



**Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan
Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT XYZ**

TESIS

Oleh:

MUHAMMAD ARKAN RAIHAN

55118110001

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan
Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT XYZ**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh:

MUHAMMAD ARKAN RAIHAN

55118110001

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Turnover Intention pada PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Muhammad Arkan Raihan

NIM : 55118110001

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2021



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si

Dr. Indra Siswanti, SE, MM

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Arkan Raihan
NIM : 55118110001
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul:

“Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention”.

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tgl/bln/thn, didapatkan nilai dengan persentase sebesar 8%.



Jakarta, 23 Juli 2020
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Turnover Intention pada PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Muhammad Arkan Raihan

NIM : 55118110001

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2021

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TBL. 20', 'METRAT', and 'TEMPEL'. The serial number 'EA88BAJX351841168' is visible at the bottom.

Muhammad Arkan Raihan

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of compensation, workload and job satisfaction on employee turnover intentions at PT XYZ. Research data is data collected from interviews, questionnaires and supporting data from PT XYZ for 3 consecutive years from 2017 to 2019. The sampling method used is the saturation sampling method. From a population of 125 people, the sample used was 95 people as well. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis. The results showed compensation, workload and job satisfaction together (simultaneously) significantly influence turnover intention. Partially shows that compensation has a negative and significant effect on turnover intention. Workload has a negative and significant effect on turnover intentions. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intentions.

Keyword: *Compensation, Workload, Job Satisfaction Turnover Intention*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi turnover karyawan di PT XYZ. Data penelitian merupakan data yang dihimpun dari wawancara, kuesioner dan data penunjang dari HRD PT XYZ selama 3 tahun berturut-turut dari 2017 sampai 2019. Metode sampling yang Digunakan adalah metode sampling jenuh. Dari populasi 125 orang, sampel yang digunakan adalah sebesar 95 orang juga. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap intensi turnover. Secara parsial menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi turnover. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi turnover. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi turnover.

Kata Kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, Beban Kerja, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

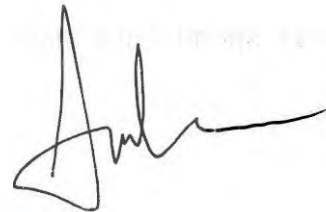
Puji dan syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya tesis dengan judul “**Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT CAD**” ini dapat terselesaikan. Selama pembuatan tesis ini, penulis menerima banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Chaerudin, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang, arahan serta dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana
3. Dr. Indra Siswanti, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen di Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai selama penulis menempuh studi.
5. Seluruh staff pengajar dan staff tata usaha perpustakaan Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu penulis dalam hal administrasi dan mencari referensi yang dibutuhkan.
6. Keluarga tercinta penulis yang telah memberikan do'a serta dukungan dalam penulisan tesis ini dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Tim penyemangat penulis yaitu teman-teman mahasiswa Magister Manajemen yang sama-sama memberikan semangat dan do'a kepada penulis.
8. Tim penyemangat penulis yaitu anggota alumni mahasiswa kelas T-304 yang saat ini sama-sama berjuang saling memberikan semangat dan doa agar penulis segera menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses pembuatan tesis ini, terima kasih atas bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang dilakukan oleh semua pihak. Harapan Penulis adalah agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan oleh penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Agustus 2021

Penulis



Muhammad Arkan Raihan

NIM: 55118110001



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian1	
1.1.1 Identifikasi.....	8
1.1.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kompensasi.....	11
2.1.1.1 Definisi Kompensasi	11
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi	14
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja	15

2.1.2.2 Dimensi Beban Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.1.2.4 Pengukuran Beban Kerja.....	18
2.1.3 Kepuasan Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Turnover Intention	21
2.1.4.1 Definisi Turnover Intention.....	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor Turnover Intention.....	21
2.1.4.3 Tipe-Tipe Turnover Intention.....	23
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Turnover Intention.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention.....	28
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention.....	29
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	30
2.3.4 Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Turnover Intention	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35

3.2.1 Variabel	35
3.2.2 Definisi Operasional	35
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.4.1 Jenis Data	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.3 Sumber Data	39
3.5. Metode Analisis Data	40
3.5.1 Uji Instrumen	40
3.5.1.1 Uji Validitas	40
3.5.1.2 Uji Reabilitas	42
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.2.1 Uji Normalitas	43
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas	44
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	44
3.5.3 Persamaan Regresi	45
3.5.4 Korelasi Antar Dimensi	46
3.5.5 Uji Hipotesis	47
3.5.5.1 Uji F	47
3.5.5.2 Uji T	48
3.5.6 Koefisien Korelasi	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan	51

4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.3 Lingkup Bisnis/Usaha	52
4.1.4 Sumber Daya.....	52
4.1.5 Tantangan Perusahaan	52
4.1.6 Proses Bisnis.....	53
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	54
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.3. Analisa dan Pembahasan.....	60
4.3.1 Uji Instrumen.....	60
4.3.1.1 Uji Validitas.....	60
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	64
4.3.2.2 Uji Multikoleniaritas.....	66
4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	67
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.3.3.1 R-Square	69
4.3.3.2 Uji F.....	70
4.3.3.3 Uji t.....	71
4.3.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	75
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

4.4.1 Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention	78
4.4.2 Analisis Pengaruh Beban Kerja	
Terhadap Turnover Intention	79
4.4.3 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja	
Terhadap Turnover Intention	80
4.4.4 Analisis Pengaruh Simultan Kompensasi, Beban Kerja	
dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Data Turnover Karyawan PT XYZ	2
TABEL 1.2	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Kompensasi	3
TABEL 1.3	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Beban Kerja	4
TABEL 1.4	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Kepuasan Kerja	4
TABEL 1.5	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Pelatihan	5
TABEL 1.6	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Beban Kerja	5
TABEL 1.7	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Kepemimpinan	6
TABEL 1.8	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel Lingkungan Kerja	6
TABEL 1.9	Data Kuisisioner Karyawan Dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	7
TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu	25
TABEL 3.1	Operasional Variabel Kompensasi	35
TABEL 3.2	Operasional Variabel Beban Kerja	36
TABEL 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	36
TABEL 3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	37
TABEL 3.5	Korelasi Antar Dimensi	46
TABEL 3.6	Koefisien Korelasi	47

TABEL 4.1	Distribusi Karyawan.....	55
TABEL 4.2	Hasil Pernyataan Kuesioner Kompensasi	57
TABEL 4.3	Hasil Pernyataan Kuesioner Beban Kerja	58
TABEL 4.4	Hasil Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja.....	59
TABEL 4.5	Deskripsi Hasil Pernyataan Data Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	59
TABEL 4.6	Hasil Uji Validitas Indikator Kompensasi	61
TABEL 4.7	Hasil Uji Validitas Indikator Pengembangan Karir	61
TABEL 4.8	Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan Kerja.....	62
TABEL 4.9	Hasil Uji Validitas Indikator Data <i>Turnover Intention</i>	62
TABEL 4.10	Hasil Uji Reabilitas Indikator Variabel.....	64
TABEL 4.11	Hasil Uji Normalitas Data	66
TABEL 4.12	Hasil Uji Multikoleniaritas Data	67
TABEL 4.13	Hasil Koefisien Determinasi <i>R-Square</i>	69
TABEL 4.14	Hasil Analisis Uji F	70
TABEL 4.15	Hasil Analisis Uji T	71
TABEL 4.16	Hasil Korelasi Antar Dimensi	75
TABEL 4.17	Tabel Ranking Korelasi Antar Dimensi	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
GAMBAR 4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	65
GAMBAR 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68

