



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP TURNOVER
INTENTION DI KANTOR PUSAT
AJB BUMIPUTERA 1912**

UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA

**OLEH
DIDIK SULISTIYONO
55118110182**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP TURNOVER
INTENTION DI KANTOR PUSAT AJB BUMIPUTERA
1912**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**OLEH
DIDIK SULISTIYONO
55118110182**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Turnover Intention di Kantor Pusat AJB Bumiputera 1912.

Nama : Didik Sulistiyono

NIM : 55118110182

Program : Magister Manajemen SDM

Tanggal : 17 Agustus 2020

Mengesahkan,
Pembimbing


Havidz Aima, Prof. Dr, M.sc

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur
Program Pascasarjana



Prof. Dr, -Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi
Studi Magister Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Didik Sulistiyono
NIM : 55118110182
Program Studi : Magister Management

Dengan judul “THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND COMPENSATION ON WORK SATISFACTION AND ITS IMPLICATIONS AGAINST TURNOVER INTENTION AT AJB BUMIPUTERA 1912'S HEAD OFFICE “ telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25 Agustus 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 18%.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.M

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul Tesis : Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Turnover Intention di Kantor Pusat AJB Bumiputera 1912.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Didik Sulistiyono

NIM : 55118110182

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCUBUANA

Jakarta, 17 Agustus 2020



Didik Sulistiyono

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of career development and compensation on turnover intentions mediated by employee job satisfaction. The object of this study was the employees of the AJB Bumiputera 1912 headquarters. As many as 177 respondents filled out the questionnaire, the sample was taken using the Slovin formula from a total population of 317 employees. This research was conducted in October 2019 until April 2020 at the head office of AJB Bumiputera 1912. The sampling technique used was proportional stratified random sampling. Data were analyzed using the SmartPLS (Partial Least Square) path analysis application. The results of this study indicate that career development has no significant effect on Turnover Intention and compensation has a positive and significant effect on turnover intention. Meanwhile, job satisfaction becomes a mediation between career development and compensation for turnover intention. Job satisfaction mediates career development perfectly. And job satisfaction mediates partial compensation.

Keywords: Career Development, Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan kompensasi terhadap niat pindah yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan kantor pusat AJB Bumiputera 1912. Sebanyak 177 reponden mengisi kuesioner, sampel diambil menggunakan rumus Slovin dari total populasi 317 karyawan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2019 sampai bulan April 2020 di kantor pusat AJB Bumiputera 1912. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah proportional stratified random sampling. Data dianalisis dengan menggunakan aplikasi analisis jalur SmartPLS (Partial Least Square). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengembangan karir berpengaruh tidak signifikan terhadap Turnover Intention dan kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap turnover intention. Sementara itu, kepuasan kerja menjadi mediasi antara pengembangan karir dan kompensasi terhadap turnover intention. Kepuasan kerja memediasi pengembangan karir secara sempurna. Dan kepuasan kerja memediasi kompensasi secara parsial.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan implikasinya terhadap Turnover Intention di Kantor Pusat AJB Bumiputera 1912” tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menemui berbagai tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya tantangan dan hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Havidz Aima, M.S, para dosen, orang tua, istri dan anak-anak, keluarga, serta teman-teman kelas dan rekan kerja di kantor yang telah memberi bantuan dan dukungan selama proses pengerjaan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penulisan tesis ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca sekalian. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 17 Agustus 2020



Penulis
Didik Sulistiyono

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	iii
PENGESAHAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Pokok Permasalahan.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran.	21
D. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
C. Populasi dan Sampel.....	30

	D. Metode Pengumpulan Data	31
	E. Metode Analisis Data.....	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
	A. Deskripsi Perusahaan.....	37
	B. Hasil Penelitian	45
	C. Pembahasan.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
	A. Kesimpulan.....	84
	B. Saran.....	85
DAFTAR TABEL		
	Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan Pusat AJB Bumiputera 1912.....	3
	Tabel 1.2 Pra survei <i>Turnover Intention</i>	3
	Tabel 1.3 Prasurvei Penyebab <i>Turnover Intention</i>	4
	Tabel 1.4 Pra survei Pengembangan Karir.....	4
	Tabel 1.5 <i>Pra survei</i> Kompensasi	5
	Tabel 1.6 Pra survei Kepuasan Kerja	6
	Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	29
	Tabel 3.2 Skala ordinal.....	30
	Tabel 4.1 Data Karyawan kantor Pusat AJB Bumiputera 1912.....	43
	Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	45
	Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
	Tabel 4.4 Variabel Profil Pengembangan Karir.....	49
	Tabel 4.5 Variabel Profil Kompensasi.....	50
	Tabel 4.6 Profil Variabel Kepuasan Kerja.....	51
	Tabel 4.7 <i>Turnover Intention</i> Variabel Profil.....	52

Tabel 4.8 Nilai Cross Loading dari Variabel.....	59
Tabel 4.9 AVE Model Penelitian.....	60
Tabel 4.10 Nilai Composite Reliability.....	61
Tabel 4.11 Nilai Cronbach's Alpha.....	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Jalur.....	62
Tabel 4.13 Nilai R Square (R ²).....	65
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Langsung	68
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh. Tidak langsung....	68
Tabel 4.16 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	72
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Model Antar Konstruk	53
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> Variabel Pengembangan Karir.....	55
Gambar 4.3 <i>Outer Model</i> Variabel Kompensasi	56
Gambar 4.4 <i>Outer Model</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Gambar 4.5 <i>Outer Model Turnover Intention</i> Variabel.....	58
Gambar 4.6 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran.....	63
Gambar 4.7 Gambar Hasil Part Coefficient.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN