



**Hubungan *Psychological Empowerment* Dengan Perilaku Kolaborasi Pada Beberapa  
Pekerja Yang Ada Di Jakarta ”**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS**  
Oleh  
**HASNA NOVITASARI**  
**46115110018**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**JAKARTA**  
**2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan *Psychological Empowerment* Dengan Perilaku Kolaborasi Pada Beberapa Pekerja Yang Ada Di Jakarta ”  
Nama : Hasna Novitasari  
NIM : 46115110018  
Program Studi : Psikologi.  
Tanggal : 16 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Januari 2020



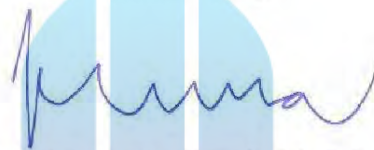
**Hasna Novitasari**

**46115110018**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Psychological Empowerment* Dengan Perilaku Kolaborasi Pada Beberapa Pekerja Yang Ada Di Jakarta  
Nama : Hasna Novitasari  
NIM : 46115110018  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 20 Febuari 2020

Pembimbing,



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi., Psi

Mengesahkan,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

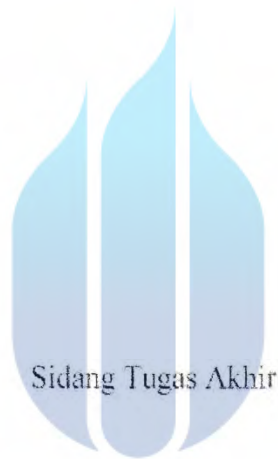
Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul “Hubungan *Psychological Empowerment* Dengan Perilaku Kolaborasi Pada Beberapa Pekerja Yang Ada Di Jakarta” telah diajukan dalam sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 20 Febuari 2020. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 20 Febuari 2020

Penguji I

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penguji II

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Amy Mardhatillah, Ph.D

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi., Psi



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat, dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “Hubungan *Psychological Empowerment* Dengan Perilaku Kolaborasi Pada Beberapa Pekerja Yang Ada Di Jakarta”.

Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik.

Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Seluruh dosen dan staf program studi Psikologi yang telah mengajarkan banyak hal kepada saya.
3. Ayah dan Ibu saya tercinta, Ayah Parmin dan Ibu Suratmi yang telah mendoakan saya dan berjuang dengan sangat keras untuk saya.
4. Kedua kaka saya yaitu Ratih Agustina dan Arief Rachmadi yang selalu menemani saya. Dan juga keponakan saya Ikhwana Vio Habbluminallah yang selalu menghibur saya.
5. Sahabatku Asy-Syifa Oktaviani dan Ifa Fifiyanti yang selalu memberikan semangat untuk saya.
6. Teman seperjuangan yaitu kawan-kawan Angkatan 2015 dan 2016 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta kepada Ibu Devi Mulyani,SE.,MBA., yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan selalu memberikan kesehatan serta kebahagiaan untuk kalian, Aamiin. Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya. Dan saya mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak karena saya menyadari masih banyak kekurangan didalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 16 Februari 2020



Penulis

Hasna Novitasari



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This research conducted to find out a relationship between psychological empowerment and collaboration behavior among employees in Jakarta with a total number of respondents are 403 people.*

*Non random sampling techniques was used as a sampling method for this research. Data were collected by distributing questionnaires at PT. Top Food, Banten Metro Police and Lembaga Administrasi Negara, then were analyzed using software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).*

*This research shows that there is a positive relationship between Psychological empowerment and collaborative behavior.*

**Keywords:** *Empowerment, Collaboration, Teamwork , employe*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah hubungan antara *Psychological Empowerment* dengan perilaku kolaborasi pada beberapa pekerja di Jakarta dengan jumlah total responden 403 orang.

Penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik non random sampling. pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Analisis data penelitian ini menggunakan SPSS(statistical Package for the Social Sciences).

Hasil analisa dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara *Psychological Empowerment* dengan perilaku kolaborasi.

**Kata Kunci :** *Empowerment*, Kolaborasi, Kerja team, Pekerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Teori Kolaborasi .....	8

2.1.2	Dimensi Kolaborasi .....	10
2.1.3	Teori <i>Psychological Empowerment</i> .....	11
2.1.4	Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> .....	13
2.2	Penelitian Terdahulu .....	14
2.3	Dinamika Pemikiran.....	17
2.4	Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1	Metode Penelitian .....	21
3.2	Populasi .....	21
3.3	Metode Sampling .....	21
3.4	Metode Analisis Data .....	22
3.5	Definisi Operasional DV .....	22
3.6	Definisi Operasional IV .....	22
3.7	Blue Print Alat Ukur .....	23
3.8	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	24
3.9	Metode Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1	Gambaran Data Hasil Penelitian.....	28
4.2	Profil Responden .....	28
4.3	Analisa Deskriptif.....	29

4.3.1 Analisa Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> .....	30
4.3.2 Analisa Deskriptif Kolaborasi .....	32
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	35
4.4.1 Uji Normalitas .....	35
4.5 Uji Hipotesa .....	35
4.5.1 Uji Korelasi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Kolaborasi .....	35
4.5.2 Uji Korelasi Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Kolaborasi .....	36
4.5.3 Uji Korelasi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Dimensi Kolaborasi .....	37
4.5.4 Uji Korelasi Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Dimensi Kolaborasi .....	37
4.6 Uji Tambahan .....	39
4.7 Pembahasan Dan Diskusi .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka pemikiran .....	20



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan .....	halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	14
3.1	Blue Print Alat Ukur Kolaborasi .....	23
3.2	Blue Print Alat Ukur <i>Psychological Empowerment</i> .....	23
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	28
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	29
4.4	Kategorisasi <i>Psychological Empowerment</i> .....	29
4.5	Kategorisasi <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.6	Kategorisasi <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Usia .....	31
4.7	Kategorisasi <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Masa Kerja .....	31
4.8	Kategorisasi Kolaborasi .....	32
4.9	Kategorisasi Kolaborasi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.10	Kategorisasi Kolaborasi Berdasarkan Usia .....	33
4.11	Kategorisasi Kolaborasi Berdasarkan Masa Kerja.....	34
4.12	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Tes .....	35
4.13	Uji Korelasi Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Kolaborasi .....	35
4.14	Uji Korelasi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Dimensi Kolaborasi .....	36
4.15	Uji Korelasi Dimensi <i>Psychological Empowerment</i> Dengan Dimensi Kolaborasi..	37
4.16	Kruskal Wallis Test Berdasarkan Masa Kerja.....	40
4.17	Hasil Mean Rank Variabel <i>Psychological Empowerment</i> .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Keterangan.....</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuisoner penelitian .....	48
Lampiran 2	Data Responden .....	53
Lampiran 3	Hasil Olah Data SPSS .....	92



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA