



**PENGARUH *QUALITY MANAGEMENT SYSTEM*
TERHADAP *CORPORATE PERFORMANCE* DI
PT.ABC**



TESIS

OLEH
MUHAMMAD KAUTSAR HARISH
55118320019

**PROGRAM STUDI S-2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2021



**PENGARUH *QUALITY MANAGEMENT SYSTEM*
TERHADAP *CORPORATE PERFORMANCE* DI
PT.ABC**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

OLEH
MUHAMMAD KAUTSAR HARISH
55118320019

**PROGRAM STUDI S-2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2021

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of the quality management system on corporate performance. This research was conducted at PT ABC which is a precast concrete manufacturer. The effect of the quality management system is based on the clauses listed in ISO 9001:2015. This study uses Structural Equation Modeling (SEM) in analyzing the data obtained. The results of this study indicate that the quality management system has a positive effect on corporate performance with the indicator that best describes the quality management system is the operational indicator, while the financial indicator is the dimension that explains the corporate performance variable. Recommendation to PT. ABC so that the organization in carrying out the quality management system can run optimally, the company must always ensure that the production process is carried out in accordance with customer requirements.

Keywords : Quality Management System, Corporate Performance, Structural Equation Modelling, Analysis of Moment Structure.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *quality management system* terhadap *corporate performance*. Penelitian ini dilakukan di PT ABC yang merupakan perusahaan produsen beton pracetak. Pengaruh *quality management system* didasarkan pada klausul - klausul yang tertera di ISO 9001:2015. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dalam menganalisa data yang didapatkan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan *quality management system* berpengaruh positif terhadap *corporate performance* dengan indikator yang paling menjelaskan *quality management system* adalah indikator *operational*, sedangkan indikator *financial* merupakan dimensi yang menjelaskan variabel *corporate performance*. Rekomendasi kepada PT. ABC agar organisasi dalam menjalankan *quality management system* dapat berjalan dengan optimal, maka perusahaan harus selalu memastikan proses produksi yang dilakukan sesuai dengan persyaratan pelanggan.

Kata Kunci : *Quality Management System, Corporate Performance, Structural Equation Modelling, Analysis of Moment Structure.*



PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh *Quality Management System* terhadap *Corporate Performance* di PT.ABC
Nama : Muhammad Kautsar Harish
NIM : 55118320019
Program Studi : S-2 Manajemen
Tanggal : 28 Agustus 2021

Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr. Niken Sulistyowati, SE, Ak, MM)

Dekan Universitas
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Ketua Program Studi
S-2 Manajemen
MERCU BUANA



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih,
SE., M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, MM.)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Muhammad Kautsar Harish
NIM : 55118320019
Program Studi :S-2 Manajemen

Dengan judul “ **Pengaruh *Quality Management System* terhadap *Corporate Performance* di PT. ABC** ”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system turnitin pada tanggal 23/08/2021, didapatkan nilai presentase sebesar 25 %.

Jakarta, 23 Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : **Pengaruh *Quality Management System* terhadap *Corporate Performance* di PT.ABC**
Nama : Muhammad Kautsar Harish
NIM : 55118320019
Program Studi : S-2 Manajemen
Tanggal : 12 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Juli 2021



M. Kautsar Harish

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas ridho, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Tesis ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis yang berjudul “**Pengaruh *Quality Management System* terhadap *Corporate Performance* di PT.ABC**” ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi sarjana strata dua (S2) Jurusan Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam mengerjakan Tugas Akhir ini:

1. Kedua orang tua, mertua, istri, dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. Niken Sulistyowati, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan banyak pengetahuan, masukan berupa ide-ide, kritik dan saran serta dukungan dan membimbing penulis.
3. Dr. Indra Siswanti, MM. selaku Ketua Prodi S-2 Manajemen Universitas Mercubuana.
4. Seluruh staf, dosen pengajar dan penguji yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan Tesis ini. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun selalu dinantikan guna evaluasi sekaligus perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| PENGESAHAN TESIS | iii |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Batasan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.1 | Sistem Manajemen Mutu | 7 |
| 2.1.2 | <i>Quality Management System</i> ISO 9001:2015 | 10 |
| 2.1.3 | <i>Performance</i> (Kinerja) | 12 |
| 2.1.4 | <i>Corporate Performance</i> | 13 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 21 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 21 |
| 3.2 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 21 |
| 3.2.1 | <i>Quality Management System</i> (QMS) (X) | 22 |
| 3.2.2 | <i>Corporate Performance</i> (CP) (Y) | 23 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 23 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 3.4.1 | Jenis Data | 24 |
| 3.4.2 | Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 3.5 | Metode Analisa Data | 25 |
| 3.5.1 | <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)..... | 25 |
| 3.5.2 | Langkah Analisis SEM Menggunakan AMOS | 27 |
| 3.5.3 | Uji Validitas | 28 |
| 3.5.4 | Uji Reliabilitas..... | 29 |
| 3.5.5 | Uji Normalitas | 30 |
| 3.5.6 | Uji <i>Goodness of Fit</i> | 30 |
| 3.5.7 | Pengujian Hipotesis..... | 31 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 32 |
| 4.1 Deskripsi Perusahaan | 32 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan..... | 33 |
| 4.1.2 Tantangan Bisnis | 33 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 34 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 34 |
| 4.2.2 Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> | 35 |
| 4.2.3 Uji <i>Reliability</i> | 39 |
| 4.2.4 Uji Asumsi Normalitas dan Outlier..... | 40 |
| 4.2.5 Uji <i>Goodness of Fit</i> | 42 |
| 4.2.6 Uji Hipotesis..... | 44 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 48 |
| 5.2 Saran..... | 48 |
| Daftar Pustaka | 50 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Selisih Produktifitas Tahun 2019..... | 3 |
| Tabel 1.2 Tabel Rasio Tingkat Kesehatan Keuangan..... | 4 |
| Tabel 2.1 Perbedaan utama dalam terminologi antara ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015..... | 10 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Sistem Manajemen Mutu..... | 22 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Perusahaan..... | 23 |
| Tabel 3.3 Kriteria Uji <i>Goodness of Fit</i> | 31 |
| Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden..... | 34 |
| Tabel 4.2 <i>Output Regression Weights</i> dan <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel <i>Quality Management System</i> | 36 |
| Tabel 4.3 <i>Output Regression Weights</i> dan <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel <i>Corporate Performance</i> | 38 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Reliability</i> | 39 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Normality Multivariate</i> | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Normality Multivariate</i> Kedua..... | 41 |
| Tabel 4.7 Data <i>Goodness of Fit</i> | 42 |
| Tabel 4.8 Data <i>Output</i> Uji Hipotesis..... | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Hubungan antar variabel | 20 |
| Gambar 3.2 Tabel Jenis SEM dengan Jenis <i>Software</i> | 27 |
| Gambar 4.1 Model Variabel <i>Quality Management System</i> | 36 |
| Gambar 4.2 Model Variabel <i>Corporate Performance</i> | 38 |
| Gambar 4.3 Hasil Model Penelitian..... | 44 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Uji *Reliability Construct*
- Lampiran 3 Data Uji Normalitas Pertama
- Lampiran 4 Data Observasi *Malahanobis Distance*
- Lampiran 5 Data Uji Normalitas Kedua
- Lampiran 6 Data *Model Fit Summary*
- Lampiran 7 Data Hasil Uji Pengaruh

