



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SDM DALAM PENINGKATAN  
KINERJA GURU PADA SDIT AL-FAJRI CAHAYA UMAT  
CIKARANG TIMUR**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh

**ACEP ANDI SUHENDI**

**55118110054**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMENPROGRAM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SDM DALAM PENINGKATAN  
KINERJA GURU PADA SDIT AL-FAJRI CAHAYA UMAT  
CIKARANG TIMUR**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh

**ACEP ANDI SUHENDI**

**55118110054**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMENPROGRAM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam  
Peningkatan Kinerja Guru pada SDIT Al-Fajri Cikarang Timur”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah SDM  
(Sumber Daya Manusia) di Organisasi

Nama : Acep Andi Suhendi

NIM : 55118110054

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 September 2021

Mengesahkan Pembimbing



(Dr. Chaerudin, M.M.)

UNIVERSITAS

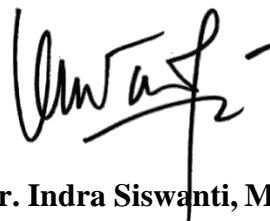
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, M.M.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Peningkatan Kinerja Guru pada SDIT Al-Fajri Cikarang Timur.

Tesis : Penelitian / Kajian Masalah SDM (Sumber Daya Manusia) di Organisasi

Nama : Acep Andi Suhendi

NIM : 55118110054

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 September 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua Informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 September 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Acep Andi Suhendi

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Acep Andi Suhendi  
NIM : 55118110054  
Program Studi : Pascasarjana Magister Manajemen

dengan judul

“Implementasi Manajemen SDM Dalam Peningkatan Kinerja Guru Pada SDIT Al-Fajri Cahaya Umat Cikarang Timur”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 15 September 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 23 %.

Jakarta, 15 September 2021  
Administrator Turnitin

  
Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tesis ini mendeskripsikan tentang Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) SDIT Al-Fajri Cikarang Timur. Jenis penelitian metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan *case study* yang menggunakan secara detail sekaligus dengan observasi. Hasil Analisis ditemukan implementasi SDM SDIT Al-Fajri Cikarang Timur adalah a) Gambaran SDM SDIT Al-Fajri Cahaya Umat dapat dilihat pada aspek manajerial kepala sekolah dan para guru. Pada aspek manajerial, kepala sekolah sudah mempraktekkan aspek manajemen yang meliputi *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (pengarahan), dan *controlling* (pengawasan) yang diturunkan kepada program kerja kepala sekolah bulanan dan harian. Pada aspek guru atau tenaga kependidikan baik secara kuantitas maupun kualitas khususnya pendidikan dan kualifikasi. Dari 14 guru terdapat 9 orang guru yang sudah memiliki gelar sarjana, 1 orang guru lulusan ahli madya, dan 4 orang guru lulusan SMA (Sekolah Menengah Umum) dan masih melanjutkan pendidikan yaitu kuliah S1. Selain itu, terdapat 2 orang guru yang sudah lulus sertifikasi keprofesian guru atau tersertifikasi. b) Penerapan manajemen sumber daya manusia di SDIT Al-Fajri Cahaya Umat meliputi *Man Power Planning* (Perencanaan SDM), *Recruitment & Selection* (Rekrutmen dan Seleksi), Penempatan SDM, *Training&Development* (Pelatihan dan Pengembangan), *Performance Evaluation* (Evaluasi Kinerja), dan *Compensation&Benefit* (Kompensasi dan Benefit). Hal yang masih perlu diperhatikan adalah belum adanya *TNA* (*Training Needs Analysis*) atau Analisis Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan untuk para guru serta perlunya peningkatan kesejahteraan guru. c) Dalam hal kinerja guru di SDIT Al-Fajri Cahaya Umat lumayan baik, dengan adanya kegiatan yang dilakukan oleh para guru baik di dalam kelas pada saat mengajar maupun di luar jam mengajar. Proses pembelajaran kelas dilaksanakan sesuai kurikulum yang berlaku dengan berpedoman pada silabus dan RPP (Rencana Pelaksanaan Pembelajaran). Selain itu, dilakukan juga kegiatan ekstrakurikuler seperti latihan kepramukaan, bidang keagamaan, dan olahraga di luar jam pelajaran.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Kata Kunci:** Manajemen, Penerapan Sumber Daya Manusia, Kinerja, SDIT

