



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

***BURNOUT* SEBAGAI MODERATOR HUBUNGAN ANTARA *JOB CRAFTING* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI DI JABODETABEK PADA MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh:

**Riana Wanti
NIM 46116120045**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2021**

**BURNOUT SEBAGAI MODERATOR: JOB CRAFTING DAN WORK
ENGAGEMENT DI MASA PANDEMI COVID-19**

Riana Wanti

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Dimasa Pandemi Covid-19 ini masyarakat dituntut untuk beradaptasi dengan protokol kesehatan yang telah diatur, begitupun dengan para pekerja yang tetap dituntut oleh pekerjaan dan tetap berdampingan dengan virus Covid-19. Pada situasi *new normal* ini, *work engagement* merupakan tantangan bagi semua perusahaan. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui apakah *job crafting* memiliki hubungan dengan *work engagement* dan untuk mengetahui apakah *burnout* berperan sebagai moderator antara *job crafting* dan *work engagement* pegawai di masa Pandemi Covid-19. Subjek penelitian ini ialah pegawai yang bekerja di Jabodetabek. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, *Utrecht Work engagement Scale (UWES)*, *Job crafting Questionnaire (JSQ)*, dan *Burnout Scale (BOS)*. Desain penelitian dilakukan dengan moderasi menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis regresi moderasi dalam penelitian ini menggunakan *PROCESS V3.5 Procedure for SPSS* oleh Andrew F. Hayes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job crafting* berkorelasi positif dengan *work engagement*, dan *burnout* berperan memoderasi dalam hubungan *job crafting* dan *work engagement*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur bagi pegawai dan perusahaan terkait pentingnya memahami nilai-nilai pada *work engagement*, *job crafting*, dan *burnout* guna keberhasilan perusahaan.

Kata Kunci: *Work engagement, Job crafting, Burnout, Pandemi Covid-19, Pegawai*

***BURNOUT AS MODERATOR: JOB CRAFTING AND WORK
ENGAGEMENT IN THE PANDEMIC COVID-19***

Riana Wanti

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Mercu Buana University

ABSTRACT

During the Covid-19 Pandemic, people were required to adapt to regulated health protocols, as well as workers who were still required by work and remained side by side with the Covid-19 virus. In this new normal situation, *work engagement* is a challenge for all companies. The purpose of this study is to determine whether job crafting has a relationship with *work engagement* and to determine whether *burnout* acts as a moderator between *job crafting* and employee *work engagement* during the Covid-19 Pandemic. The subjects of this research are employees who work in Jabodetabek. The instruments used in this study are the Utrecht *Work engagement* Scale (UWES), the *Job crafting* Questionnaire (JSQ), and the *Burnout* Scale (BOS). The research design was carried out with moderation using accidental sampling technique. Moderated regression analysis in this study used the PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes. The results showed that *job crafting* had a positive correlation with *work engagement*, and *burnout* had a moderate role in the relationship between *job crafting* and *work engagement*. This research is expected to be literary material for employees and companies regarding the importance of understanding the values of *work engagement*, *job crafting*, and *burnout* for the success of the company.

Keywords: *Work engagement, Job crafting, Burnout, Pandemic Covid-19, Employees*

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul "Burnout sebagai Moderator Hubungan antara *Job Crafting* dan *Work Engagement* pada Pegawai di Jabodetabek pada Masa Pandemi COVID-19" telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Mei 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Mei 2021

Sidang Tugas Akhir

Dosen Penguji 1



Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog

Dosen Penguji 2



Ahmad Naufalul U., B.A., S.Psi., M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : *Burnout* sebagai Moderator Hubungan antara *Job Crafting* dan *Work Engagement* pada Pegawai di Jabodetabek pada Masa Pandemi COVID-19.

Nama : Riana Wanti

NIM : 46116120045

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Mei 2021

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Burnout sebagai moderator hubungan antara Job Crafting dan Work Engagement pada Pegawai di Jabodetabek pada masa pandemi Covid-19
Nama : Riana Wanti
NIM : 46116120045
Program Studi : Psikologi
Tanggal : 10 Mei 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Mei 2021



Riana Wanti

Riana Wanti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T. atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Peran *Burnout* sebagai Moderator pada Hubungan Antara *Job crafting* dan *Work engagement* pada Pegawai di Jabodetabek pada Masa Pandemi Covid-19 sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak luput dari bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Empat Orangtua, (alm.) ayahanda tercinta dan ibunda tersayang, juga bapak dan ibu mertua terkasih yang telah memberikan dukungan baik waktu, tenaga maupun materil, serta doa-doa yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Suami tercinta Mas Heri Setyawan, S.E., M.M., yang selalu memberikan dukungan kepada penulis bukan hanya sekedar doa, waktu dan materil, tetapi pengertian dan kasih sayang yang mendukung penulis untuk menyelesaikan studi ini.
3. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tempatnya untuk memberikan arahan selama penyusunan Tugas Akhir, sehingga dapat selesai dengan baik.

