



**PENGARUH *VIGOR, DEDICATION* DAN *ABSORPTION***

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GARUDA**

**INDONESIA CARGO**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**LALU HERI SAPUTRA JAYA**

**55118120160**

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**



**PENGARUH *VIGOR, DEDICATION* DAN *ABSORPTION*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GARUDA  
INDONESIA CARGO**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi S2  
Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**LALU HERI SAPUTRA JAYA**

**55118120160**

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *vigor*, *dedication* dan *absorption* terhadap kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Garuda Indonesia pada Direktorat Kargo Kantor Pusat yang berlokasi di Area Kargo Bandara Soekarno-Hatta. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Garuda Indonesia pada Direktorat Kargo Kantor Pusat yang berjumlah 93 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel sensus. Oleh sebab itu, sampel penelitian ini sebanyak 93 karyawan. Analisis regresi linier berganda digunakan dalam penelitian ini dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, *vigor*, *dedication* dan *absorption* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, baik *vigor* maupun *dedication* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan *absorption* tidak berpengaruh dan tidak signifikan. Besaran pengaruh (*R Square*) *vigor*, *dedication* dan *absorption* terhadap kinerja karyawan adalah 48,1%.

**Kata Kunci :** *Vigor*, *Dedication*, *Absorption*, Kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of vigor, dedication and absorption on the employee performance of PT Garuda Indonesia Cargo. The object of this study is the employees of PT Garuda Indonesia at the Head Office Cargo Directorate, which is located in the Cargo Area of Soekarno-Hatta Airport. The population of this study is 93 employees of PT Garuda Indonesia at the Head Office Cargo Directorate. The sampling method used is a census sample. Therefore, the sample of this study is 93 employees. Multiple linear regression analysis is used in this study with the help of the SPSS application version 26. The results of this study indicate that simultaneously, vigor, dedication and absorption have a positive and significant effect on employee performance. Partially, both vigor and dedication have a significant positive effect on employee performance. Meanwhile, absorption has no effect and is not significant. The magnitude of the influence (R Square) of vigor, dedication and absorption on employee performance is 48.1%.*

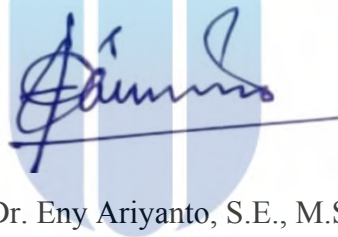
**Keyword** : *Vigor, Dedication, Absorption, Performance*



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Vigor*, *Dedication* dan *Absorption* terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Lalu Heri Saputra Jaya  
NIM : 55118120160  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 30 Agustus 2021

Mengesahkan:  
Pembimbing



(Dr. Eny Ariyanto, S.E., M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Vigor*, *Dedication* dan *Absorption* terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Lalu Heri Saputra Jaya

NIM : 55118120160

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2021



10000  
METERAI  
TEMPEL  
DDFAJX360718256

Lalu Heri Saputra Jaya

## **PERNYATAAN SIMILARITY CHECK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Lalu Heri Saputra Jaya  
NIM : 55118120160  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*“Pengaruh Vigor, Dedication dan Absorption terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo”*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29 Juli 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.

Jakarta, 29 Juli 2021  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
  
Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Vigor*, *Dedication* dan *Absorption* terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Eny Ariyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Parwoto, ST, MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Suharto Wagiman, Bapak Toni dan Bapak Sartono yang sangat membantu peneliti dalam melakukan pengumpulan data pada lokasi penelitian ini dilakukan.
8. Karyawan PT. Garuda Indonesia Cargo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Bapak Usman M. Tokan, S.E., MBA.,M.A (Donnie) yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mengembangkan kemampuan diri dalam



bekerja, dengan memberikan keringanan pekerjaan sehingga bisa fokus dalam menyelesaikan studi.

10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta (*Inaq* dan *Mamiq*), kakak (Lalu Zaenuddin dan Baiq Rosalina) dan adek-adek saya tercinta (Lalu Samsul Rizal dan Baiq Rizka Asmidiati) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
SIMILARITY CHECK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan dan Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Kontribusi Penelitian .....	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka .....	14
2.1.1. Kinerja .....	14
2.1.2. <i>Employee Engagement</i> .....	22
2.1.3. <i>Vigor</i> .....	27
2.1.4. <i>Dedication</i> .....	29
2.1.5. <i>Absorption</i> .....	32
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Kerangka Pemikiran .....	38
2.4. Hipotesis .....	43
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian .....	44
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	44
3.2.1. Definisi naratif .....	44

3.2.2. Operasionalisasi variabel .....	45
3.3. Populasi dan Sampel .....	47
3.4. Jenis data dan Sumber Data .....	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6. Metode Analisis Data .....	49
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	50
3.6.2.1. Uji Normalitas .....	50
3.6.2.2. Uji Multikolinieritas .....	51
3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
3.6.4. Uji Signifikansi Parsial ( Uji T) .....	53
3.6.5. Uji Simultan (Uji F) .....	53
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil penelitian .....	54
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.2. Karakteristik Responden .....	61
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	62
4.1.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
4.1.5. Uji Normalitas .....	75
4.1.6. Uji Multikolinieritas .....	76
4.1.7. Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.1.8. Uji Hipotesis .....	78
4.2. Pembahasan .....	84
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	91
5.2. Saran .....	93
DAFTAR PUSTKA .....	96
LAMPIRAN .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra survei tentang Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 1.2. Pra Survei tentang <i>vigor</i> .....	6
Tabel 1.3. Pra survei tentang <i>dedication</i> .....	7
Tabel 1.4. Pra survei tentang <i>absorption</i> .....	7
Tabel 1.5 Research gap penelitian terdahulu .....	9
Table 2.1. Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 3.1. Definisi operasional variabel .....	45
Tabel 3.2. Pembobotan skala likert.....	48
Tabel 3.3 Kriteria reliabilitas .....	50
Tabel 3.4 Penafsiran koefisien korelasi .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik responden .....	61
Tabel 4.2 Hasil pengukuran deskriptif variabel <i>vigor</i> .....	63
Tabel 4.3 Hasil pengukuran deskriptif variabel <i>dedication</i> .....	65
Tabel 4.4 Hasil pengukuran deskriptif variabel <i>absorption</i> .....	68
Tabel 4.5 Hasil pengukuran deskriptif variabel kinerja karyawan .....	70
Tabel 4.6 Hasil uji validitas dan reliabilitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil uji multikolinieritas.....	76
Tabel 4.8 Hasil uji heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.9 Hasil regresi linier berganda .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	82
Tabel 4.12 Matriks korelasi antar dimensi.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Jumlah Kargo.....	2
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia Cargo.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2. Surat Keterangan .....	106
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden Penelitian.....	109
Lampiran 4. Pengukuran Deskriptif Variabel .....	117
Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas.....	119
Lampiran 6. Output Hasil Pengolahan Data SPSS .....	121
Lampiran 7. Riwayat Hidup.....	124

