

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* PETUGAS
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI
KELURAHAN KELAPA DUA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Nama : Tatiek Nur Komala Indah
NIM : 43119010319

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* PETUGAS
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI
KELURAHAN KELAPA DUA JAKARTA BARAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Tatiek Nur Komala Indah
NIM : 43119010319

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI MANAJEMEN**

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tatiek Nur Komala Indah
NIM : 43119010319

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiarism atau penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data, dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya. Semua informasi dan data yang disajikan dapat diperiksa akan kebenarannya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Mei 2023



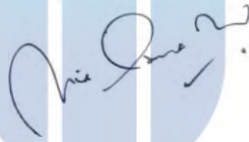
Tatiek Nur Komala Indah
43119010319

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tatiek Nur Komala Indah
NIM : 43119010319
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi Terhadap *Work Life Balance* Petugas Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat**
Tanggal Sidang : 17 Mei 2023

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232445



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas seluruh rahmat, anugerah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi Terhadap *Work Life Balance* Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tidak sedikit kendala serta rintangan yang harus dihadapi oleh peneliti selama masa penyusunan skripsi. Peneliti sangat berterima kasih kepada Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, serta dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi. Peneliti juga berterima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
5. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen;
6. Teman-temanku di Program Studi Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019, atas segala dukungan dan diskusi dalam penyusunan skripsi ini;
7. Teristimewa orang tua saya atas segala perhatian, dukungan moral maupun materil, nasihat, serta seluruh do'a yang tidak ada hentinya ditujukan kepada saya;

8. Bapak H. Syaiful Tarma, S.Sos, M.Si selaku Lurah di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat;
9. Bapak Andri Maulana selaku Ketua Tim PPSU di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat;
10. Ibu Endang Wigati, S.Kom, M.Ikom selaku staff di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat;
11. Seluruh petugas PPSU di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini;
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti dalam penyelesaian ini, peneliti menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Mei 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA 

Tatiek Nur Komala Indah
NIM: 43119010319

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	12
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. <i>Work Life Balance</i>	19
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	19
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	20
3. Beban Kerja.....	21
a. Pengertian Beban Kerja.....	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	24
d. Pengukuran Beban Kerja.....	26
e. Dampak Beban Kerja.....	26

f. Jenis Beban Kerja.....	27
4. Kepuasan Kerja.....	27
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	33
d. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	35
e. Teori Kepuasan Kerja.....	37
5. Kompensasi.....	39
a. Pengertian Kompensasi.....	39
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	40
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	46
d. Fungsi Kompensasi.....	50
e. Tujuan Program Kompensasi.....	51
f. Kebijakan Kompensasi.....	52
g. Sistem Kompensasi.....	53
6. Penelitian Terdahulu.....	57
B. Pengembangan Hipotesis	62
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Work Life Balance</i>	62
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Work Life Balance</i>	62
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Work Life Balance</i>	64
BAB III METODE PENELITIAN	66
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	66
B. Desain Penelitian	66
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	67
1. Definisi Variabel Penelitian.....	67
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	70
D. Skala Pengukuran Variabel.....	72
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
1. Populasi Penelitian.....	73
2. Sampel Penelitian.....	75
F. Metode Pengumpulan Data.....	76
G. Metode Analisis Data.....	78
1. Analisis Deskriptif	78
a. Analisis Deskriptif Responden.....	79
b. Analisis Deskriptif Variabel.....	79
2. Uji Instrumen	79
a. Uji Validitas.....	80
b. Uji Reliabilitas.....	81
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	83

a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	83
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	85
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	91
B. Analisis Deskriptif.....	99
1. Karakteristik Responden	99
2. Deskriptif Jawaban Responden	102
C. Hasil Uji Kualitas Data	108
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	108
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	116
D. Pembahasan Hasil Penelitian	119
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Work Life Balance</i>	119
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Life Balance</i>	120
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Work Life Balance</i>	120
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	122
A. Simpulan.....	122
B. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	57
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	71
3.2	Skala Likert.....	73
3.3	Populasi Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat.....	74
4.1	Pemakaian Lahan.....	94
4.2	Jumlah RT, RW, LMK.....	94
4.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Suku.....	95
4.4	Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan.....	95
4.5	Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	95
4.6	Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur.....	96
4.7	Mobilitas Penduduk.....	96
4.8	Jenis Pelayanan Umum di Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat.....	97
4.9	Prasarana dan Sarana Ibadah.....	98
4.10	Prasarana dan Sarana Pendidikan.....	98
4.11	Prasarana dan Sarana Transportasi.....	98
4.12	Prasarana dan Sarana Kesehatan.....	99
4.13	Prasarana dan Sarana Kebersihan.....	99
4.14	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
4.15	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	101
4.16	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	101
4.17	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	102
4.18	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	103

4.19	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja...	104
4.20	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	105
4.21	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi...	106
4.22	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	107
4.23	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	109
4.24	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	111
4.25	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	113
4.26	Hasil Pengujian AVE.....	115
4.27	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (The Fornell-Lacrker Criterion)</i>	115
4.28	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)</i>	116
4.29	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	117
4.30	Hasil Pengujian Hipotesis.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Struktur Organisasi Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat.....	7
1.2	Grafik Gaji UMP Jakarta Tahun 2017-2022.....	8
2.1	Kerangka Konseptual.....	65
4.1	Peta Wilayah Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat.....	92
4.2	Hasil Algoritma PLS.....	110
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	112
4.4	Hasil Uji Bootstrapping.....	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	132
2.	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	137
3.	Hasil Deskriptif Responden.....	147
4.	Hasil Analisis PLS.....	151



UNIVERSITAS
MERCU BUANA