



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN *SMARTPHONE ADDICTION* DENGAN  
KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA SMP DI  
TANGERANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh :

**IMEL BUNGA SHOLIHA**

(46116010014)

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN AJARAN 2021**

**RELATIONSHIP OF SMARTPHONE ADDICTION WITH  
SOCIAL ANXIETY IN JUNIOR HIGH SCHOOLS IN  
TANGERANG**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the relationship between Smartphone addiction and social anxiety in junior high school adolescents in Tangerang. The method used in this research is quantitative with a correlational design. The instrument used in this study was the smartphone addiction scale, namely the Smartphone Addiction Scale Short Version (SAS-SV) proposed by Kwon, et al. (2013) which was modified by Shelma Gaida (2019) and the social anxiety scale, namely the Social Anxiety Scale for Adolescents (SAS-A) was proposed by La Greca and Lopez (1998) which was modified and translated by Khoidatul Hidayah (2017). The population used in this study were 160 active junior high school adolescents in Tangerang and used accidental sampling techniques. The results showed a correlation coefficient of .451 with a significance of .000 ( $p < 0.05$ ) between Smartphone Addiction and social anxiety. So it can be said that there is a significant and positive relationship between the relationship between smartphone addiction and social anxiety.*

**Keywords:** *Smartphone Addictions, Anxiety Social, Adolescent*

# HUBUNGAN *SMARTPHONE ADDICTION* DENGAN KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA SMP DI TANGERANG

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *Smartphone addiction* dengan kecemasan sosial pada remaja SMP di Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain korelasional. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *smartphone addiction* yaitu *Smartphone Addiction Scale-Short Version (SAS-SV)* dikemukakan oleh Kwon,dkk (2013) yang di modifikasi oleh Shelma Gaida (2019) dan skala kecemasan sosial yaitu *Social Anxiety Scale for Adolescents (SAS-A)* dikemukakan oleh La Greca dan Lopez (1998) yang di modifikasi dan diterjemahkan oleh Khoidatul Hidayah (2017). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah remaja SMP aktif di Tangerang yang berjumlah 160 dan menggunakan Teknik sampling aksidental. Hasil penelitian menunjukkan korelasi koefisien sebesar .451 dengan signifikansi .000 ( $p < 0.05$ ) antara *Smartphone Addiction* dengan kecemasan sosial. Maka dapat dikatakan bahwa adanya hubungan signifikan dan positif antara hubungan *smartphone addiction* dengan kecemasan sosial.

**Kata kunci :** *Smartphone Addiction*, Kecemasan sosial, Remaja

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan *Smartphone Addiction* Dengan Kecemasan Sosial Pada Remaja SMP Di Tangerang

Nama : Imel Bunga Sholiha

NIM : 46116010014

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 18 Maret 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sarjana di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah jelas dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 18 maret 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Imel Bunga Sholiha

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Smartphone Addiction* Dengan Kecemasan Sosial Pada Remaja SMP di Tangerang” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 18 Maret 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 18 Maret 2021



Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II

  
UNIVERSITAS  
Popi Avati, M.Psi., Psikolog

  
Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog

MERCU BUANA

Pembimbing

  
Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Hubungan *Smartphone Addiction* Dengan Kecemasan Sosial Pada Remaja SMP di Tangerang

Nama : Imel Bunga Sholiha

NIM : 46116010014

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 10 Maret 2021

Pembimbing



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog


Mengesahkan

UNIVERSITAS


MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP.,M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kelimpahan rahmat yang hidayah yang diberikan kepada kita semua sehingga penulis berhasil dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai pemenuhan tugas akhir dalam pencapaian gelar sarjana psikologi. Adapun yang menjadi judul dari skripsi ini yaitu “ **HUBUNGAN *SMARTPHONE ADDICTION* DENGAN KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA SMP DI TANGERANG** ”.

Penelitian Tugas Akhir ini semoga bermanfaat bagi para pembaca dan semoga dapat bermanfaat dalam pendidikan dan juga bermanfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai sumber referensi. Dalam penyusunan penelitian Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala bantuan, motivasi dan juga bimbingan beserta pengarahan yang didapat dari berbagai pihak yang sudah membantu saya dalam penyelesaian pengerjaan penelitian Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan juga melimpahkan rahmat-Nya kepada saya
2. Kedua orang tua saya beserta keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan kasih sayang selama ini untuk menyelesaikan pendidikan saya
3. Ibu Prahastia Putri, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah membimbing dengan sabar dan mendukung saya selama mengerjakan dari awal hingga akhir
4. Prof.Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana

5. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
6. Ibu Laila Miliyandrie Indah, M.Psi, Ph.D selaku wakil dekan Fakultas Psikologi
7. Ibu Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
8. Ibu Prahastia Putri, M.Psi., Psikolog selaku sekretaris program studi Fakultas Psikologi
9. Seluruh dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta Barat yang tidak bisa saya sebutkan satu - persatu, yang sudah membantu saya dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama dalam masa perkuliahan.
10. Kepada seluruh teman-teman saya yang ada di Fakultas Psikologi secara khusus angkatan 2016 terutama untuk teman – teman satu bimbingan
11. Kepada sahabat – sahabat saya “NUKNAN“ (Saina, Dita, Vivi, Dia, Kade, Lelih, Sarah, Nani, Nindy dan Yuli) yang telah mensupport saya dan menjadi tempat untuk sharing tentang skripsi
12. Kepada Fahmi Abdillah yang sudah memberikan semangat dan menemani saya saat mengerjakan Skripsi

Jakarta, 08 Februari 2021

Imel Bunga Sholiha



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Smartphone Addiction</i> .....	10
2.1.1 Definisi <i>Smartphone Addiction</i> .....	10
2.1.2 Aspek-aspek <i>Smartphone Addiction</i> .....	10
2.1.3 Faktor -faktor <i>Smartphone Addiction</i> .....	12
2.2 Kecemasan Sosial .....	13
2.2.1 Definisi Kecemasan Sosial .....	13
2.2.2 Aspek-aspek Kecemasan Sosial .....	14
2.2.3 Faktor-faktor Kecemasan Sosial .....	15
2.3 Remaja .....	15
2.3.1 Definisi Remaja .....	15
2.4 Penelitian Terdahulu .....	17
2.5 Kerangka Berpikir .....	19
2.5.1 Hubungan <i>Smartphone Addiction</i> dengan kecemasan social .....	19

2.6 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Populasi Dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi .....	22
3.2.2 Sampel .....	23
3.2.3 Teknik Sampling .....	23
3.3 Variabel Penelitian .....	23
3.4 Definisi Konseptual Dan Operasional .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1 Skala Kecemasan Sosial .....	26
3.5.2 Skala <i>Smartphone Addiction</i> .....	28
3.6 Uji Coba Instrumen .....	28
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.6.3 Analisis Item .....	31
3.6.4 Uji Normalitas .....	31
3.7 Prosedur Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.1 Pelaksanaan Penelitian .....	33
4.2 Gambaran Umum Responden .....	33
4.2.1 Gambaran umum berdasarkan jenis Kelamin .....	33
4.2.2 Gambaran umum berdasarkan Usia .....	34
4.2.3 Gambaran umum berdasarkan Kelas .....	35
4.3 Hasil Deskriptif .....	36
4.4 Kategorisasi Data .....	37
4.4.1 Katergorisasi <i>Smartphone addiction</i> .....	38
4.4.2 Kategorisasi Kecemasan sosial .....	39
4.5 Uji Asusmsi Klasik .....	40
4.5.1 Uji Normalitas .....	40
4.6 Uji Hipotesis .....	41

4.6.1 Uji Korelasi Smartphone addiction dengan kecemasan sosisl .....	42
4.7 Pembahasan .....	43
<b>BAB V Kesimpulan, Keterbatasan dan Saran .....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	46
5.3 Saran .....	47
5.3.1 Saran Metodologi .....	47
5.3.2 Saran Praktis .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Likert .....	25
Tabel 3.2 Blueprint alat ukur kecemasan sosial .....	26
Table 3.3 Blueprint alat ukur <i>smartphone addiction</i> .....	28
Tabel 3.4 Expert judgment .....	30
Tabel 3.5 Distribusi Reabilitas <i>Smartphone Addiction</i> .....	27
Tabel 3.6 Distribusi Reabilitas Kecemasan Sosial .....	28
Tabel 4.1 Latar belakang responden berdasarkan jenis kelamin .....	34
Tabel 4.2 Latar belakang responden berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.3 Latar belakang Responden Berdasarkan Kelas .....	35
Tabel 4.4 Nilai Hipotetik .....	33
Tabel 4.5 Nilai Empirik .....	36
Tabel 4.6 Pedoman Kategorisasi .....	38
Table 4.7 Kategorisasi <i>Smartphone Addiction</i> .....	38
Table 4.8 Kategori Kecemasan Sosial .....	39
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.10 Uji Korelasi <i>Smartphone Addiction</i> dengan Kecemasan sosial ...	42

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian .....</b>	<b>51</b>
Inform Consent.....	52
Alat Ukur Penelitian <i>Smartphone Addiction</i> (X) .....	54
Alat Ukur Penelitian Kecemasan Sosial (Y) .....	60
Blueprint Variabel <i>Smartphone Addiction</i> (X).....	67
Blueprint Variabel Kecemasan Sosial (Y) .....	68
<b>Lampiran 2 Data SPSS .....</b>	<b>70</b>
Hasil Nilai Hipotetik .....	70
Hasil Nilai Empirik .....	71
Uji Kategorisasi <i>Smartphone Addiction</i> (X) .....	72
Uji Kategorisasi Kecemasan Sosial (Y) .....	73
Uji Normalitas .....	74
Uji Reliabilitas Kecemasan Sosial (Y).....	76
Uji Reliabilitas <i>Smartphone Addiction</i> (X).....	78
Uji Hipotesis.....	80
<b>Lampiran 3 Hasil Uji Penelitian .....</b>	<b>81</b>
<b>Lampiran 4 Uji korelasi .....</b>	<b>81</b>
<b>Lampiran 5 Analisis Item .....</b>	<b>82</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA