



**PENGARUH DISIPLIN KERJA,
PEMBELAJARAN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TEHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CIMB NIAGA TBK**

TESIS

Oleh:

RIDUANSYAH PUTRA

55118110044

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021



**PENGARUH DISIPLIN KERJA,
PEMBELAJARAN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT CIMB NIAGA TBK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Oleh

**Riduansyah Putra
55118110044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Pembelajaran Organisasi,
Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pasa PT
CIMB Niaga tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Riduansyah Putra

NIM : 55118110044

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2021

Mengesahkan

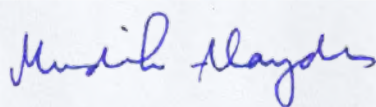
Pembimbing



(Dr. Sangkala Ruslan)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Riduansyah Putra

NIM : 55118110044

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pembelajaran Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT CIMB Niaga Tbk” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem turnitin pada tanggal 06/03/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

Jakarta, 7 Maret 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Pembelajaran Organisasi,
Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Cimb Niaga tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Riduansyah Putra

NIM : 55118110044

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2021



(Riduansyah Putra)

ABSTRACT

This study aims to measure the effect of work discipline, organizational learning and motivation on employee performance at PT CIMB Niaga Tbk. This research is quantitative. The population is employees of the unsecured credit underwriter group. The sampling technique was using nonrandom sampling, namely saturated samples with a total of 221 employees. The research data were analyzed using multiple linear regression. The results of the t-test for the variables of work discipline, organizational learning, and motivation partially are significant positive on employee performance. The results of the F-test for the variables of work discipline, organizational learning, and motivation simultaneously are significant to employee performance. Suggestions for further research are to include compensation factors as additional independent variables.

Keywords: Work Discipline, Organizational Learning, Motivation, Employee Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengukur pengaruh disiplin kerja, pembelajaran organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT CIMB Niaga Tbk, penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi adalah karyawan pada *unsecured credit underwriter group*. Teknik pengambilan sampel dengan *nonrandom sampling* yaitu sampel jenuh dengan total 221 karyawan. Data penelitian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil uji-t untuk variabel disiplin kerja, pembelajaran organisasi, dan motivasi secara parsial ialah positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji-F untuk variabel disiplin kerja, pembelajaran organisasi, dan motivasi secara simultan ialah signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu memasukan faktor kompensasi sebagai variabel bebas tambahan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pembelajaran Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya tesis dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pembelajaran Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT CIMB Niaga Tbk”** ini dapat terselesaikan. Selama pembuatan tesis ini, penulis menerima banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Program Pascasarjana, Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana
2. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Sangkala Ruslan, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang, arahan serta dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen di Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai selama penulis menempuh studi.
5. Seluruh staff pengajar dan staff tata usaha perpustakaan Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu penulis dalam hal administrasi dan mencari referensi yang dibutuhkan.
6. Keluarga tercinta penulis yang telah memberikan doa serta dukungan dalam penulisan tesis ini dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan mendoakan selalu.
7. Teman-teman seperjuangan Bu Rina, Pak Jazai, Mas Aji, Mas Margo, Mas Ari dan teman-teman sebimbingn yang telah membantu dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman mahasiswa megister manajemen yang saat ini sama-sama berjuang saling memberikan semangat dan doa agar penulis segera menyelesaikan tesis ini
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses pembuatan tesis ini, terima kasih atas bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang dilakukan oleh semua pihak. Harapan Penulis adalah agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan oleh penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Desember 2020

Penulis



Riduansyah Putra

NIM: 55118110044



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor-faktor Kinerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.3	Dimensi dan Indikator	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Faktor- faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Bentuk-bentuk disiplin kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pembelajaran Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	Pengertian Pembelajaran Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1.	Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Definisi operasional variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.7. Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 . Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.8.3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah CIMB NIAGA.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Budaya Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Tantangan Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Pembelajaran Organisasi (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X_3)	Error! Bookmark not defined.

4.3.4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.4. Hasil Uji Instrument Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.6. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3. Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.5. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	Error! Bookmark not defined.
4.7. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.7.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2. Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Pembelajaran Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Data NPL dan Penyaluran Kredit Nasabah **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Operational Variabel Disiplin Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pembelajaran Organisasi (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Operational Variabel Motivasi (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Skor Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Pembelajaran Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Pembelajaran Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18. Hasil Uji F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19. Hasil Uji t **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21. Matriks Korelasi Antar Dimensi **Error! Bookmark not defined.**

