

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KERJASAMA
KARYAWAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi pada Karyawan Tunas Toyota Kebayoran Lama)**

SKRIPSI



Nama : Aditya Mitang
Nim : 43118010165

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KERJASAMA
KARYAWAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi pada Karyawan Tunas Toyota Kebayoran Lama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Aditya Mitang

NIM : 43118010165

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Mitang
NIM : 43118010165
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya diri sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat secara sadar dan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Mei 2023



Aditya Mitang

43118010165

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aditya Mitang
NIM : 43118010165
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kerjasama Karyawan,
dan Kepuasan Kerja terhadap Employee Engagement
Tanggal Sidang : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232491



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kerjasama Karyawan, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Employee Engagement*”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing dan dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah M.Eng. selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan saran serta bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Kedua orangtua, Ibu serta Ayah tercinta, telah memberikan dukungan baik

dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018, dan para senior yang selalu membantu, memberikan motivasi, memberikan semangat, dan bertukar pikiran.
9. Kepada seluruh karyawan Tunas Toyota Kebayoran Lama yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 24 Mei 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Aditya Mitang

43118010165

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSATAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Employee Engagement</i>	14
3. Persepsi Dukungan Organisasi.....	16
4. Kerjasama Karyawan.....	18
5. Kepuasan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Pengembangan Hipotesis.....	26
1. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	26
2. Hubungan Kerjasama Karyawan terhadap <i>Employee Engagement</i>	27
3. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	27
D. Kerangka Konseptual.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Skala Pengukuran Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi Penelitian.....	34

2. Sampel Penelitian	34
F. Metode Pengumpulan Data	35
G. Metode Analisis Data	35
1. Analisis Deskriptif.....	35
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) .	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
1. Sejarah Singkat PT. Tunas Toyota Kebayoran Lama	41
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
B. Hasil Uji statistik Deskriptif.....	42
1. Deskriptif Responden.....	42
2. Deskriptif Variabel.....	44
C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	51
1. Outer Model	51
2. Inner Model.....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi.....	67
2. Pengaruh Kerjasama Karyawan	68
3. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

1. 1	Hasil Prasurvey di Tunas Toyota.....	4
1. 2	Dukungan Organisasi di Tunas Toyota.....	6
1. 3	Persentase Kehadiran Karyawan di Tunas Toyota	7
1. 4	Data Lembur Divisi Tunas Toyota Kebayoran Lama.....	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	21
3. 1	Operasionalisasi Variabel	32
3. 2	Interval Data Dengan Menggunakan Skala Likert.....	34
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	44
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Employee Engagement	44
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	45
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kerjasama Karyawan	47
4. 9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	48
4. 10	Nilai Loading Faktor dari Variabel Employee Engagement.....	49
4. 11	Nilai Loading Faktor dari Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	52
4. 12	Nilai Loading Faktor dari Variabel Kerjasama Karyawan.....	53
4. 13	Nilai Loading Faktor dari Variabel Kepuasan Kerja	54
4. 14	Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading)	55
4. 15	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	57
4. 16	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	60
4. 17	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	61
4. 18	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	62
4. 19	Hasil Pengujian Model Fit	62
4. 20	Hasil Pengujian Hipotesis (Resampling Bootstrapping).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
4. 1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS	56
4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	63

