

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN INSPECTION
PT KOMATSU INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen S-1**

NAMA : DINA ANGGRAENI

NIM : 43112110010



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

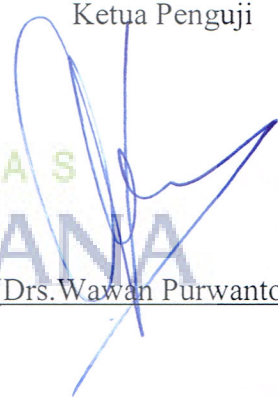
Nama : Dina Anggraeni
NIM : 43112110010
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Inspection PT Komatsu Indonesia”**
Bentuk Skripsi : Riset
Tanggal Ujian Skripsi : 6 Januari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi


Ketua Penguji



(Dr. Rina Astini, SE., MM)


(Drs. Wawan Purwanto, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)


(Dr. Rina Astini, SE., MM)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa surat pernyataan dalam skripsi ini :

Nama : Dina Anggraeni

NIM : 43112110010

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Inspection PT Komatsu Indonesia

Bentuk Skripsi : Riset

Program Studi : Manajemen Strata - 1

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Manajemen Strata-1 Universitas Mercu Buana.

Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Januari 2015



Dina Anggraeni

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Inspection PT Komatsu Indonesia”. Skripsi ini merupakan syarat untuk mengikuti sidang dan untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis banyak mengalami kesulitan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis, akan tetapi karena bantuan serta bimbingan dari beberapa pihak maka kesulitan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

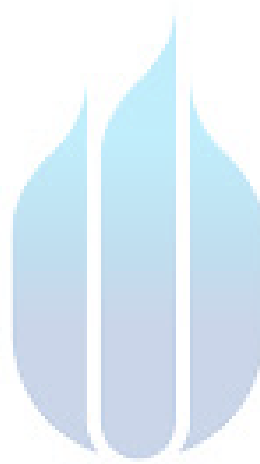
1. **Bapak Drs. Hasanuddin, M.S** selaku dosen pembimbing akademik skripsi yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan skripsi.
2. **Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM** selaku dosen pembimbing akademik skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan skripsi.

3. **Mama (Anninah), Bapak (Dedi Rochadi), Aa (Deni Surya Effendi), Tete (Maya) dan Keponakan Tercinta (Abhi)** yang selalu mendoakan, menasihati, memberikan semangat untuk menjadi anak yang berguna, bermanfaat dan bisa dibanggakan. Yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan agar bisa menjadi orang yang diharapkan dikemudian hari. Terima kasih telah memberikan kepercayaan penuh untuk menempuh pendidikan sampai saat ini. Doakan selalu anakmu ini agar bias membahagiakanmu.
4. **My Bebeb (Indra Sutardi)** yang selalu mendokan, memberikan semangat, memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi dan pendidikan Sarjana.
5. Teman-teman di kampus Mercu Buana : **Wahyuni (Unee), Evita, Tenny** teman seperjuangan yang telah bersama-sama mengerjakan skripsi. **Merry, Arief, Asri Maulyda, Emak Kania, Anggi Prastica, Maya Amaliyah, Dita, Oi alias Dodi Daud, Mba Tetta, Mba Lilik, Dewi Siagian, Achi, Yulia Fauziah, Bang Choky, Oma, Tiara, Yudi, Ridwan (Kang Odang), Erik, Chandra** yang telah memberikan dukungan serta mengisi hari-hari di kampus Universitas Mercu Buana.
6. **Karyawan Inspection PT Komatsu Indonesia** yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga amal dan kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini menjadi sebuah karya yang dapat berguna bagi kita semua, walaupun penulis sadar skripsi ini masih terdapat kekurangan yang mungkin bisa ditingkatkan mendekati kesempurnaan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Amin.

Jakarta, 6 Januari 2015

Penulis



Dina Anggraeni

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Pelatihan	9
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	9

2.2.2 Tujuan Pelatihan	11
2.2.3 Manfaat Pelatihan	11
2.2.4 Metode - Metode Pelatihan.....	12
2.2.5 Evaluasi Pelatihan.....	15
2.3 Motivasi.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	17
2.3.2 Jenis Motivasi.....	19
2.3.3 Metode Motivasi.....	21
2.4 Kinerja.....	22
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.4.3 Mengukur Kinerja Karyawan.....	24
2.4.4 Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
2.7 Hipotesis.....	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN 32

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian	32
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	33
3.3.1 Definisi Variabel	33
3.3.2 Operasional Variabel	35
3.4 Skala Pengukuran.....	38

3.5 Populasi dan Sampel.....	38
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7 Jenis Data	39
3.8 Metode Analisis Data	40
3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Uji Reliabilitas	41
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.8.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	42
3.8.5 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.2 Struktur Organisasi	47
4.2 Analisis Deskriptif	48
4.2.1 Analisis Deskriptif Demografi Responden.....	48
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.....	51
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.1 Variabel Pelatihan (X_1).....	54
4.3.2 Variabel Motivasi (X_2).....	61
4.3.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Normalitas.....	58

4.4.2 Uji Multikolinearitas	59
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.5 Pengujian Hipotesis.....	61
4.5.1 Pengujian Hipotesis Regresi Linier Berganda.....	61
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	63
4.5.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	63
4.5.4 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	65
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.6.1 Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.6.2 Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Profil Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Profil Karyawan Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Profil Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Profil Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	54
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Variabel Pelatihan.....	55
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	55
Tabel 4.11 Uji Realibilitas Variabel Motivasi.....	56
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.13 Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.15 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	61
Table 4.16 Koefisien Determinasi (R^2) Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	72

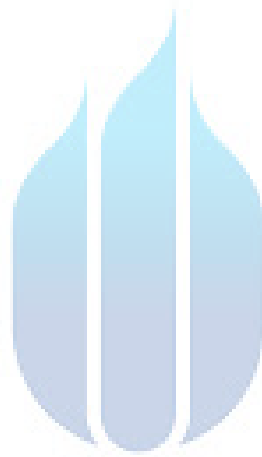
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Pengecekan Komponen.....	3
Gambar 1.2 Laporan Kehadiran.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas Data.....	58
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3 Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 4 Analisis Asumsi Klasik dan Regresi Linear Berganda.....	85
Lampiran 5 Gambar Hasil Uji Normalitas Data dan Uji Heteroskedastisitas	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA