



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KURIR BERBASIS WEB
(PT DWI CERMAT INDONESIA)**

Laela Shaumi Dini
41815110096
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KURIR BERBASIS WEB
(PT DWI CERMAT INDONESIA)**



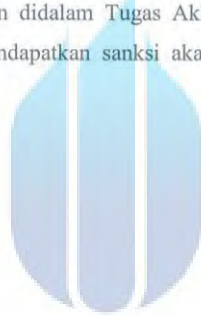
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Laela Shaumi Dini
NIM (41815110096)
Judul Tugas Akhir : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI ADMINISTRASI KURIR
BERBASIS WEB (Studi Kasus : PT. Dwi Cermat
Indonesia)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat.
Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat,
maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal
tersebut.



Jakarta, 28 Desember 2019



UNIVERSITAS
Laela Shaumi Dini
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Laela Shaumi Dini
NIM (41815110096)
Judul Tugas Akhir : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KURIR BERBASIS WEB (Studi Kasus : PT. Dwi Cermat Indonesia)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2019



Laela Shaumi Dini

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Laela Shaumi Dini
NIM : 41815110096
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Administrasi Kurir
Berbasis WEB (Studi Kasus : PT. DWI CERMAT
INDONESIA).

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 30 Januari 2019

Menyetujui,



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815110096
Nama : Laela Shaumi Dini
Judul Tugas Akhir : Analisa dan perancangan sistem informasi administrasi kurir berbasis web

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Februari 2020

Dosen Pembimbing : Ratna Mutu Manikam S,Kom,MT

Dosen Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST, MMSI

Dosen Penguji 2 : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom

Dosen Penguji 3 : Ardiansyah, ST, MTI

Mengetahui,


(Inge Handriani M.Ak., M.MSI)

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


(Ratna Mutu Manikam S,Kom,MT)

Ka. Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Laela shaumi dini
NIM : 41815110096
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam S,Kom,MT
Judul : Analisa dan perancangan sistem informasi
administrasi kurir berbasis web Kasus:PT DCI

PT DCI salah satu penyampaian perkembangan atau hasil kegiatan atau pemberian keterangan mengenai segala hal yang bertalian dengan tugas dan fungsi-fungsi kepada atasan yang lebih tinggi. Permasalahan PT DCI ini kurang tanggap dengan pelanggan, kesulitan mencari laporan, datanya standar karena customer sering mengajukan pembatalan secara mendadak, teknologi yang kurang tepat. tujuan dari perancangan sistem usulan ini adalah agar mempermudah dalam pengolahan data pelaporan, pembuatan weekly report, pencarian data hasil eksekusi, serta pemberian reminder berupa notifikasi yang diterima lewat email oleh karyawan yang sedang melakukan eksekusi data proyek,dalam melakukan penelitian ini metode pengembangan system yang digunakan prototype dimana alat bantu yang digunakan dengan use case diagram, activity diagram, sequen diagram,class diagram. Sedangkan implementasi dan perangkat lunak yang mendukung menggunakan Bahasa pemrograman.

Kata Kunci:

konsep UML, MySQL, metode *fishbone*, metode *prototype*

ABSTRAK

Nama : Laela shaumi dini
NIM : 41815110096
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam S,Kom,MT
Judul : Analisa dan perancangan sistem informasi
administrasi kurir berbasis web Kasus:PT DCI

PT DCI is one of the delivery of developments or the results of activities or the provision of information regarding all matters related to the duties and functions to the higher supervisor. PT DCI problems are not responsive to customers, difficulties in finding reports, the data is standard because customers often submit sudden cancellations, inadequate technology the purpose of designing this proposed system is to make it easier to process reporting data, create weekly reports, search for results data execution, as well as reminder in the form of notifications received by email by employees who are executing project data, in conducting this research the system development method is used prototype where the tools used are use case diagrams, activity diagrams, sequences diagrams, class diagrams. While the implementation and software that supports using the programming language.

Keywords :

UML concept, MySQL, fishbone, prototype

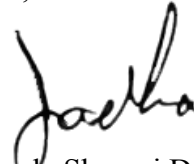
KATA PENGANTAR

Puji Sukur kami panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan kami kesehatan dan hanya atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Analia Dan Perancangan Sitem Informasi Administrasi Kurir Bebas Web" telah selesai kami lakukan Adapun tujuan penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai dokumentasi dari hasil tugas akhir yang dilaksanakan di PT DWI CERMAT INDONESIA. Dalam penyusunan laporan hasil tugas akhir ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan setiap hari.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam S.Kom MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Ibu Melania Dewi Wulandari Selaku Manager Di PT DWI CERMAT INDONESIA
4. Serta semua pihak yang tak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membagi ilmunya selama saya melaksanakan penelitian.

Akhir kata tak lupa juga penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan tugas akhir. Tak saya juga memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada dalam laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 31 Desember 2019



Laela Shaumi Dini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pengertian sistem informasi	7
2.2. Pengertian Sistem.....	7
2.3. Metode Analisa Fishbone.....	7
2.4. Motode Pengembangan Sistem Prototype	9
2.5. Penelitian Terkait	14
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	25
3.1. Tujuan Penelitian.....	25
3.2. Manfaat Penelitian.....	25
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	26
4.1. Lokasi Penelitian	26
4.2. Sarana Pendukung	26
4.3. Teknik Pengumpulan Data	26
4.4. Diagram Alir Penelitian.....	27
4.5. Penjelasan Diagram Alir Pemecahan masalah	28

4.4	Diagram Alir Penelitian.....	27
4.5	Penjelasan Diagram Alir Pemecahan masalah.....	28
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		31
5.1	Struktur Organisasi	31
5.2	Analisa Sistem Berjalan	32
5.3	Analisa Sistem Usulan	33
	5.3.1 <i>Fishbone</i> Diagram.....	33
5.4	Tahap desain.....	34
	5.4.1 Diagram UML.....	34
	5.5.1 <i>Usecase Diagram</i>	35
5.5	Activity Diagram.....	40
5.6	Activity Diagram Activity.....	40
5.7	Sequence Diagram	46
5.8	Class Diagram	52
5.9	Spesifikasi Basis Data.....	53
5.10	Tampilan interface	56
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		73
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Penjabaran Fishbone	34
Tabel 5.2 Deskripsi Use Case Login.....	36
Tabel 5.3 Deskripsi Use Case surat jalan.....	37
Tabel 5.4 Deskripsi Use Case Mengecek Data pelanggan.....	37
Tabel 5.5 Deskripsi Use Case data entry	37
Tabel 5.6 Deskripsi Use Case data admin.....	38
Tabel 5.7 Deskripsi Use Case mengecek data kepala bagian	38
Tabel 5.8 Deskripsi Use Case data Approvel	38
Tabel 5.9 Deskripsi Use Case data kegiatan kurir	39
Tabel 5.10 Deskripsi Use Case data kurir.....	39
Tabel 5.11 Deskripsi Use Case data Bank	39
Tabel 5.12 Activity Proses berjalannya system	40
Tabel 5.13 Database Admin.....	53
Tabel 5.14 Database Data entry	53
Tabel 5.15 Database Data Kepala Bagian.....	53
Tabel 5.16 Database Data Approvel	53
Tabel 5.17 Database Data Kurir.....	54
Tabel 5.18 Database Data Surat jalan	54
Tabel 5.19 Database Data User.....	54
Tabel 5.20 Database Data Pelanggan.....	55
Tabel 5.21 Database Data Bank.....	55
Tabel 5.22 Database Data kegiatan kurir	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Fishbone	9
Gambar 2.2 Metode Prototype	10
Gambar 4.1 Diagram alir penelitian.....	27
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 5.2 Analisa Rich Picture.....	32
Gambar 5.3 Fishbone Diagram	33
Gambar 5.4 Usecase Diagram.....	36
Gambar 5.5 Activity Diagram Usulan Menu Login.....	41
Gambar 5.6 Activity Diagram Usulan Menu Admin	41
Gambar 5.7 Activity Diagram Usulan Menu Data entry	42
Gambar 5.8 Activity Diagram Usulan Menu Kepala bagian	42
Gambar 5.9 Activity Diagram Usulan Menu Data kurir	43
Gambar 5.10 Activity Diagram Usulan Menu Data kepala bagian	43
Gambar 5.11 Activity Diagram Usulan Menu Data pelanggan	44
Gambar 5.12 Activity Diagram Usulan Menu Approve	44
Gambar 5.13 Activity Diagram Usulan Melihat kepala bagian.....	45
Gambar 5.14 Activity Diagram melihat data bank	45
Gambar 5.15 Sequence Diagram Menu Login.....	47
Gambar 5.16 Sequence Diagram data admin	47
Gambar 5.17 Sequence Diagram Data Entry	48
Gambar 5.18 Sequence Diagram Kepala bagian.....	48
Gambar 5.19 Sequence Diagram Data Approval.....	49

Gambar 5.20 Sequence Diagram Data kurir	49
Gambar 5.21 Sequence Diagram Data Surat jalan.....	50
Gambar 5.22 Sequence Diagram Data User	50
Gambar 5.23 Sequence Diagram Data Pelanggan	51
Gambar 5.24 Sequence Diagram Data Bank.....	51
Gambar 5.25 Class Diagram	52
Gambar 5.26 Menu Login.....	56
Gambar 5.27 Menu Lupa password	56
Gambar 5.28 Data	57
Gambar 5.29 Tampilan Form data menu utama.....	57
Gambar 5.30 Rancangan Layar data user	58
Gambar 5.31 Rancangan Layar Laporan user.....	58
Gambar 5.32 Rancangan Layar cetak laporan data user	59
Gambar 5.33 Rancangan Layar Data pelanggan.....	59
Gambar 5.34 Rancangan Layar Laporan Data pelanggan	60
Gambar 5.35 Rancangan Layar laporan cetak data pelanggan	60
Gambar 5.36 Rancangan Layar data admin	61
Gambar 5.37 Tampilan Menu Laporan Data admin	61
Gambar 5.38 Tampilan print laporan data admin	62
Gambar 5.39 Rancangan Layar data kurir	62
Gambar 5.40 Rancangan Layar Laporan Data Kurir	63
Gambar 5.41 Rancangan Layar cetak laporan data kurir.....	63
Gambar 5.42 Rancangan Layar data entry	64
Gambar 5.43 Rancangan Layar Laporan Data Entry	64

Gambar 5.44 Rancangan Layar cetak laporan data entry	65
Gambar 5.45 Rancangan Layar data kegiatan kurir	65
Gambar 5.46 Rancangan Layar Laporan kegiatan kurir	66
Gambar 5.47 Rancangan Layar cetak laporan kegiatan kurir	66
Gambar 5.48 Rancangan Layar Data Bank	67
Gambar 5.49 Rancangan Layar Laporan Data Bank	67
Gambar 5.50 Rancangan Layar cetak Laporan Data Bank	68
Gambar 5.51 Rancangan Layar data kepala bagian	68
Gambar 5.52 Rancangan Layar Laporan Data Kepala Bagian	69
Gambar 5.53 Rancangan Layar cetak laporan data kepala bagian	69
Gambar 5.54 Rancangan Layar Data surat jalan	70
Gambar 5.55 Rancangan Layar Laporan Menu surat jalan	70
Gambar 5.56 Rancangan Layar cetak laporan data surat jalan	71
Gambar 5.57 Rancangan Layar Data Approvel	71
Gambar 5.58 Rancangan Layar Laporan data Approvel	72
Gambar 5.59 Rancangan Layar cetak laporan data Approvel	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi	75
Lampiran 2 Surat Riset Mercu Buana	76
Lampiran 3 Surat Riset PT DCI	77
Lampiran 4 Hasil Wawancara	78
Lampiran 5 Hasil Submit Jurnal	79
Lampiran 6 Biodata	80

