



**PENGARUH DIMENSI DESAIN PEKERJAAN TERHADAP
KOMITMEN KERJA KARYAWAN PADA GRUP
PERUSAHAAN STAR CAPITAL DENGAN BUDAYA KERJA
*AGILE***

TESIS

**Eyfrel Likuajang
NIM: 55118110218**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



**PENGARUH DIMENSI DESAIN PEKERJAAN TERHADAP
KOMITMEN KERJA KARYAWAN PADA GRUP
PERUSAHAAN STAR CAPITAL DENGAN BUDAYA KERJA
*AGILE***

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

**Eyfrel Likuajang
NIM: 55118110218**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

This study aims to find out the effect of job design on work commitment at Star Capital Group companies; and to find out if all dimensions of job design influence work commitment. In this study, there is a proxy for agile work culture. Design work in the context of an agile culture influences work commitment, but this assumption is not the case in the case of Star Capital Group companies. This research method is a quantitative approach. The data technique was conducted through a survey, with a questionnaire instrument. The population is all of Star Capital Group's 173 employees. The sampling technique uses saturated samples, which means that all populations are sampled. The analysis technique uses linear regression through SPSS software. The results showed that work design had a positive and significant effect on work commitment. Among the five dimensions of work design, the four dimensions of work which are job variation, job significance, job autonomy, and feedback have a positive and significant effect on work commitment. Only the dimension of work identity has a negative and significant effect on work commitment.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh desain kerja terhadap komitmen kerja pada perusahaan Grup Star Capital; dan mencari tahu apakah semua dimensi desain pekerjaan mempengaruhi komitmen kerja. Dalam penelitian ini terdapat proksi budaya kerja gesit (agile). Desain kerja dalam konteks budaya agile dianggap mempengaruhi komitmen kerja, tetapi asumsi ini tidak terjadi dalam kasus perusahaan Grup Star Capital. Metode penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui survei, dengan instrumen kuesioner. Populasi adalah semua karyawan Grup Star Capital berjumlah 173 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yang berarti semua elemen populasi dijadikan sampelnya. Teknik analisis menggunakan regresi linear melalui perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja. Di antara lima dimensi desain kerja, empat dimensi (variasi pekerjaan, signifikansi pekerjaan, otonomi kerja, dan umpan balik) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja. Hanya dimensi identitas kerja yang berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dimensi Desain Pekerjaan Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Pada Grup Perusahaan Star Capital Dengan Budaya Kerja Agile.

Nama : Eyfrel Andrue Musa Likuajang

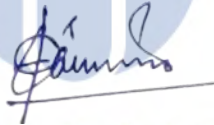
NIM : 55118110218

Program : Magister Manajemen – Sumber Daya Manusia

Tanggal : 26 Agustus 2020

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Dimensi Desain Pekerjaan Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Pada Grup Perusahaan Star Capital Dengan Budaya Kerja Agile

Nama : Eyfrel Andrue Musa Likuajang

NIM : 55118110218

Program Studi : Magister Manajemen – Sumber Daya Manusia

Tanggal : 26 Agustus 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2020

Penulis,



Eyfrel Likuajang

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Eyfrel Andrue Musa Likuajang
NIM : 55118110218
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Dimensi Desain Pekerjaan Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Pada Group Perusahaan Star Capital Dengan Budaya Kerja Agile”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 3 September 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 20 %.

Jakarta, 3 September 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa atas rahmat, nikmat dan tuntunan-Nya, sehingga dapat diselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh Dimensi Desain Pekerjaan Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Pada Grup Perusahaan Star Capital Dengan Budaya Kerja Agile”. Tesis ini ditulis sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen dari Universitas Mercu Buana dengan bidang keahlian Manajemen Sumber Daya Manusia.

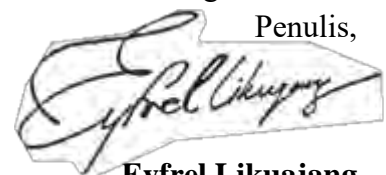
Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, tenaga dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
2. Dr. Dudi Permana selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Leni Christina Nawangsari, MM selaku Wakil Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Charles Purba, MM selaku ketua sidang ujian hasil tesis ini.
5. Dr. Antonius Manurung, M.Si selaku dosen penguji hasil tesis ini.
6. Dr. Setyo Riyanto, MM selaku dosen penguji proposal tesis ini.
7. Pihak Tata Usaha, Administrasi, dan Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan arahan.
8. Pihak Perusahaan Grup Star Capital atas dukungan dan bantuannya.
9. Rekan-rekan mahasiswa pasca sarjana bidang keahlian Manajemen Sumber Daya Manusia tahun ajaran 2018-2020 yang telah banyak memberikan bantuan pikiran dan dorongan motivasi.
10. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Mama Myke Rojany Tongkotow, Papa Fredy Likuajang, Adik Eyvandro Likuajang dan istri tercinta Camelia Lie atas ketulusan doa dan dorongan yang sangat membantu penyelesaian tesis ini.
11. Beserta semua sahabat, kerabat serta pihak lainnya yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna sehingga penulis terbuka untuk setiap kritik dan saran yang membangun. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan setiap yang membaca.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis,



Eyfrel Likuajang

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB

I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	13
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Manfaat Penelitian	15
II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Desain Pekerjaan.....	17
2.1.2 Komitmen Kerja.....	21
2.1.3 <i>Organization Agility</i> (Agilitas/Kelincahan Organisasi).....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis.....	43
III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.2.1 Definisi Konseptual.....	46
3.2.2 Definisi Operasional.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Karakteristik Data.....	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.5.1.1 Uji Validitas.....	50
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	51

3.5.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.5.2.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden.....	53
3.5.2.2	Analisis Deskriptif variabel dan Dimensi Penelitian	53
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	55
3.5.3.2	Uji Linearitas.....	55
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.5.3.4	Uji Multikolinearitas.....	56
3.5.4	Analisis Koefisien Determinansi.....	57
3.5.5	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	57
3.5.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.5.7	Uji Hipotesis.....	59
3.5.8	Analisis Hubungan Antar Dimensi.....	60
IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	61
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	62
4.1.3	Sumber Daya.....	62
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	63
4.1.5	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.2.1	Hasil Uji Instrumen.....	65
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas.....	65
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.2.2	Deskripsi Responden Penelitian.....	69
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.4.1	Uji Normalitas.....	74
4.2.4.2	Uji Linearitas.....	76
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.2.4.4	Uji Multikolinearitas.....	77
4.2.5	Hasil Uji Regresi.....	78
4.2.5.1	Hasil Uji Variabel Desain Kerja terhadap Variabel Komitmen Kerja.....	78
4.2.5.2	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Dimensi Desain Kerja terhadap Variabel Komitmen Kerja.....	81
4.2.6	Hubungan Antar Dimensi.....	84
4.3	Pembahasan.....	87
4.3.1	Analisis Teoritis.....	87
4.3.2	Implikasi Manajerial.....	96
V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	100
	DAFTAR PUSTAKA.....	103
	LAMPIRAN.....	113
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	166

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra Penelitian Untuk Mengidentifikasi Masalah	9
Tabel 2.1 Desain Kerja Tradisional Vs Desain Kerja Digital	21
Tabel 2.2 Dimensi Komitmen Kerja Dari Meyer & Allen (1997).....	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Interval Kelas	52
Tabel 3.3 Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel (Independen dan Dependen)	61
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Desain kerja	66
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Kerja	66
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Metode per Variabel	67
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Desain Kerja	68
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Komitmen Kerja	69
Tabel 4.6 Butir Kuesioner yang Tidak Lolos Uji Instrumen	69
Tabel 4.7 Gambaran Karakteristik Demografi Responden Penelitian	70
Tabel 4.8 Deskripsi Item Pernyataan per Variabel	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas dengan Transformasi Data	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.13 Model Summary Regresi Linear Sederhana	80
Tabel 4.14 Coefficients Variabel	80

Tabel 4.15 Model Summary Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4.16 Coefficients Variabel	83
Tabel 4.17 Pearson Correlations	85
Tabel 4.18 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	86
Tabel 4.19 Korelasi Antar Dimensi Variabel Desain Kerja dan Komitmen Kerja	86



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Rangkuman laporan masuk keluar karyawan Star Capital tahun fiskal 2019	9
Gambar 2.1 Model Desain Kerja Pada Organisasi Yang Menerapkan Agility	20
Gambar 2.2 Komponen Agility	28
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian	40
Gambar 2.4 Gambaran Hipotesa	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Olah Data Statistik.....	118
Lampiran 3 Hasil Uji Turnityn.....	152

