



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL AGILITY DAN HAPPINESS**

**AT WORK DENGAN LEARNING AGILITY PADA KARYAWAN**

**SEJASA.COM**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

**Psikologi**

**Oleh:**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SITI NURYANI**

**46116110029**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Hubungan *Organizational Agility* dan *Happiness At Work* Dengan *Learning Agility* Pada Karyawan Sejasa.com**

Nama : Siti Nuryani

NIM : 46116110029

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 18 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Februari 2021



Siti Nuryani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Organizational Agility* dan *Happiness At Work*  
Dengan *Learning Agility* Pada Karyawan Sejasa.com

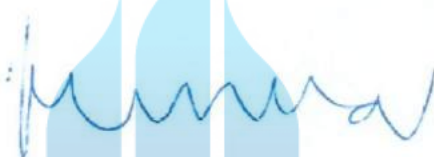
Nama : Siti Nuryani

NIM : 46116110029

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 18 Februari 2021

Pembimbing,



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Organizational Agility* dan *Happiness At Work* Dengan *Learning Agility* Pada Karyawan Sejasa.com” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 18 Februari 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 18 Februari 2021

Sidang Tugas Akhir


Penguji I

Penguji II

  
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

  
Dr. Istiqomah, M.Si

Pembimbing

  
Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melampiahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Hubungan *Organizational Agility* dan *Happiness At Work* Dengan *Learning Agility* Pada Karyawan Sejasa.com”. Dimana Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini. Selama penulisan Tugas Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua saya tercinta, suami, anak, kakak, adik, serta keluarga besar saya, yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis.
2. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi. Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
4. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.

5. Seluruh responden penelitian dan panel expert yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.



## ABSTRACK

### **The Correlation Between Organizational Agility and Happiness At Work With Learning Agility In Sejasa.com Employees**

**Siti Nuryani**

**Irma Himmatul Aliyyah**

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

[Sitinuryani720@gmail.com](mailto:Sitinuryani720@gmail.com)

The purpose of this study was to determine the relationship between organizational agility and happiness at work with learning agility in Sejasa.com employees. The sampling method used in this study is total sampling where the sample comes from employees who work at the Sejasa.com company in Jakarta with a total of 75 respondents ranging from staff to manager level. This research instrument uses a measuring tool for the results of adaptation and modification consisting of 45 question items for organizational agility (Roy Wendler, 2014) with alpha cronbach's 0.960. The happiness at work measurement tool (Sallas-Vallina & Joaquin Alegre, 2017) consists of 9 question items with alpha cronbach's 0.897. And the learning agility measurement tool (De Meuse, 2015) consists of 25 question items with alpha cronbach's 0.937. The data scale used is the Likert scale. Data analysis using Pearson Correlation technique. The results of this study indicate that the organizational agility variable with learning agility has a correlation coefficient value of  $r = 0.633$  with a significance level of  $p < 0.05$ . Then, happiness at work with learning agility has a correlation coefficient value of  $r = 0.630$  with a significance level of  $p < 0.05$ . This means that these results indicate a strong and positive relationship between organizational agility and happiness at work with learning agility.

**Keywords:** *Organizational Agility, Happiness At Work, Learning Agility, Employees*

## ABSTRAK

### Hubungan *Organizational Agility* Dan *Happiness At Work* Dengan *Learning Agility* Pada Karyawan Sejasa.com

Siti Nuryani

Irma Himmatul Aliyyah

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana Jakarta

[Sitinuryani720@gmail.com](mailto:Sitinuryani720@gmail.com)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *organizational agility* dan *happiness at work* dengan *learning agility* pada karyawan Sejasa.com. Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu total sampling dimana sampel berasal dari karyawan yang berkerja di perusahaan Sejasa.com di Jakarta dengan jumlah responden 75 orang mulai dari level jabatan staff sampai dengan manager. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil dari adaptasi dan modifikasi terdiri dari 45 item pertanyaan untuk *organizational agility* (Roy Wendler, 2014) dengan *alpha cronbach's* 0,960. Pada alat ukur *happiness at work* (Sallas-Vallina & Joaquin Alegre, 2017) terdiri dari 9 item pertanyaan dengan *alpha cronbach's* 0,897. Dan alat ukur *learning agility* (De Meuse, 2015) terdiri dari 25 item pertanyaan dengan *alpha cronbach's* 0,937. Skala data yang digunakan yaitu dengan skala *likert*. Analisis data menggunakan teknik *Pearson Correlation*. Hasil penelitian ini menunjukkan antara variable *organizational agility* dengan *learning agility* memiliki nilai koefisien korelasi  $r = 0,633$  dengan signifikansi  $p < 0,05$ . Kemudian pada *happiness at work* dengan *learning agility* memiliki nilai koefisien korelasi  $r = 0,630$  dengan signifikansi  $p < 0,05$ . Artinya dari hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan yang kuat dan positif antara *organizational agility* dan *happiness at work* dengan *learning agility*.

**Kata Kunci:** *Organizational Agility, Happiness At Work, Learning Agility, Karyawan*



## Daftar Isi

PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Teori .....	13
2.1.1 Learning Agility.....	13
2.1.1.1 Pengertian Organizational Agility .....	13
2.1.1.2 Dimensi-Dimensi Learning Agility.....	14
2.1.2 Organizational Agility .....	16
2.1.2.1 Pengertian Organizational Agility .....	16
2.1.2.2 Dimensi – Dimensi Organizational Agility .....	18
2.1.3 Happiness At Work .....	21
2.1.3.1 Definisi <i>Happiness At Work</i> .....	21
2.1.3.2 Dimensi Happiness At Work.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berfikir.....	27
2.4 Hipotesa Penelitian .....	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Variable Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.3.1 Populasi Penelitian.....	32
3.3.2 Sampel Penelitian.....	32
3.4 Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian.....	33
3.4.1 Definisi Operasional.....	33
3.4.1.1 Learning Agility.....	33
3.4.1.2 Organizational Agility.....	33
3.4.1.3 Happiness at Work .....	34
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	34
3.4.2.1 Skala Learning Agility .....	34
3.4.2.2 Skala Organizational Agility .....	37
3.4.2.3 Skala Happiness at Work.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan.....	40
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	40
3.4 Teknik Analisis Data .....	40
3.4.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	40
1) Uji Validitas .....	41
2) Uji Relibilitas .....	43
3.5 Uji Asumsi Klasik.....	44
1) Uji Normalitas.....	44
2). Uji Korelasi/ Hipotesis.....	44
3.6 Analisa Tambahan.....	45
a. Analisa Deskriptif .....	45
b. Uji beda .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.1.1 Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.1.2 Gambaran Berdasarkan Usia .....	47
4.1.1.3 Gambaran Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47

4.1.1.4 Gambaran Berdasarkan Jabatan.....	48
4.1.1.5 Gambaran Berdasarkan Masa Bekerja .....	49
4.1.1.6 Gambaran Berdasarkan Kisaran Pendapatan.....	49
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	50
4.1.2.1 Deskriptif Statistik <i>Organizational Agility</i> .....	50
4.1.2.2 Deskriptif Statistik <i>Happiness at Work</i> .....	52
4.1.2.3 Deskriptif Statistik <i>Learning Agility</i> .....	54
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.3 Uji Hipotesis .....	57
4.3.1 Uji Korelasi Dimensi <i>Organizational Agility</i> (X1) dan <i>Happiness At Work</i> (X2) dengan <i>Learning Agility</i> (Y).....	59
4.3.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	62
4.4 Hasil Analisis Tambahan.....	64
4.5 Pembahasan.....	72
BAB V.....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	76
5.3 Saran .....	77
5.3.1 Saran Teoritis.....	77
5.3.2 Saran Praktis .....	78
DAFTAR PUSATAKA .....	79
LAMPIRAN .....	81

  
 UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

## Daftar Tabel

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka berfikir.....	29
<b>Tabel 3.1</b> Skor skala learning agility .....	35
<b>Tabel 3.2</b> <i>Blueprint</i> skala <i>Learning Agility</i> .....	36
<b>Tabel 3.3</b> <i>Blueprint</i> skala <i>Organizational Agility</i> .....	38
<b>Tabel 3.4</b> <i>Blueprint</i> skala <i>Happiness At Work</i> .....	39
<b>Tabel 3.5</b> <i>Expert judgement</i> skala <i>Learning Agility</i> .....	42
<b>Tabel 3.6</b> <i>Expert judgement</i> skala <i>Organizational Agility</i> .....	42
<b>Tabel 3.7</b> <i>Expert judgement</i> skala <i>Happiness At Work</i> .....	42
<b>Tabel 3.8</b> Hasil uji reliabilitas.....	44
<b>Tabel 4. 1</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
<b>Tabel 4. 2</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	47
<b>Tabel 4. 3</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
<b>Tabel 4. 4</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan .....	48
<b>Tabel 4. 5</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	49
<b>Tabel 4. 6</b> Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kisaran Pendapatan .....	49
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik Penelitian <i>Organizational Agillity</i> . 50	
<b>Tabel 4.8</b> Statistik deskriptif dimensi <i>Organizational Agility</i> .....	51
<b>Tabel 4.9</b> Kategorisasi Skor <i>Organizational Agility</i> .....	52
<b>Tabel 4.10</b> Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik Penelitian <i>Happiness at Work</i> .....	52
<b>Tabel 4. 11</b> Statistik deskriptif dimensi <i>Happiness At Work</i> .....	53
<b>Tabel 4.12</b> Kategorisasi Skor <i>Happiness at Work</i> .....	53
<b>Tabel 4.13</b> Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik Penelitian <i>Learning Agility</i> .....	54
<b>Tabel 4.14</b> Statistik deskriptif dimensi <i>Learning Agility</i> .....	55
<b>Tabel 4.15</b> Kategorisasi Skor <i>Learning Agility</i> .....	55
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil uji normalitas data .....	56
<b>Tabel 4.17</b> Hasil uji hipotesis .....	57
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Korelasi Simultan .....	58
<b>Tabel 4.19</b> Uji Korelasi Dimensi <i>Organizational Agility</i> dengan <i>Learning Agility</i> ....	60

<b>Tabel 4.20</b> Uji Korelasi Dimensi <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Learning Agility</i> .....	61
<b>Tabel 4.21</b> Tabel Matriks Dimensi <i>Organizational Agility (X1)</i> dan <i>Learning Agility (Y)</i> ...	62
<b>Tabel 4.22</b> Tabel Matriks Dimensi <i>Happiness At Work(X2)</i> dan <i>Learning Agility (Y)</i> .....	64
<b>Tabel 4.23</b> Uji Homogenitas.....	65
<b>Tabel 4.24</b> Uji Beda Gender.....	66
<b>Tabel 4.25</b> Uji Beda Usia.....	67
<b>Tabel 4.26</b> Uji Beda Tingkat Pendidikan.....	68
<b>Tabel 4.27</b> Uji Beda Jabatan.....	69
<b>Tabel 4.28</b> Uji Beda Masa Berkerja.....	70
<b>Tabel 4.29</b> Uji Beda Pendapatan.....	71



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA