

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
( Studi Kasus pada Kantor Pertanahan Kota Administratif Jakarta Barat )

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana**



**Nama : Sadar Widi Raharjo**

**NIM : 43113010300**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sadar Widi Raharjo  
NIM : 43113010300  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Karyawan pada Kantor Pertanahan Kota Administratif Jakarta Barat.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2019



(Sadar Widi Raharjo)  
43113010300

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Sadar Widi Raharjo  
Nim : 43113010300  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Pertanahan Kota Administratif Jakarta Barat)  
Tanggal Lulus Ujian : 5 Agustus 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Tanggal :

Ketua Penguji

Dr. Anik Herminingsih

Tanggal : 15 Agustus 2020

Dekan

Dr. Harnovinsah, A.K., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal :

Ketua Program Studi S1  
Manajemen

Dr. Daru Asih, M.si

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan. Objek penelitian ini adalah Kantor Pertanahan Kota Administratif Jakarta Barat. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dan populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 orang responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data penelitian ini adalah *Struktural Equation Model (SEM)* yang berbasis varian *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Effect of Work Discipline, Workload and Work Environment on Employee Performance. The object of this study is the West Jakarta Administrative City Land Office. Measurements in this study used a Likert scale and the population in this study were 60 respondents using a saturated sample technique. The data analysis method of this research is the Structural Equation Model (SEM) based on the Partial Least Square (PLS) variant.*

*The results of this study indicate that work discipline, workload and work environment significantly influence employee performance.*

*Keywords: Work Discipline, Workload, Work Environment, and Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pertahanan Kota Administratif Jakarta Barat”**.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat-semangat yang tiada hentinya dan saran-saran beserta motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,Si., CA, CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran Program studi manajemen S1, Bu Daru Asih, Dr., M. Si selaku kaprodi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat-semangat yang tiada hentinya dan saran-saran beserta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Keluarga Besar dari penulis khususnya kepada Bapak Sutoto dan Ibu Haryani, Aji Budi Laksana, SE, dan Suryani Putri Utami terhadap penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, pengertiannya dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
7. Sahabat saya khususnya, Siti Rohmah, Chanoe, Maulana, Nasrullah, Konk, Sinyo yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis. Semangat selalu semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Sahabat “Ceger” dan “Kafe Nikmat”, Dwi Putra, Ecky Pradana, Firmanda, Kocit, Dimas Dwi Putra, Huda, serta Seluruh mahasiswa Manajemen S1

Angkatan 2013, 2014 dan 2016 terima kasih sudah memberikan semangat dan motivasi.

9. Seluruh teman di Universitas Mercu Buana dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan semangat dalam masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



Jakarta, Juli 2019

Hormat Saya

Sadar Widi Raharjo

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii	
<b>ABSTRAK</b> .....	iii	
<b>ABSTRACT</b> .....	iv	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
A.	Latar Belakang Masalah .....	1
B.	Rumusan Masalah .....	11
C.	Tujuan Penelitian .....	11
D.	Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A.	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B.	Disiplin Kerja .....	18
1.	Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2.	Macam-macam Disiplin Kerja .....	19
3.	Tujuan Disiplin Kerja .....	19
4.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	20
5.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	23
C.	Beban Kerja.....	23
1.	Pengertian Beban Kerja.....	23
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
3.	Dimensi Beban Kerja .....	25
D.	Lingkungan Kerja .....	26
1.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
2.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	27
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	28
4.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	32
E.	Kinerja Karyawan .....	33
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	33

2. Faktor-faktor Kinerja .....	34
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	36
F. Penelitian Terdahulu .....	37
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	41
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	43
B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	44
1. Definisi Variabel .....	44
2. Definisi operasionalisasi variabel .....	44
D. Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel .....	48
F. Teknik pengumpulan data .....	49
G. Jenis Data .....	49
H. Metode Analisis Data .....	50
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	51
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..	52

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B. Statistik Deskriptif .....	54
1. Jenis Kelamin .....	55
2. Usia .....	55
3. Pendidikan Terakhir .....	56
4. Lama Bekerja .....	56
C. Deskriptif Jawaban Responden .....	57
1. Disiplin Kerja .....	57
2. Beban Kerja .....	58
3. Lingkungan Kerja .....	59
4. Kinerja Karyawan .....	60
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	61
1. Evaluasi <i>Measurment (Outer Model)</i> .....	61
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..	68
E. Pembahasan .....	73
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	73
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	75

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	77
-------------------	----

B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Pelaksanaan Pekerjaan .....	3
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Karyawan .....	4
Tabel 1.3 Data Absensi Tahun 2018 .....	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan .....	7
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja.....	8
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Variabel Beban Kerja .....	9
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja .....	10
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variable Disiplin Kerja.....	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variable Beban kerja .....	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variable Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variable Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 3.5 Skala Likert .....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	57
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	58
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading (Sebelum Modifikasi).....	62
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading (Modifikasi) .....	64
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading .....	66

Tabel 4.12 Average Variance Extracted .....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas .....	68
Tabel 4.14 R-Square .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	42
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model Struktural (Sebelum Modifikasi).....	63
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi).....	65
Gambar 4.3 Hasil Boostraping .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	84
Lampiran 2	Rekapitulasi data kuesioner karakteristik responden .....	89
Lampiran 3	Rekapitulasi data jawaban kuesioner variabel disiplin kerja.....	91
Lampiran 4	Rekapitulasi data jawaban kuesioner variabel beban kerja .....	93
Lampiran 5	Rekapitulasi data jawaban kuesioner variabel lingkungan kerja ...	95
Lampiran 6	Rekapitulasi data jawaban kuesioner variabel kinerja karyawan ..	97
Lampiran 7	Hasil <i>Diagram Jalur</i> (Sebelum Modifikasi) .....	99
Lampiran 8	Hasil <i>Outer Loading</i> (Sebelum Modifikasi) .....	100
Lampiran 9	Hasil <i>Diagram Jalur</i> (Modifikasi).....	101
Lampiran 10	Hasil <i>Outer Loading</i> (Modifikasi).....	102
Lampiran 11	Hasil <i>Cross Loading</i> .....	103
Lampiran 12	<i>Average Variance Extracted</i> .....	103
Lampiran 13	Hasil <i>Uji Reabilitas</i> .....	103
Lampiran 14	Tabel <i>R-Square</i> .....	104
Lampiran 15	Tabel Hasil Uji Hipotesis .....	104