## **ABSTRACT**

*This thesis describes the Implementation of Human Resource Management (HRM) SDIT Al-Fajri Cikarang Timur. This type of research is descriptive qualitative method with a case study approach that uses detail as well as observation. The results of the analysis found that the HR implementation of SDIT Al-Fajri Cikarang Timur was a) The description of HR at SDIT Al-Fajri Cahaya Ummah can be seen in the managerial aspects of the principal and teachers. In the managerial aspect, the principal has practiced management aspects which include planning (planning), organizing (organizing), actuating (directing), and controlling (supervision) which are passed down to the school principal's monthly and daily work programs. In the aspect of teachers or education personnel both in quantity and quality, especially education and qualifications. Of the 14 teachers there are 9 teachers who already have a bachelor's degree, 1 teacher graduated from an intermediate expert, and 4 teachers graduated from SMA (General High School) and are still continuing their education, namely undergraduate studies. In addition, there are 2 teachers who have passed teacher professional certification or are certified. b) The implementation of human resource management at SDIT Al-Fajri Cahaya Ummah includes Man Power Planning (HR Planning), Recruitment & Selection (Recruitment and Selection), HR Placement, Training & Development (Training and Development), Performance Evaluation (Performance Evaluation), and Compensation & Benefit (Compensation and Benefit). Things that still need to be considered are the absence of TNA (Training Needs Analysis) or Training and Development Needs Analysis for teachers and the need to improve teacher welfare. c) In terms of teacher performance at SDIT Al-Fajri Cahaya Ummah, it is quite good, with the activities carried out by teachers both in the classroom during teaching and outside teaching hours. The classroom learning process is carried out according to the applicable curriculum by referring to the syllabus and lesson plans (Learning Implementation Plan). In addition, extracurricular activities such as scouting training, religious affairs, and sports outside class hours are also carried out.*

**Keyword:** *Management, Human Resources, Performance, Integrated Islamic Elementary School*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, puja dan puji hanyalah milik Allah Robbulla'lamin yang telah memberikan banyak nikmat dan salah satu nikmat yang penulis rasakan adalah penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : “Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam peningkatan kinerja guru pada SDIT Al-Fajri Cikarang Timur”. Semoga dengan terselesaikannya tesis ini penulis bisa meneladani baginda Rosulullah Muhammad ﷺ, berdasarkan hadistnya bahwa mencari ilmu itu merupakan kewajiban semenjak terlahir hingga wafat.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini hingga selesai, kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, M.M.), sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr., Chaerudi, M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah membimbing penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Dr., Aslan Mei Nur Widigdo, M.M., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan dan saran sehingga tesis ini menjadi lebih sempurna.
6. Abdullah Kamali, S.Pd, selaku Kepala Sekolah dan Ketua Yayasan Al-Fajri Cahaya Umat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian beserta memberi banyak masukan dalam penulisan tesis ini.
7. Bapak, Ibu Guru, dan Orangtua Siswa-Siswi SDIT Al-Fajri Cahaya Umat yang telah bersedia menjadi narasumber.
8. Nurul Ummah, selaku istri yang selalu memberikan semangatnya agar kuliah dan tesis ini segera terselesaikan.

Semoga hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan implementasi SDM (Sumber Daya Manusia) khususnya di lembaga-lembaga pendidikan di Indonesia.

Jakarta, 19 September 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>7</b>
2.1. Kajian Teoritis .....	7
2.1.1. Pengertian Manajemen SDM .....	7
2.1.2. Prosedur Manajemen SDM .....	11
2.1.3. Pengertian Kinerja .....	22
2.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja .....	23
2.1.5. Kontribusi Kinerja .....	24
2.1.6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
2.1.7. Pengukuran Kinerja .....	26
2.1.8. Indikator Kinerja .....	27
2.1.9. Kinerja Guru .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	41
3.2. Desain Penelitian .....	42
3.3. Definisi Konsep .....	43
3.4. Situasi Sosial ( <i>Social Setting</i> ).....	47
3.5. Informan Kunci.....	48
3.6. Metode Sampling.....	48
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	52

3.8. Instrumen Penelitian .....	54
3.9. Uji Instrumen .....	54
3.10. Keabsahan Data .....	55
3.11. Metode Analisis Data .....	56
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.1. Sejarah Singkat SDIT Al Fajri Cahaya Umat .....	59
4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan .....	61
4.1.3. Gambaran Umum SDM (Sumber Daya Manusia) .....	62
4.1.4. Gambaran Umum Peserta Didik .....	70
4.1.5. Sarana dan Prasarana .....	71
4.2 Hasil Penelitian Implementasi Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) di SDIT Al-Fajri Cahaya Umat .....	76
4.2.1. MPP ( <i>Man Power Planning</i> ) atau Perencanaan SDM .....	77
4.2.2. Rekrutmen dan Seleksi .....	77
4.2.3. Penempatan SDM .....	78
4.2.4. Pelatihan dan Pengembangan .....	79
4.2.5. Penilaian Kinerja .....	81
4.2.6. Kompensasi dan Benefit .....	82
4.2.7. Kompetensi Profesional SDM .....	83
4.2.8. Kinerja SDM .....	85
4.3 Pembahasan .....	90
4.3.1. Gambaran SDM .....	90
4.3.2 Implementasi Manajemen SDM .....	93
4.3.3 Kinerja Guru .....	97
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	99
5.2.1 Saran Akademis .....	99
5.2.2 Saran Praktis .....	100
5.2.3 Rekomendasi .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan Wawancara.....	107
Lampiran 2. Daftar Guru.....	108
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4. Foto-Foto Kegiatan.....	146



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.2. Struktur Organisasi .....	68
Tabel 4.3. Daftar Guru .....	68
Tabel 4.4. Data Siswa.....	70
Tabel 4.5. Sarana dan Prasarana.....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 3.2. Analisis Data dalam Pendekatan Kualitatif.....	42
Gambar 3.3. Situasi Sosial ( <i>Social Situation</i> ).....	47

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA