

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
TEHNIK PT.PRINTECH PRAKARSA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen S-1

Nama : WAHYUNI

NIM : 43112110088



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
Nim : 43112110088
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Tehnik PT.PRINTECH PRAKARSA MANDIRI”**
Tanggal Ujian Skripsi : 06 Januari 2015



Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

 **UNIVERSITAS MERCU BUANA** 
(Dr.Rina Astini,SE.,MM) (Endi Rekarti,SE.,ME)

Tanggal : **4/2 2015**

Tanggal : **10/1 2015**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



(Prof.Dr. Wiwik Utami,Ak.,MS.,CA)



(Dr.Rina Astini,SE.,MM)

Tanggal :

Tanggal : **4/2 2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyuni

NIM : 43112110088

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Januari 2015



Wahyuni

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah AWT, karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN TEHNIK PT.PRINTECH PRAKARSA MANDIRI”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman penulis, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, penyusunan usulan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan hati yang terbuka penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan usulan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang teramat dalam kepada kedua orang tua, terutama Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan doa, bimbingan, dorongan, curahan perhatian, kasih sayang, nasehat baik secara moral, materil dan spiritual serta segala pengertian kepada penulis. Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Drs.Hasanuddin, M.S selaku dosen pembimbing yang telah

meluangkan waktu, tenaga serta kemampuannya untuk memotivasi, mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Selanjutnya penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Drs. Hasanuddin, M.S selaku dosen pembimbing akademik skripsi yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Rina Astini,SE.,MM selaku dosen pembimbing akademik skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan skripsi.
3. Orang tua yang selalu mendoakan, menasihati, memberikan semangat untuk menjadi anak yang berguna, bermanfaat dan bisa dibanggakan. Yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan agar bisa menjadi orang yang diharapkannya dikemudian hari.
4. Kepada suami Gugun Wiguna yang selalu memberikan do'a, perhatian, kasih sayang serta dukungan moral dan materinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada adik penulis Triyani yang selalu meneman, memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
6. Kepada teman-teman seperjuangan di kampus Mercu Buana, Dina Angraeni, Evita Dwi Cahyani, Tenny Sanjaya dan teman lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuannya.

7. Pimpinan dan karyawan Departemen Teknik PT.Printech Prakarsa Mandiri yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan semangat kepada penulis.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menjalankan masa pendidikan dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta Karunia-Nya kepada kita semua. Amin, Amin ya Rabbal'alamin.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, 06 Januari 2015
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Kontribusi Teoritis	10
1.4.2 Kontribusi Praktisi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepemimpinan.....	18
2.1.3 Pelatihan Kerja.....	22

2.1.4 Disiplin Kerja.....	30
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	36
2.5 Penelitian Terdahulu.....	45
2.6 Kerangka Pemikiran.....	47
2.7 Hipotesis.....	50
BAB III METODELOGI PENELITIAN	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.2 Desain Penelitian	51
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	52
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Wawancara.....	57
3.5.2 Kuesioner.....	58
3.6 Metode Analisis Data	59
3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas	59
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.4 Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.2 Analisis Deskriptif.....	68
4.2.1 Analisis Deskriptif Demografi Responden.....	68
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan, Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyan.....	71

4.3 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	75
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4 Pengujian Hipotesis	82
4.4.1 Analisi Regresi Linier Berganda.....	83
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	85
4.4.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	85
4.4.4 Uji Hipotesis Simultan (Uji f)	87
4.5 Pembahasan.....	88
4.5.1 Analisis Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.5.2 Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.5.2 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan	5
Tabel 1.3 Realisasi Target Pengerjaan Coding Produk Customer.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepemimpinan.....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Pelatihan Kerja.....	54
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 3.5 Skor Jawaban.....	58
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.4 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kepemimpinan....	71
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Pelatihan.....	72
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Disiplin.....	73
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kinerja.....	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepemimpinan.....	76
Tabel 4.9 Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	77
Tabel 4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.12 Uji Reabilitas.....	79

Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji t).....	86
Tabel 4.17 Uji Simultan (Uji f).....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Grafik Rekapitulasi Kehadiran Karyawan.....	5
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Printech Prakarsa Mandiri.....	68
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas Data.....	80
Gambar 4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan...	109
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan...	114
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin...	117
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	120
Lampiran 6 Output SPSS 22.00 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	123
Lampiran 7 Output SPSS 22.00 Uji Analisis Regresi.....	127