4. Segenap keluarga (Kevin, Ando, Iskandar, Irma, Fitri, dan yang lainnya), orang-orang terdekat (Indah, Mega, Yuliah, Ilham, Endah, Fitri, Stella dan yang lainnya), dan teman-teman penelitian payung (Zalilah, Wenny, Mustaqim, Adlin, Namira, dan yang lainnya) yang telah menyemangati dan membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan. Semoga Allah S.W.T membalas kebaikan semua pihak yang terlibat. Akhirnya, dengan penuh kerendahan hati, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 10 Mei 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA 
Riana Wanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. <i>WORK ENGAGEMENT</i>	11
2.1.1. Pengertian <i>Work engagement</i>	11
2.1.2. Dimensi <i>Work engagement</i>	12
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi <i>work engagement</i>	13
2.1.4. Pengukuran <i>work engagement</i>	14
2.1.5. Implikasi <i>work engagement</i>	14
2.2. <i>BURNOUT</i>	14
2.2.1. Pengertian <i>Burnout</i>	14
2.2.2. Dimensi <i>Burnout</i>	16
2.2.3. Faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i>	17
2.2.4. Pengukuran <i>Burnout</i>	19
2.2.5. Implikasi <i>Burnout</i>	20
2.3. <i>JOB CRAFTING</i>	21

2.3.1	Pengertian <i>Job crafting</i>	21
2.3.2	Dimensi <i>Job crafting</i>	22
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi <i>Job crafting</i>	23
2.3.4	Pengukuran <i>Job crafting</i>	24
2.3.5	Implikasi <i>Job crafting</i>	25
2.4.	PENELITIAN SEBELUMNYA	25
2.5.	DINAMIKA PENELITIAN	34
2.6.	KERANGKA BERPIKIR	35
2.7.	HIPOTESIS PENELITIAN	35
BAB III		37
METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Definisi Operasional	37
3.3	Populasi dan Sample	38
a.	Populasi	38
b.	Sample	38
3.4	Teknik Sampling	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.6.1.	<i>Work engagement</i>	40
3.6.2.	<i>Burnout</i>	41
3.6.3.	<i>Job crafting</i>	42
3.7	Uji Validitas Reliabilitas	43
3.7.1.	Uji Validitas	43
3.7.2.	Uji Reliabilitas	45
3.8	Teknik Analisis Data	45
3.8.1.	Analisis Data Deskriptif	46
3.8.2.	Analisis Data Inferensial	46
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Data Penelitian	50
4.2	Profil Responden	50

4.2.1.	Jenis Kelamin	50
4.2.2.	Usia	51
4.2.3.	Status Pernikahan	51
4.2.4.	Pendidikan	52
4.3	Analisa Deskriptif	52
4.4.1.	<i>Work engagement</i>	53
4.4.2.	<i>Job crafting</i>	53
4.4.3.	<i>Burnout</i>	54
4.4	Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1.	Uji Normalitas	55
4.4.2.	Uji Linearitas	55
4.4.3.	Uji Homogenitas	56
4.4.4.	Uji Multikolinearitas	56
4.4.5.	Uji Homosekedetisitas	57
4.5	Uji Hipotesa	57
4.5.1.	Uji Regresi Linear	57
4.5.2.	Moderated Regression Analysis (MRA)	59
4.5.3.	Matriks Korelasi antar Dimensi	63
4.5.4.	Hubungan antar Dimensi <i>Job crafting</i> dan <i>Work engagement</i>	63
4.6	Independent T-Test	65
4.6.1.	Independent T-Test Gender	65
4.7	ANOVA One Way	65
5.3.1.	Uji Anova Berdasarkan Usia	66
5.3.2.	Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	67
5.3.3.	Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja	68
5.3.4.	Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.8	Pembahasan Penelitian	70
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Limitasi	75
5.3	Saran	76

5.3.1. Saran Teoritis	76
5.3.2. Saran Praktis	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden.....	51
Gambar 4.3 Grafik Status Pernikahan.....	51
Gambar 4.4 Grafik Pendidikan Responden.....	52
Gambar 4.5 Grafik Pola Penyebaran Data.....	57
Gambar 4.6 Diagram Konseptual.....	59
Gambar 4.7 Diagram Statistik Moderator Model 1.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	40
Tabel 3.2 Blueprint Pengukuran <i>Work Engagement</i>	41
Tabel 3.3 Skoring Alat Ukur <i>Burnout</i>	42
Tabel 3.4 Blueprint Pengukuran <i>Burnout</i>	42
Tabel 3.5 Skoring Alat Ukur <i>Job Crafting</i>	43
Tabel 3.6 Blueprint Pengukuran <i>Job Crafting</i>	43
Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif.....	53
Tabel 4.2 Kategorisasi Hiptetik <i>Work Engagement</i>	53
Tabel 4.3 Kategorisasi <i>Job Crafting</i>	54
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Burnout</i>	54
Tabel 4.5 Koefisien (Model Summary)	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Homogenitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.8 Koefisien (Model Summary)	57
Tabel 4.9 Uji Nilai Signifikan (ANOVA)	58
Tabel 4.10 Estimasi Koefisien Regresi Sederhana.....	58
Tabel 4.11 Hasil analisa Regresi Moderasi.....	61
Tabel 4.12 Tingkat Kekuatan <i>Burnout</i> sebagai <i>Moderating Variabel</i>	62
Tabel 4.13 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	63
Tabel 4.14 Uji Independet T-Test Gender.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA.....	66
TABEL 4.16 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Pernikahan.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Masa Bekerja.....	68