



**HUBUNGAN ANTARA ADIKSI *SMARTPHONE*  
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA  
MASYARAKAT TANGERANG KOTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana(S1) pada Program Studi Psikologi**

**MERCU BUANA**  
**RIDWAN ARIFIN**

**46114110004**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



**HUBUNGAN ANTARA ADIKSI *SMARTPHONE*  
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA  
MASYARAKAT TANGERANG KOTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**RIDWAN ARIFIN**  
**46114110004**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Adiksi *Smartphone* Dengan Perilaku Prososial Pada Masyarakat Tangerang Kota

Nama : Ridwan Arifin

NIM : 46114110004

Program : Psikologi

Tanggal : 16 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2021



Ridwan Arifin

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Adiksi *Smartphone* dengan perilaku  
Prososial pada masyarakat Tangerang kota


Nama : Ridwan Arifin

NIM : 46114110004

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 6 Agustus 2021

Pembimbing



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210060



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Adiksi *Smartphone* dengan perilaku Prososial pada masyarakat Tangerang kota**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 6 Agustus 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 6 Agustus 2021

### Sidang Skripsi

#### Penguji 1

  
Dr. Arie Suciyanasriyanto, M.Si

#### Penguji 2

  
Popi Ayati, M.Psi., Psikolog

#### Pembimbing

UNIVERSITAS  
  
MERCUBUANA  
Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

PSI 07210060



Please Scan QR Code Verify

*The Relationship Between Smartphone Addiction with Prosocial*

*Behavior in the Community of Tangerang City*

**Ridwan Arifin**

[briefkasten.ridwanarifin@gmail.com](mailto:briefkasten.ridwanarifin@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to find out and explain the relationship between Smartphone addiction and prosocial behavior in Tangerang city residents. A sample of 111 respondents were residents living in Jakarta. Sampling method using accidental sampling method. The measuring instruments used are smartphone addiction scales from Kwon, et al (2013) as well as Prosocial Tendencies Measure (PTM) from Carlo and Randall (2002). Based on the results of the correlation test between smartphone addiction and also prosocial behavior, it can be known if the value of Sig. (2-tailed) by 0.000 and has a correlation coefficient value of 0.438 because of the sig value. (0.000) 0.05 to be said if there is a positive bond between smartphone addiction and prosocial behavior. The degree of bonding between smartphone addiction and prosocial behavior is listed in the moderate correlation category. So it can be concluded in the correlation test there is a positive bond between smartphone addiction and prosocial behavior with moderate correlation*

*Keywords: smartphone addiction, prosocial behavior*

## **Hubungan Antara Adiksi *Smartphone* dengan Perilaku Prososial pada Masyarakat Tangerang Kota**

**Ridwan Arifin**

**Briefkasten.ridwanarifin@gmail.com**

### **ABSTRAK**

Studi ini bertujuan untuk mengetahui serta memaparkan hubungan antara adiksi *smartphone* dengan perilaku prososial pada warga Tangerang Kota. Sampel sebanyak 111 responden merupakan penduduk yang berdomisili di Jakarta. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan merupakan skala *Smartphone Addiction Scale* dari Kwon, dkk (2013) serta alat ukur *Procosial Tendencies Measure* (PTM) dari Carlo serta Randall( 2002). Bersumber pada hasil uji korelasi antara adiksi *smartphone* dan juga perilaku prososial, dapat diketahui jika nilai Sig. (2- tailed) sebesar 0. 000 dan memiliki nilai koefisien korelasi sebesar 0. 438, karna nilai sig. (0. 000) 0. 05 sampai dapat dikatakan jika ada ikatan yang positif antara adiksi *smartphone* dengan perilaku prososial. Tingkatan ikatan antara adiksi *smartphone* dengan perilaku prososial tercantum dalam katagori korelasi sedang. Jadi dapat disimpulkan dalam uji korelasi terdapat ikatan positif antara adiksi *smartphone* dengan perilaku prososial dengan korelasi sedang.

Kata Kunci: adiksi *smartphone*, perilaku prososial



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Hubungan Antara Adiksi *Smartphone* dengan Perilaku Prososial”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan saya, memberikan kasih sayang, cintanya, perhatian, motivasi dan dukungan materil agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan waktunya dalam bimbingan, pengarahan, dukungan, dan yang selalu sabar kepada saya dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Dekan Fakultas Psikologi ibu Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si, Wakil Dekan Fakultas Psikologi ibu Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog, seluruh dosen- dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
4. Saudara kandung, keluarga dan sahabatku serta kawan-kawan angkatan 25 yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih serta karuniaNya, Amin.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Perilaku Prososial.....	8
2.1.1 Definisi Perilaku Prososial .....	8
2.1.2 Dimensi-dimensi Perilaku Prososial .....	9

2.1.3	Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Prososial.....	10
2.2	Adiksi Smartphone.....	11
2.2.1	Definisi Adiksi <i>Smartphone</i> .....	11
2.2.2	Aspek-aspek Kecanduan <i>Smartphone</i> .....	12
2.2.3	Faktor-faktor Adiksi <i>Smartphone</i> .....	13
2.3	Penelitian Terdahulu .....	15
2.4	Hubungan Adiksi <i>Smartphone</i> Dengan Perilaku Prososial.....	22
2.5	Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1	Metode Penelitian .....	25
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
3.3	Definisi Variabel.....	25
3.3.1	Definisi Perilaku Prososial .....	25
3.3.2	Definisi Adiksi <i>Smartphone</i> .....	26
3.4	Subjek Penelitian .....	26
3.4.1	Populasi Penelitian.....	26
3.4.2	Sampel Penelitian.....	27
3.5	Metode dan Alat Pengumpulan Data Penelitian.....	28
3.5.1	Alat Ukur Perilaku Prososial .....	28
3.5.2	Alat Ukur Adiksi <i>Smartphone</i> .....	31
3.6	Teknik Analisa Data.....	34
3.6.1	Uji Hipotesis .....	35
3.6.2	Uji Korelasi.....	35

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	36
4.2	Karakteristik Responden Penelitian .....	36
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan....	39
4.3	Hasil Adaptasi Perilaku Prosocial .....	40
4.4	Hasil Uji Deskriptif.....	41
4.4.1	Tanggapan Responden Pada Variabel Adiksi <i>Smartphone</i> ..	41
4.4.2	Tanggapan Responden Pada Variabel Perilaku Prosocial....	42
4.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.5.1	Hasil Uji Validitas.....	44
4.5.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.6	Hasil Uji Normalitas .....	46
4.7	Hasil Uji Linearitas .....	47
4.8	Hasil Uji Korelasi .....	47
4.9	Pembahasan .....	48
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	52
5.3	Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Pendahuluan.....	15
<b>Tabel 3.1</b>	Populasi Penelitian.....	26
<b>Tabel 3.2</b>	<i>Blue Print Prosocial Tenencies Measur</i> .....	28
<b>Tabel 3.3</b>	Pilihan Jawaban Kuesioner Perilaku Prosocial .....	31
<b>Tabel 3.4</b>	<i>Blueprint Smartphone Addiction Scale</i> .....	32
<b>Tabel 3.5</b>	Pilihan Jawaban Kuesioner <i>Addiction Smartphone</i> .....	34
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	38
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	39
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Uji Deskriptif .....	41
<b>Tabel 4.5</b>	Norma Kategorisasi Adiksi <i>Smartphone</i> .....	41
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Tanggapan Responden Pada Adiksi <i>Smartphone</i> .....	42
<b>Tabel 4.7</b>	Norma Kategorisasi Perilaku Prosocial.....	43
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Tanggapan Responden Pada Perilaku Prosocial.....	43
<b>Tabel 4.9</b>	Uji Validitas Skala Adiksi <i>Smartphone</i> .....	44
<b>Tabel 4.10</b>	Uji Validitas Skala Perilaku Prosocial .....	45
<b>Tabel 4.11</b>	Uji Reliabilitas Adiksi <i>Smartphone</i> .....	45
<b>Tabel 4.12</b>	Uji Reliabilitas Perilaku Prosocial .....	46
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Normalitas .....	46
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Linearitas.....	47
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji Korelasi .....	47

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Pemikiran.....	24
<b>Gambar 3.1</b> Sampel Penelitian.....	27
<b>Gambar 4.1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	37
<b>Gambar 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
<b>Gambar 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Alat Ukur Penelitian .....	59
<b>Lampiran 2</b>	Uji Validitas Skala Adiksi <i>Smartphone</i> .....	68
<b>Lampiran 3</b>	Uji Validitas Skala Perilaku Prososial.....	69
<b>Lampiran 4</b>	Uji Reliabilitas Skala Adiksi <i>Smartphone</i> .....	70
<b>Lampiran 5</b>	Uji Reliabilitas Skala Prilaku Prososial.....	70
<b>Lampiran 6</b>	Uji Korelasi.....	70
<b>Lampiran 7</b>	Uji Normalitas.....	71
<b>Lampiran 8</b>	Uji Deskriptif (Kategorisasi Adiksi <i>Smartphone</i> ).....	71
<b>Lampiran 9</b>	Uji Deskriptif (Kategorisasi Perilaku Prososial).....	72
<b>Lampiran 10</b>	Uji Linearitas.....	72
<b>Lampiran 11</b>	Tabulasi Skala Adiksi <i>Smartphone</i> .....	73
<b>Lampiran 12</b>	Tabulasi Skala Prilaku Prososial.....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA