

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL SAFETY* TERHADAP  
*BURN OUT* PADA KARYAWAN SATUAN KERJA Y  
DI INSTANSI X**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Psikologi pada Program Studi  
Psikologi



Oleh:  
Agung Jayadi  
46115120012

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *psychological safety* terhadap *burn out* pada karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik regresi linier sederhana dan Teknik pengumpulan sampel dengan menyebarkan kuesioner yang digunakan adalah *simple random sampling*. Subyek penelitiannya adalah karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X yang berjumlah 90 responden. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa *psychological safety* berpengaruh terhadap *burn out* sebesar 80,9%. Hasil penelitiannya secara simultan menunjukkan *psychological safety* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burn out* karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X dengan nilai R Square ( $R^2$ ) sebesar 0,809 atau 80,9%.

Kata Kunci : *Psychological safety*, Burn Out.



## ABSTRACT

*This study aims to test the influence of psychological safety to burn out employees at unit Y in Institution X. The research is research kuantitatif with technical uses regression simple linear and techniques sample collection with spread the questionnaires used is simple random sampling. The subject of his research was the an employee of unit Y in Institution X were 90 respondents. The research results show in partial that psychological safety impact on burn out of 80,9 %. The result of the research simultaneously showed psychological safety had a negative impact and significant impact on an employee burn out unit Y in Institution X with value r square  $R^2$  is 0,809 or 80,9%.*

*Keywords : psychological safety, burn out*



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Psychological Safety* terhadap *Burn Out* Karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X  
Nama : Agung Jayadi  
NIM : 46115120012  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 11 Februari 2021

Pembimbing



**Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi, Psikolog**

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA



**Muhammad Iqbal, Ph.D**



**Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si**

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Psychological Safety* terhadap *Burn Out* Karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X” telah diujikan Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 11 Februari 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 11 Februari 2021

Sidang Skripsi

Penguji I

Penguji II

  
Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

  
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Pembimbing



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi, Psikolog

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh *Psychological Safety* terhadap *Burn Out* Karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X

Nama : Agung Jayadi

NIM : 46115120012

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 11 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangandan karyawan saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diiperiksa kebenarannya.

Jakarta,  
Yang membuat pernyataan,



Agung Jayadi  
NIM. 46115120012

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang senantiasa memberikan keteguhan, kesehatan, dan keberkahan yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Psychological Safety* terhadap *Burn Out* pada Karyawan Satuan Kerja Y di Instansi X”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S-1 Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual, nasihat, arahan, perhatian, dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu
- 2) Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing proposal skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi, serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.

- 3) Bapak Dr. Muhammad Iqbal, Phd selaku Dekan Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
- 4) Segenap dosen pengajar dan staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas segala bekal, ilmu, nasehat, dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Semoga Tuhan YME membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Jakarta, 11 Februari 2021

Penulis

Agung Jayadi





## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Burn Out .....	8
2.1.1 Definisi Burn Out .....	8
2.1.2 Dimensi Burn Out .....	11
2.1.3 Faktor – Faktor Penyebab Burn Out .....	12
2.2 Psychological Safety .....	13
2.2.1 Definisi Psychological Safety .....	14
2.2.2 Dimensi Psychological Safety .....	16
2.3 Satuan Kerja Y .....	16
2.4 Penelitian terdahulu .....	17
2.5 Dinamika Pengaruh Psychological Safety (X) Terhadap Burn Out (Y). 20	
2.6 Kerangka Berpikir .....	21
BAB III .....	22

METODE PENELITIAN.....	22
3.1    Desain penelitian .....	22
3.2    Variabel penelitian .....	22
3.3    Populasi dan sampel penelitian .....	23
3.3.1    Populasi penelitian .....	23
3.3.2    Sampel penelitian .....	23
3.4    Instrumen Penelitian.....	24
3.5    Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6    Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.6.1    Validitas .....	28
3.6.1    Hasil Uji Validitas .....	29
3.6.3    Reliabilitas.....	30
3.6.4    Hasil Uji Reliabilitas .....	31
3.7    Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1    Uji Normalitas .....	31
3.7.2    Uji Homogenitas .....	32
3.7.3    Uji Linearitas.....	32
3.7.4    Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.7.5    Uji Korelasi .....	32
3.8    Uji Hipotesis.....	32
BAB IV .....	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1    Pelaksanaan Penelitian .....	34
4.2    Deskripsi Subjek Penelitian .....	34
4.3    Analisis Data .....	34
4.4    Uji Asumsi Klasik .....	37
4.4.1    Uji Normalitas .....	37
4.4.2    Uji Homogenitas .....	37
4.4.3    Uji Linearitas.....	38
4.4.4    Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.4.5    Uji Korelasi .....	39
4.5    Uji Hipotesis.....	40

4.6	Pembahasan.....	41
BAB V.....		43
PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	43
5.3	Saran.....	43
5.3.1	Saran Teoritis.....	43
5.3.2	Saran Praktis.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....		45



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA