

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERLIBATAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN PT. MEDIA ANDALAN NUSA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Supriyadi
NIM : 43115110228

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERLIBATAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN PT. MEDIA ANDALAN NUSA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen S1
Universitas Mercubuana Jakarta



Nama : Supriyadi

NIM : 43115110228

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Supriyadi
Nim : 43115110228
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 April 2019



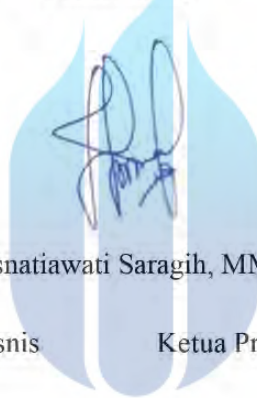
Supriyadi
NIM : 43115110228

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Supriyadi
NIM : 43115110228
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERLIBATAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PT. MEDIA ANDALAN NUSA
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08210224



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study was to determine the effect of self efficacy, job involvement, workload on stress of work employees of PT. Media Andalan Nusa. The object of this research is employees who work at PT. Media Andalan Nusa. This study was conducted on 85 respondents using a quantitative descriptive approach with using saturated sample that is using the total of number PT. Media Andalan Nusa employees. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. Therefore the results of this research test state that there is a joint effect between sel efficacy, job involvement and workload variables on stress of work at PT. Media Andalan Nusa. The results of this study show that the self efficacy variable has a significant negative effect on stress of work, job involvement has a significant positive effect on stress of work and workload has a significant positive effect on stress of work.

Keywords: Self efficacy, job involvement, workload, stress of work.



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Efikasi Diri, Keterlibatan Kerja, Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada PT. Media Andalan Nusa. Objek penelitian ini adalah Karyawan yang bekerja pada PT. Media Andalan Nusa. Penelitian ini dilakukan terhadap 85 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan sampel jenuh yaitu menggunakan jumlah keseluruhan karyawan PT. Media Andalan Nusa. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel efikasi diri berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja, keterlibatan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja, dan beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja .

Kata Kunci : efikasi diri, keterlibatan kerja, beban kerja, stres kerja.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Keterlibatan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan PT. Media Andalan Nusa”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pegawai PT. Media Andalan Nusa .
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 April 2019

Supriyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Stres Kerja	16
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	29
1. Rerangka Konseptual.....	29
2. Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasional Variabel	35

1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
1. Kuesioner	41
2. Studi Pustaka	42
G. Metode Analisis.....	42
1) Analisis Deskriptif.....	42
2) Deskripsi Responden	42
3) Deskripsi Jawaban / Kuesioner.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Analisis Deskriptif.....	51
1. Karakteristik Responden.....	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
a. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1) Pengaruh efikasi diri terhadap stres kerja	67
2) Pengaruh keterlibatan kerja terhadap stres kerja	67
3) Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Tetap Bulan Januari – Desember 2018	6
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Bulan Januari – Desember 2018	7
Tabel 1. 3 Pra Survei Kuesioner	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Stres Kerja.....	37
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Efikasi Diri.....	38
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Keterlibatan Kerja.....	38
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Beban Kerja	39
Tabel 3. 5 Instrumen Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3. 6 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	46
Tabel 3. 7 <i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk.....	47
Tabel 3. 8 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Efikasi Diri..	54
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keterlibatan Kerja.....	54
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja ..	57
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi.....	60
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	62
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	63
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen	64
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	59
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	74
LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER	80
LAMPIRAN 3 HASIL OUT PLS	89

