

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA)
DI KOTA MAKASAR - SULAWESI SELATAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Tiara Fiani Putri
NIM : 43115010246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA)
DI KOTA MAKASAR - SULAWESI SELATAN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Tiara Fiani Putri

NIM : 43115010246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Fiani Putri
Nim : 43115010246
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : *Pengaruh Organizational Learning, Organizational Commitment Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Organizational Performance Dan Good Corporate Governance Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (Lksa) Di Kota Makasar - Sulawesi Selatan*

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2021



Tiara Fiani Putri
NIM 43115010246

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Fiani Putri
Nim : 43115010246
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : *Pengaruh Organizational Learning, Organizational Commitment Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Organizational Performance Dan Good Corporate Governance Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (Lksa) Di Kota Makasar - Sulawesi Selatan*
Tanggal Sidang : 09/09/2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.)

LPTA 09210535



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Kota Makassar – Sulawesi Selatan dengan sampel 41 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan *Organizational Learning* berpengaruh positif signifikan terhadap *Good Corporate Governance*, *Organizational Commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap *Good Corporate Governance*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif signifikan terhadap *Good Corporate Governance*, *Organizational Learning* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Performance*, *Organizational Commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Performance*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh negatif signifikan terhadap *Organizational Performance*, *Good Corporate Governance* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Performance*.

Kata Kunci : *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational Performance*, *Good Corporate Governance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Organizational Performance and Good Corporate Governance. This research was conducted using quantitative methods in the Child Welfare Institution (LKSA) Makassar City - South Sulawesi with a sample of 41 respondents. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) analysis tools. The results showed that Organizational Learning has a significant positive effect on Good Corporate Governance, Organizational Commitment has a significant positive effect on Good Corporate Governance, Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a significant positive effect on Good Corporate Governance, Organizational Learning has a significant positive effect on Organizational Performance, Organizational Commitment has a positive effect on Good Corporate Governance. Organizational Performance is significant, Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a significant negative effect on Organizational Performance, Good Corporate Governance has a significant positive effect on Organizational Performance.

Keyword : Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Performance, Good Corporate Governance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Di Kota Makasar - Sulawesi Selatan”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Meru Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Di Kota Makasar – Sulawesi Selatan.
6. Kedua orang tua, Ibu Laili Apriliah I. dan Ayah Alpiannor, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
7. Kepada bapak Ir, H Adi supriono, MM yang telah membantu dukungan materi untuk menyelesaikan sekolah penulis dan keluarga.
8. Kepada yang dihati Taylan Karadeniz yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman terdekat yang selalu membantu penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, 1 September 2021



Tiara Fiani Putri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	21
C. Tujuan Penelitian	22
D. Kontribusi Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	24
A. Kajian Pustaka	24
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2. Organizational Learning	30
3. Organizational Commitment.....	38
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	43
5. Organizational Performance	49
6. Good Corporate Governance	55
B. Penelitian Terdahulu.....	61
1. Kerangka Konseptual.....	66

2. Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN	73
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	73
1. Waktu Penelitian.....	73
2. Tempat Penelitian	73
B. Desain Penelitian	73
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	74
1. Definisi Variabel.....	74
2. Operasionalisasi Variabel	75
D. Skala Pengukuran.....	81
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	82
1. Populasi.....	82
2. Sampel Penelitian	82
F. Teknik Pengumpulan Data.....	83
G. Metode Analisis Data.....	84
1. Analisis Deskriptif	84
2. Deskripsi Responden	85
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner.....	85
H. Partial Least Square (PLS).....	85
1. Evaluasi Masurement Model (<i>Outer Model</i>)	86
2. Evaluasi Structural Model (<i>Inner Model</i>)	87
3. Pengujian Hipotesis	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	90
B. Analisis Deskriptif	90

1. Karakteristik Responden.....	90
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	93
C. Hasil Uji Kualitas Data	99
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	99
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	108
D. Pembahasan Hasil Penelitian	111
1. Pengaruh Organizational Learning berpengaruh terhadap Good Corporate Governance	111
2. Pengaruh Organizational Commitment berpengaruh terhadap Good Corporate Governance	112
3. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) berpengaruh terhadap Good Corporate Governance	113
4. Pengaruh Organizational Learning berpengaruh terhadap Organizational Performance	114
5. Pengaruh Organizational Commitment berpengaruh terhadap Organizational Performance	114
6. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) berpengaruh terhadap Organizational Performance	115
7. Pengaruh Good Corporate Governance berpengaruh terhadap Organizational Performance	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	120
1. Saran untuk Lembaga	120
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Terakreditasi di Kota Makasar - Sulawesi Selatan	6
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei Organizational Performance.....	12
Tabel 1.3 Hasil Pra-survei Good Corporate Governance	14
Tabel 1.4 Hasil Pra-survei Organizational Learning.....	16
Tabel 1.5 Hasil Pra-survei Organization Commitment.....	18
Tabel 1.6 Hasil Pra-survei Organization Citizenship Behavior	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Organizational Learning	76
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Organizational Commitment.....	77
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	78
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Organizational Performance	79
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Good Corporate Governance	80
Tabel 3.6 Pengukuran Skala Likert.....	82
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	92
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Learning	93
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Commitment.....	94

Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	95
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Performance</i>	97
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	98
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	99
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	102
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	104
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian AVE.....	106
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	106
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	107
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	107
Tabel 4. 17 Nilai R ² Variabel Endogen.....	108
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Terakreditasi DI Kementrian Sosial Indonesia	5
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	101
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	103
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	111

