tabel 3.1</b> Skor Skala <i>Reward</i> .....	27
<b>Tabel 3.2</b> <i>Blueprint</i> Skala <i>Reward</i> .....	27
<b>Tabel 3.3</b> Skor Skala <i>Punishment</i> .....	28
<b>Tabel 3.4</b> <i>Blueprint</i> Skala <i>Punishment</i> .....	29
<b>Tabel 3.5</b> Skor Skala Kinerja.....	30
<b>Tabel 3.6</b> <i>Blueprint</i> Skala Kinerja .....	31
<b>Tabel 3.7</b> Distribusi item skala <i>Reward</i> setelah uji instrument .....	35
<b>Tabel 3.8</b> Distribusi item skala <i>Punishment</i> setelah uji instrument.....	36
<b>Tabel 3.9</b> Distribusi item skala Kinerja setelah uji instrumen.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....	44
<b>Tabel 4.2</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4.3</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	46
<b>Tabel 4.4</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Jabatan .....	46
<b>Tabel 4.5</b> Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	47
<b>Tabel 4.6</b> Hasil uji normalitas .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Hasil uji linieritas <i>reward</i> dengan kinerja.....	49
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil uji linieritas <i>punishment</i> dengan kinerja.....	50

<b>Tabel 4.9</b> Hasil uji multikolinearitas.....	51
<b>Tabel 4.10</b> Hasil uji heterokedastisitas .....	52
<b>Tabel 4.11</b> Statistik deskriptif <i>Reward</i> , <i>Punishment</i> dan kinerja.....	53
<b>Tabel 4.12</b> Kriteria kategorisasi skala.....	54
<b>Tabel 4.13</b> Kategorisasi <i>Reward</i> .....	55
<b>Tabel 4.14</b> Kriteria kategorisasi skala.....	56
<b>Tabel 4.15</b> Kategorisasi <i>Punishment</i> .....	57
<b>Tabel 4.16</b> Kriteria kategorisasi skala.....	57
<b>Tabel 4.17</b> Kategorisasi kinerja .....	58
<b>Tabel 4.18</b> Hasil uji t.....	61
<b>Tabel 4.19</b> Hasil uji F .....	62
<b>Tabel 4.20</b> Hasil uji determinasi .....	63
<b>Tabel 4. 21</b> Matriks korelasi antar dimensi <i>reward</i> dan kinerja .....	64
<b>Tabel 4. 22</b> Matriks korelasi antar dimensi <i>punishment</i> dan kinerja .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Hasil Expert Judgment .....	76
<b>Lampiran 2</b> Kuesioner Skala Reward, Punishment dan Kinerja .....	77
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Uji Analisis Item Skala Reward .....	85
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Analisis Item Skala Punishment .....	90
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Analisis Item Skala Kinerja .....	94
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Normalitas .....	95
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Hipotesis .....	96
<b>Lampiran 8.</b> Regresion.....	96
<b>Lampiran 9</b> Lampiran Tambahan .....	97

