



**STRATEGI PENGELOLAAN BEBAN KERJA
PEMANDU LALU LINTAS UDARA
PADA PERUM LPPNPI**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

**ARI Satria SAPUTRA
55118110159**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**STRATEGI PENGELOLAAN BEBAN KERJA
PEMANDU LALU LINTAS UDARA
PADA PERUM LPPNPI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

ARI SATRIA SAPUTRA

55118110159

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi Pengelolaan Beban Kerja Pemandu Lalu Lintas Udara
Pada Perum LPPNPI

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ari Satria Saputra

NIM : 55118110159

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Sangkala Ruslan, SE., MS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ari Satria Saputra
NIM : 55118110159
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul: “STRATEGI PENGELOLAAN BEBAN KERJA PEMANDU LALU LINTAS UDARA PADA PERUM LPPNPI”

Telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 September 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 September 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Strategi Pengelolaan Beban Kerja Pemandu Lalu Lintas Udara
Pada Perum LPPNPI

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ari Satria Saputra

NIM : 55118110159

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 September 2020



Ari Satria Saputra

ABSTRACT

This study aims to analyze workload management strategies, constraints in workload management strategies and planning and development of air traffic controller at Perum LPPNPI. Research data is data collected from interviews, literature studies and data observations obtained from the directorate of operations of the LPPNPI public office and evaluation of flight navigation over a period of years to years. This type of research is a qualitative descriptive study that has a complete picture of a phenomenon or event that occurs according to its purpose. The method used by researchers in analyzing data is data collection, data reduction, data display and conclusion. Subjects in this study were 5 (five) sources as officials on duty at Perum LPPNPI. The results of this study indicate that the air traffic workload management strategy at Perum LPPNPI is in fulfilling the number of human resources and needs, restructuring air space, managing ATFM (Air Traffic Flow Management), and paying more attention to FRMS (Fatigue Risk Management System).

Keywords: *Strategy, Workload, Perum LPPNPI, Air Traffic Control.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan beban kerja, kendala dalam strategi pengelolaan beban kerja dan perencanaan serta pengembangan strategi pengelolaan beban kerja pemadu lalu lintas udara pada perum LPPNPI. Data penelitian merupakan data yang dihimpun dari wawancara, studi kepustakaan dan observasi data yang di peroleh dari direktorat operasi perum LPPNPI dan evaluasi navigasi penerbangan selama periode tahun sekian sampai tahun sekian. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang mempunyai gambaran lengkap tentang sebuah fenomena atau peristiwa yang terjadi sesuai tujuannya. Metode yang digunakan peneliti dalam menganalisis data adalah pengumpulan data, reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 5 (lima) narasumber selaku pejabat yang bertugas pada Perum LPPNPI. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pengelolaan beban kerja lalu lintas udara pada perum LPPNPI adalah dalam pemenuhan jumlah SDM dan kebutuhan, restrukturisasi ruang udara, pengelolaan ATFM (Air Traffic Flow Management), dan lebih memperhatikan FRMS (Fatigue Risk Management System).

Kata kunci: Strategi, Beban Kerja, Perum LPPNPI, Pemandu Lalu Lintas Udara.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya tesis dengan judul “**Strategi Pengelolaan Beban Kerja Pemandu Lalu Lintas Udara Pada Perum LPPNPI**” ini dapat terselesaikan. Selama pembuatan tesis ini, penulis menerima banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Program Pascasarjana, Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana
2. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Sangkala Ruslan, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang, arahan serta dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen di Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai selama penulis menempuh studi.
5. Seluruh staff pengajar dan staff tata usaha perpustakaan Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu penulis dalam hal administrasi dan mencari referensi yang dibutuhkan.
6. Keluarga besar Bapak Setia Sukarisman dan Bapak Alkadri yang telah memberikan doa serta dukungan dalam penulisan tesis ini dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan mendoakan selalu.
7. Istriku Enka Ristra dan Buah Hati Tersayang Adreana Kheyra yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat yang tiada hentinya dalam penulisan tesis ini. Penulisan tesis ini tidak lepas dari andil Istri dan Ananda yang selalu ada dari awal sampai akhir penulisan tesis ini.
8. Sahabat kelas T-305 yang saat ini bersama berjuang saling memberikan semangat dan doa agar penulis segera menyelesaikan tesis ini.

9. Rekan-rekan AirNav Indonesia, Indonesia Airport Slot Management dan seluruh *Stakeholders* aviasi Indonesia yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan nasihat, ide, semangat dan motivasi dalam penulisan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses pembuatan tesis ini, terima kasih atas bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang dilakukan oleh semua pihak. Harapan Penulis adalah agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan oleh penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.



Jakarta, 11 September 2020

Penulis

Ari Satria Saputra

NIM: 55118110159

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat dan kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Paradigma Penelitian.....	23
3.3 Metode Penelitian.....	24

3.4 Key Informan	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data	28
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambabran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan Penelitian	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pergerakan Pesawat Udara di Indonesia.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Narasumber Penelitian	26
Tabel 4.1 Narasumber Penelitian	36
Tabel 4.2 Data Pergerakan Pesawat Udara di Indonesia.....	50



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pergerakan Pesawat Udara di Indonesia	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif	25
Gambar 3.2 Komponen Dalam Analisis Data Miles and Huberman.....	30
Gambar 4.1 Timeline Pemusatan dan Peningkatan Pelayanan TMA	51

