

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan PT. Magna Sempurna Abadi)**

SKRIPSI



Nama : Melvira Fahrani Wati

Nim : 43118010160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan PT. Magna Sempurna Abadi)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Melvira Fahrani Wati

Nim : 43118010160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melvira Fahrani Wati

Nim : 43118010160

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Mei 2023



Melvira Fahrani Wati

Nim : 43118010160

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melvira Fahrani Wati

Nim 43118010160

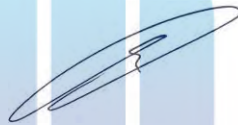
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Magna Sempurna Abadi Periode 2018/2019)

Tanggal Sidang : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dudi Permana, Ph. D

LPTA 06232472



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala bimbingan, kekuatan, dan kesehatan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan” Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya . Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dudi Permana, Ph. D., selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof, Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universits Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang telah diberikan kepada penulis.

5. Orangtua Tercinta Ibu (Watini), Bapak (Mursid) dan Keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan, semangat serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan Dedikasinya dan Keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariah.
7. Pimpinan PT. Magna Sempurna Abadi, Ibu Rika Lisnawati dan seluruh staff perusahaan atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian ini.
8. Teman-temanku Nurul ,Jathia, Selfa, Nabila, Savira, Fani, dan Agnes, Terimakasih sudah mendoakan dan semangatnya yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik penulis Fani, Putri, dan Audi, yang telah memberikan doa serta dukungannya.
10. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang selalu memberika dukungan , memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga kita semua dapat mewujudkan semua mimpi kita.
11. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan membantu serta memberikan saran kepada penulis sehingga penelitian ini berjalan dengan baik.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan dan keterbatasannya dan untuk itu semua saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan dan perbaikannya, semoga Allah SWT selalu memberikan kelancaran, kesuksesan, serta kemudahan menggapai masa depan. Amin

Jakarta, 29 Mei 2023



Melvira Fahrani Wati

Nim : 43118010160



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 13 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 14 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 14 |
| BAB II..... | 16 |
| KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 16 |
| A. Kajian Pustaka | 16 |
| 1. Manajemen..... | 16 |
| 2. Kepuasan Kerja..... | 27 |
| 3. Motivasi kerja..... | 30 |
| 4. Disiplin Kerja..... | 36 |
| 5. Kinerja Karyawan..... | 41 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 44 |
| C. Kerangka Pemikiran | 52 |
| D. Pengembangan Hipotesis..... | 53 |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 53 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 53 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 54 |
| 4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja..... | 56 |
| BAB III..... | 58 |
| METODE PENELITIAN..... | 58 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 58 |
| B. Desain Penelitian..... | 58 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 58 |
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 63 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 65 |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 67 |
| G. Metode Analisis Data..... | 68 |
| H. Analisis Deskriptif..... | 68 |
| I. Uji Asumsi Klasik..... | 69 |
| A. Uji Normalitas..... | 69 |
| B. Uji Multikolinearitas..... | 69 |
| C. Uji Autokorelasi..... | 70 |
| 6. Uji Heterokedstisitas..... | 70 |
| 7. Analisis Koefisien Determinasi (uji R^2)..... | 71 |
| 8. Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)..... | 71 |
| 9. Uji Parsial (Uji T)..... | 72 |
| J. Uji Hipotesis..... | 72 |
| A. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 72 |
| B. Uji Deteksi Variabel Mediasi..... | 73 |
| BAB IV..... | 74 |
| ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 74 |
| A. Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 74 |
| B. Profil PT. Magna Sempurna Abadi..... | 75 |
| C. Profil dan Karakteristik Responden..... | 75 |
| D. Analisis Statistik Deskriptif..... | 79 |
| E. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 87 |
| F. Uji Asumsi Klasik..... | 91 |
| G. Uji Hipotesis dengan Analisis Jalur..... | 94 |
| H. Pembahasan..... | 104 |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| BAB V | 109 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 109 |
| A. Kesimpulan..... | 109 |
| B. Saran | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA | 112 |
| LAMPIRAN..... | 116 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Produksi pada PT. Magna Sempurna Abadi..... | 2 |
| Tabel 1.2 Kualitas Produk pada PT. Magna Sempurna Abadi..... | 3 |
| Tabel 1.3 Hasil pra survey kepuasan kerja karyawan..... | 4 |
| Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Magna Sempurna Abadi..... | 5 |
| Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Rendahnya Disiplin Kerja Karyawan..... | 5 |
| Tabel 1.6 Hasil Pra-Survey Variabel Motivasi Kerja..... | 6 |
| Tabel 1.7 Hasil Pra-Survey Variabel Disiplin Kerja..... | 7 |
| Tabel 1.8 Hasil Pra-Survey Variabel Kepuasan kerja..... | 8 |
| Tabel 1.9 Hasil Pra-Survey Variabel Kinerja karyawan..... | 9 |
| Tabel 3.1 Skor Jawaban Pengukuran Variabel..... | 58 |
| Tabel 3.2 Interval Skala..... | 58 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 70 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 70 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 71 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 71 |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan..... | 72 |
| Tabel 4.6 Interval Skala..... | 73 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Terhadap Variabel Motivasi..... | 73 |
| Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Disiplin Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan..... | 77 |
| Tabel 4.10 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 79 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja..... | 81 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja | 82 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 82 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan..... | 83 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas | 84 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas | 85 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 86 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 86 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi..... | 87 |
| Tabel 4.20 Koefisien Korelasi Struktural 1 | 88 |
| Tabel 4.21 Uji Simultas (Uji F)..... | 89 |
| Tabel 4.22 Uji Partial Substruktural 1 | 90 |
| Tabel 4.23 Koefisien Korelasi Struktural 2..... | 93 |
| Tabel 4.24 Uji Simultas (Uji F)..... | 93 |
| Tabel 4.25 Uji Partial Substruktural 2..... | 94 |
| Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur..... | 98 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 50 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Jalur Substruktural 1..... | 92 |
| Gambar 4.2 Struktur Model 1..... | 97 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 116 |
| Lampiran 2 Uji Validitas | 124 |
| Lampiran 3 Uji Reliabilitas | 155 |
| Lampiran 4 Analisis Deskriptif Statistik | 156 |
| Lampiran 5 Asumsi Klasik | 158 |
| Lampiran 6 Uji Hipotesis Dengan Analisis Jalur | 160 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA