

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENJUALAN  
(TICKET EXCHANGE) PADA PT GARUDA INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh**

**Gelar SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi**

Nama : HESTI RUDIYANI

NIM : 4320412-094



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hesti Rudiyani  
NIM : 4320412049  
Program Studi : SI Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Penjualan  
(*Ticket Exchange*) Pada PT Garuda Indonesia  
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Oktober 2006

Disahkan Oleh:

Pembimbing



(H. Sabarudin Muslim, SE, Msi.)

Tanggal:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi,



(Drs. Hadri Mulya, Msi.)

Tanggal: 14 Juni 2023



(H. Sabarudin Muslim, SE, Msi.)

Tanggal:

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian hingga penulisan skripsi ini yang diberi judul “ Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Penjualan (Ticket Exchange) pada PT Garuda Indonesia”. Dan atas rahmatNya pula penulis dapat melampaui kendala-kendala yang timbul saat dimulai perkuliahan hingga penelitian baik dari sisi penulis sebagai karyawan maupun sebagai ibu rumah tangga.

Skripsi yang penulis susun ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan program Strata Satu (S1) program studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir Suharyadi, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyusun skripsi dengan baik.
3. Bapak Sabarudin Muslim, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi sekaligus dosen pembimbing materi dan teknis yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, petunjuk, nasihat dan motivasi yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi ini.

4. Para Dosen dan staff Administrasi Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh staff PT Garuda Indonesia yang telah membantu memberikan data yang sangat penulis perlukan serta kerjasama dan diskusinya hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Suami tercinta Sigid DS atas dorongan dan kerjasama selama perkuliahan hingga penulisan skripsi . Ananda terkasih Sheila Audita Jananuragadi, Austra Heraduta Jananuragadi dan M. Akhdan Prayacakti Jananuragadi yang memperbesar tekad dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung sampai terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan khususnya yang berkaitan dengan materi yang dikemukakan.

Jakarta, Oktober 2006

Hesti Rudiyani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
A. Sistem Informasi Akuntansi.....	4
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	4
2. Pengendalian Intern.....	8
3. Peran Sistem dalam Suatu Organisasi .....	11
B. Sistem Informasi Akuntansi atas Penjualan.....	13
1. Pengertian Penjualan .....	13
2. Prosedur Penjualan .....	14
3. Penjualan pada Perusahaan Penerbangan.....	19
C. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer.....	21
1. Sistem Pengolahan Data Elektronik.....	21
2. Pengendalian Sistem Informasi berbasis Komputer.....	26
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
1. Sejarah Perusahaan.....	33
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	35
3. Struktur Organisasi.....	36
4. Kegiatan Perusahaan .....	41
B. Metode Penelitian.....	43
C. Definisi Operasional Variabel.....	44
D. Metode Pengumpulan Data .....	44
E. Metode Analisis Data.....	45

<b>BAB 4 ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Garuda Indonesia .....	46
1. Garuda Information System .....	46
2. Produk Aplikasi Penjualan .....	47
B. Prosedur Atas Pengelolaan Penjualan Tiket Penumpang.....	49
1. Pengelolaan Penjualan di Branch Office.....	49
2. Proses Data Penjualan di Kantor Pusat .....	56
C. Pengendalian Intern Atas Penjualan Ticket .....	57
1. Pengendalian umum .....	57
2. Pengendalian Aplikasi (Application Control) .....	60
3. Penjualan Ticket Exchange .....	63
3.1 Pengertian Ticket Exchange.....	63
3.2 Kesalahan Entry Ticket Exchange .....	64
D. Efektifitas dan Efisiensi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Garuda Indonesia.....	70
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan karakteristik antara pemrosesan Batch dan Real Time.....	22
Tabel 2 Jajaran Armada PT Garuda Indonesia.....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Aktivitas Akuntansi .....	6
Gambar 2 Flowchart Prosedur Penjualan .....	16
Gambar 3 Proses Pesanan dan Jurnal Penjualan .....	18
Gambar 4 Flowchart Prosedur Penjualan Berbasis Komputer .....	26





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Garuda Indonesia .....	77
Lampiran 2 Struktur Organisasi Financial Accounting PT Garuda Indonesia..	78
Lampiran 3 Flow Chart Prosedur Penjualan Pasasi PT Garuda Indonesia .....	79
Lampiran 4 Bagan Alur Passenger Revenue Accounting Garuda (PRAGA) ...	80
Lampiran 5 Speciment Ticket TAT.....	81
Lampiran 6 Counter Sales Report .....	82
Lampiran 7 Sales Report Form Domestic .....	83
Lampiran 8 Sales Report Form International .....	84
Lampiran 9 Sales Report Form – Refund Detail .....	85
Lampiran 10 Billing Analysis Agent BSP .....	86
Lampiran 11 Sample Ticket Exchange Withdrawn dan Issue.....	87
Lampiran 12 CSR G/L Account Summary by SAP System .....	88
Lampiran 13 CSR G/L Account Detail Report by SAP System .....	89
Lampiran 14 CSR Sales Report by CSR ARGAs Interface by SAP System .....	90
Lampiran 15 Park Document Journal Penjualan by SAP System.....	91
Lampiran 16 Journal of Sales by SAP System.....	92
Lampiran 17 G/L Account Report by SAP System .....	93
Lampiran 18 HOT Data Version 20.....	94

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA