



**HUBUNGAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN KONFLIK
INTERPERSONAL PADA MAHASISWA REGULER 1 PSIKOLOGI
MERCU BUANA MERUYA JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi

Oleh :
FEBRIANA NUR KUSMAWATI
46116010031

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL DEATH WITH
INTERPERSONAL CONFLICTS IN REGULAR 1 STUDENTS OF
PSYCHOLOGY MERCU BUANA MERUYA JAKARTA BARAT***

ABSTRACT

This research is based on a phenomenon that occurs in Psychology students of Mercu Buana. This study aims to determine the relationship between maturity and interpersonal conflict in Mercu Buana psychology students. The subjects in this study involved 152 respondents. The measuring instrument used in this study is the Emotional Maturity scale proposed by the Emotional Maturity Scale and the Interpersonal Conflict Scale of Wilmot Hocker (2007). The sample selection technique in this study uses non-probability sampling, which is convenient sampling. Data collection techniques in this study using a questionnaire. The method in this research is quantitative research. Hypothesis testing techniques in this study using correlation techniques with a value of $0. -639 > 0.05$. it is assumed that there is a negative correlation between the two variables with the assumption that the value is $(p = > 0.05)$. And in making decisions based on the results of the EMS correlation test and Interpersonal Conflict, it can be assumed that there is a significant negative correlation between the two variables. The results of this study say that there is a negative relationship between Emotional Maturity and Interpersonal Conflict in Mercu Buana Psychology Students, it can be said that the higher a person's emotional maturity, the lower the interpersonal conflict experienced by that person.

Keywords: Emotional Maturity Scale, Wilmot Hooker's scale of interpersonal conflicts (2007).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DENGAN KONFLIK
INTERPERSONAL PADA MAHASISWA/I REGULER 1 PSIKOLOGI
MERCU BUANA MERUYA JAKARTA BARAT**

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada fenomena yang terjadi pada mahasiswa/I Psikologi Mercu Buana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kematangan dengan konflik interpersonal pada mahasiswa/I psikologi Mercu Buana. Subjek pada penelitian ini melibatkan 152 responden. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan skala Kematangan Emosi yang diusung kan oleh *Emotional Maturity Scale* dan Skala Konflik Interpersonal (*Wilmot Hocker, 2007*). Teknik pemilihan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan *non-probability sampling*, yaitu *convenient sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan angket. Metode dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan teknik korelasi dengan nilai $0,639 > 0,05$. maka di asumsikan ada korelasi yang negatif di antara kedua variabel tersebut dengan asumsi apabila nilai ($p = > 0,05$). Dan pada pengambilan keputusan berdasarkan hasil uji korelasi EMS dan Konflik Interpersonal maka dapat di asumsikan bahwa adanya korelasi negatif yang berarti diantara dua variabel tersebut. Hasil penelitian ini mengatakan bahwa ada hubungan negative antara Kematangan Emosi dengan Konflik Interpersonal pada Mahasiswa/I Psikologi Mercu Buana maka dapat dikatakan bahwa semakin tinggi kematangan emosi seseorang maka semakin rendah konflik interpersonal yang di alami oleh orang tersebut.

Kata Kunci: Emotional Maturity Scale, Interpersonal Conflict Scale (Wilmot Hocker, 2007).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebesar – besarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini

Judul : Hubungan Kematangan Emosi dengan Konflik Interpersonal pada Mahasiswa Reguler 1 Psikologi Mercu Buana Meruya Jakarta Barat

Nama : Febriana Nur Kusmawati

NIM : 46116010031

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Maret 2021

Merupakan hasil pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sarjana di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolaan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Maret 2021



Febriana Nur Kusmawati

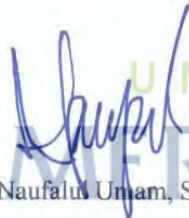
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kematangan Emosi dengan Konflik Interpersonal pada Mahasiswa Reguler 1 Psikologi Mercu Buana Meruya Jakarta Barat”, telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 23 Maret 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Maret 2021



Penguji I



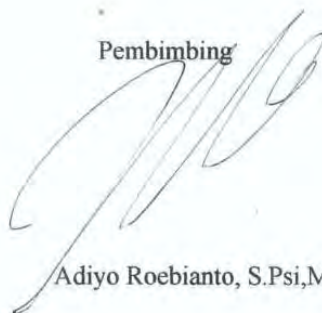
Ahmad Naufalul Umam, S.Psi, M.Si

Penguji II



Merli Erlina, S.Psi., M.E.Sy., M.Si., Psikolog

Pembimbing



Adiyo Roebianto, S.Psi, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Kematangan Emosi dengan Konflik Interpersonal pada Mahasiswa Reguler 1 Psikologi Mercu Buana Meruya Jakarta Barat

Nama : Febriana Nur Kusmawati

NIM : 46116010031

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 23 Maret 2021

Pembimbing

Adiyo Roebianto, S.Psi,M.Si

UNIVERSITAS
MENGESAHKAN
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Hubungan Kematangan Emosi dengan Konflik Interpersonal pada Mahasiswa Reguler 1 Psikologi Mercu Buana Meruya Jakarta Barat”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menuju masa pencerahan.

Tugas akhir ini saya tuliskan sebagai bentuk tanggung jawab yang saya ajukan dalam memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dari Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulisan tugas akhir ini menjadi suatu kontribusi bagi diri saya dalam perkembangan ilmu psikologi.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan yang berasal dari berbagai pihak. Oleh karenanya dengan ketulusan hati saya hendak mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Laila Miliyandrie Indah, M.Psi, Ph.D selaku wakil dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku ketua program studi Fakultas Psikologi.
4. Ibu Melani Aprianti, S.Psi., M.Psi selaku sekretaris program studi Fakultas Psikologi.

5. Bapak Adiyono Roebianto, S.Psi,M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir yang memberikan bimbingan dan dukungan selama penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengalaman, dan berbagai kesempatan yang bisa saya dapatkan ketika menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
7. Bapak dan Ibu dan adik saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan seluruh bentuk dukungan yang tak pernah berhenti hingga saat ini dan seterusnya.
8. Teruntuk sahabat dan teman-teman yang ada di rumah dan di kampus yang sudah menemani yang selalu menjadi teman berbagi cerita yang kehadirannya bukanlah kebetulan, menemukan kalian diluar perkiraan. Terimakasih sudah hadir untuk saling menguatkan.
9. Dan yang terakhir untuk teman saya yang bernama Irma Kristanti yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsian kali ini tanpa dia skripsi saya tidak bisa berjalan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa pada tugas akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan, karena terbatasnya pengetahuan dan keterampilan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata semoga Allah SWT memberikan kebaikan kepada ibu/bapak, teman-teman, dan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 23 Maret 2021

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Konflik Interpersonal	18
2.1.1 Definisi Konflik Interpersonal	18
2.1.2 Dimensi Konflik interpersonal	20
2.1.3 Faktor – Faktor Konflik Interpersonal	23
2.2 Kematangan Emosi	24
2.2.1 Definisi Kematangan Emosi	24
2.2.2 Aspek – Aspek Kematangan Emosi	27
2.2.3 Faktor – Faktor Kematangan Emosi	28
2.3 Penelitian Terdahulu	29
2.4 Kerangka Berfikir	37
2.3 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42

3.2	Variabel Penelitian	42
3.3	Definisi Operasional	42
3.4	Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1	Populasi.....	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.4.3	Teknik Sampling.....	45
3.5	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	45
3.6	Instrumen Penelitian	46
3.6.1	Alat Ukur Konflik Interpersonal	46
3.6.2	Alat Ukur Kematangan Emosi	48
3.7	Metode Analisis Data	49
3.7.1	Uji Validitas	49
3.7.2	Uji Reliabilitas	49
3.7.3	Uji Normalitas.....	50
3.7.4	Analisis Deskriptif.....	50
3.7.5	Uji Hipotesis	51
3.8	Uji Try Out	52
3.8.1	Uji Validitas dan Reabilitas Konflik Interpersonal.....	52
3.8.2	Uji Validitas Konflik Interpersonal.....	53
3.8.3	Validitas dan Reabilitas Kematangan Emosi	54
3.8.4	Uji Validitas Kematangan Emosi.....	54
3.9	Tahap Pelaksanaan Penelitian	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Pelaksanaan Penelitian	56
4.2	Gambaran Penelitian	56
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3	Responden Berdasarkan Semester.....	58
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	58
4.4	Uji Normalitas	61
4.5	Uji Korelasi	62
4.6	Pembahasan Hasil.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Peneliti.....	66
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Pilihan Jawaban dan Skor Konflik Interpersonal.....	46
Tabel 3. 2 Pilihan Jawaban dan Skor Kematangan Emosi.....	46
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Konflik Interpersonal	47
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Kematangan Emosi	48
Tabel 3. 5 ketentuan Penyusunan Kategorisasi.....	51
Tabel 3. 6 Konflik Interpersonal	52
Tabel 3. 7 Hasil Reabilitas Kematangan Emosi.....	54
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Data Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Data Distribusi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 4 Norma Kategorisasi.....	59
Tabel 4. 5 Deskriptif Data Hipotetik.....	59
Tabel 4. 6 Kategorisasi Skala Konflik Interpersonal dan Norma Kategorisasi	60
Tabel 4. 7 Tabel Norma Kategori Konflik Interpersonal.....	60
Tabel 4. 8 Kategorisasi Kematangan Emosi dan Norma Kategori	61
Tabel 4. 9 Tabel Norma Kategori Kematangan Emosi	61
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4. 11 Uji Korelasi Pearson	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	41
------------------------------------	----

