



**HUBUNGAN TINGKAT *LEARNING AGILITY* DENGAN *READINESS*
FOR CHANGE PADA KARYAWAN PT X *E-COMMERCE* di Jakarta Pusat**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ASIH DWI UTAMI

46113120050

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN TINGKAT *LEARNING AGILITY* DENGAN *READINESS*
FOR CHANGE PADA KARYAWAN PT X *E-COMMERCE* di Jakarta Pusat**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

UNIVERSITAS Psikologi
MERCU BUANA

Oleh:

ASIH DWI UTAMI

46113120050

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Tingkat *Learning Agility* dengan *Readiness for Change* Pada Karyawan PT. X *E-commerce* Di Jakarta Pusat
Nama : Asih Dwi Utami
NIM : 46113120050
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 10 Juli 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juli 2020

6000
Asih Dwi Utami
46113120050

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Tingkat *Learning Agility* dengan *Readiness for Change* Pada Karyawan PT. X *E-commerce* Di Jakarta Pusat
Nama : Asih Dwi Utami
NIM : 46113120050
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 10 Juli 2020

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Tingkat *Learning Agility* dengan *Readiness For Change* Pada Karyawan PT. X *E-commerce* Di Jakarta Pusat” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Juli 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2020

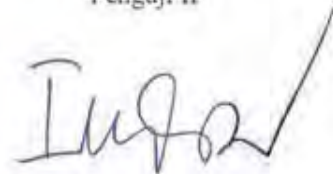
Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penguji II



Indra Kusumah, S.Psi., MSi., CHt

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Hubungan Tingkat *Learning Agility* dengan *Readiness for Change* Pada Karyawan PT. X *E-commerce* di Jakarta Pusat”**. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. *Special* kedua orang tua saya Bapak Sugiman, Ibu Kasiyem, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan serta do'a, motivasi dan kesabaran selama saya kuliah yang tak pernah berhenti dan putus asa, kepada penulis sampai akhirnya selesai .
2. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini dengan sabar.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
4. Teman-teman saya yang turut membantu dan mengarahkan penulis dengan sabar dan tidak ada rasa bosan selalu mengingatkan Cahya Amelia, Deviyanita, Dani Sanjaya, Dian Permanasari, Ejot, Shelly, Stephanie Tjokro, Rinty Yulistia, Ranji.
5. Seluruh responden penelitian dan serta semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 3 Juli 2020

Penulis/ Peneliti



Asih Dwi Utami
46113120050

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEARNING AGILITY WITH READINESS FOR CHANGE ON EMPLOYEES OF PT X E-COMMERCE IN CENTRAL JAKARTA

The purpose of this study was to determine the relationship between Learning Agility with Readiness for Change on employees of PT X E-Commerce in Central Jakarta. Respondents in this study were 115 employees with a minimum level of team leader positions selected by sampling quote. This research instrument uses measurement tools of adaptation and modification with a total of 39 items for Learning Agility (De Meuse, 2015) with Cronbach's Alpha 0.927 and 22 items for Readiness for Change (Katz, 1974) with Cronbach's Alpha 0.887. Data analysis uses mean (standard), standard deviation, and Spearman Rank correlation techniques. The results of this study indicate a positive and significant relationship between Learning Agility and Readiness for Change ($r = 0.701$; $p = 0,000$). This means that the higher the Learning Agility an employee has, the higher the readiness for change in them.

Keywords: Learning Agility and Readiness for Changes



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT *LEARNING AGILITY* DENGAN *READINESS FOR CHANGE* PADA KARYAWAN PT X *E-COMMERCE* DI JAKARTA PUSAT

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *Learning Agility* dengan *Readiness for Change* pada karyawan PT *E-Commerce* di Jakarta Pusat. Responden penelitian ini sebanyak 115 karyawan dengan level jabatan minimal team leader yang terpilih secara *sampling quote*. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 39 aitem untuk *Learning Agility* (De Meuse, 2015) dengan *Cronbach's Alpha* 0.927 dan 22 aitem untuk *Readiness for Change* (Katz, 1974) dengan *Cronbach's Alpha* 0.887. Analisis data menggunakan nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi, dan teknik korelasi *Spearman Rank*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara *Learning Agility* dengan *Readiness for Change* ($r = 0.701$; $p = 0,000$). Artinya semakin tinggi *Learning Agility* yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi *readiness for change* pada dirinya.

Kata Kunci: *Learning Agility and Readiness for Changes*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN TUGAS SIDANG TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 <i>Readiness for Change</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Readiness for Change</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Readiness for Change</i>	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Readiness for Change</i>	13
2.2 <i>Learniumg Agility</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Learning Agility</i>	15
2.2.2 Dimensi <i>Learning Agility</i>	16

2.3 Hubungan Antara <i>Learning Agility</i> dan <i>Readiness for Change</i>	18
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Berfikir	21
2.6 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian	23
3.2.1 Variabel Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.4.1 <i>Readiness for Change</i>	24
3.4.2 <i>Learning Agility</i>	25
3.5 Instrumen Penelitian	25
3.5.1 <i>Readiness for Change</i>	26
3.5.2 <i>Learning Agility</i>	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	28
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data Skunder.....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	28
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.3 Analisis Deskriptif.....	37
3.7.4 Uji Hipotesis.....	37
3.7.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi dan Variabel.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Responden	39

4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	42
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis	47
4.1.5	Analisis Korelasi Dimensi <i>Learning Agility</i> dengan <i>Readiness for Change</i>	48
4.1.6	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	49
4.1.7	Hasil Analisis Tambahan	51
4.2	Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN.....		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3	Saran	58
5.3.1	Saran Metodologis.....	58
5.3.2	Saran Praktis.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir	21
-----------------------------	----



DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdaulu.....	19
3.1	Skala Likert.....	26
3.2	Rancangan Skala <i>Readiness for Change</i>	26
3.3	Rancangan Skala <i>Learning Agility</i>	27
3.4	Distirubusi Aitem Empirik Skala <i>Learning Agility</i>	31
3.5	Distirubusi Aitem Skala <i>Learning Agility</i> Setelah Revisi	32
3.6	Distirubusi Aitem Empirik Skala <i>Readiness for Change</i>	33
3.7	Distribusi Aitem Skala <i>Readiness for Change</i> Setelah Revisi	35
3.8	Hasil Uji Reliabilitas	36
4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2	Distribusi Frekuanesi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Departemen	40
4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.5	Distribusi Frekuanesi Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.6	Distribusi Nilai Hipotetik Dan Empirik Penelitian.....	42
4.7	Kriteria Kategorisasi Skala	43
4.8	Kategorisasi Tingkat <i>Learning Agility</i>	43
4.9	Statistik Deskriptif Dimensi <i>Learning Agility</i>	44
4.10	Kategorisasi Tingkat <i>Readiness for Change</i>	45
4.11	Statistik Deskriptif Dimensi <i>Readiness for Change</i>	46
4.12	Hasil Uji Normalitas Data	47
4.13	Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.14	Korelasi Dimensi-Dimensi <i>Learning Agility</i> dengan Variabel <i>Readiness for Change</i>	49
4.15	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Leaning Agility</i> dan <i>Readiness for Change</i>	50
4.16	Hasil Uji Homogenitas	51

4.17	Gambaran <i>Learning Agility</i> Berdasarkan Demografis Responden Penelitian	52
4.18	Gambaran <i>Readiness for Change</i> Berdasarkan Demografis Responden Penelitian	53



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian Tugas Akhir
- Lampiran 2 Hasil Expert Judgment Kuisisioner Learning Agility
- Lampiran 3 Hasil Expert Judgment Kuisisioner Readiness for Change
- Lampiran 4 Kuisisioner Skala Learning Agility dan Leadership Skill
- Lampiran 5 Hasil Uji Coba Empirik Skala Learning Agility
- Lampiran 6 Hasil Uji Coba Empirik Skala Learning Agility Setelah Revisi
- Lampiran 7 Hasil Uji Coba Empirik Skala Readiness for Change
- Lampiran 8 Hasil Uji Coba Empirik Skala Readiness for Change setelah Revisi
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 11 Hasil Analisis Tambahan Uji Komparatif Learning Agility
- Lampiran 12 Hasil Analisis Tambahan Uji Komparatif Readiness for Change

