



**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN BUILDING *PLANT T*
PERUSAHAAN BAN DI BANTEN**

TESIS

OLEH

ABDUL AJI KRESNA TRI ANGGARA

55118010018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN BUILDING *PLANT T*
PERUSAHAAN BAN DI BANTEN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi

Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH

ABDUL AJI KRESNA TRI ANGGARA

55118010018

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan, Disiplin kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Building *Plant T* Perusahaan Ban di Banten

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Abdul Aji Kresna Tri Anggara

NIM : 55118010018

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2021

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
(Dr. Sangkala Ruslan, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Abdul Aji Kresna Tri Anggara

NIM : 55118010018

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Building *Plant T* Perusahaan Ban di Banten” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem turnitin pada tanggal 05/02/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Februari 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Building *Plant T* Perusahaan Ban di Banten

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Abdul Aji Kresna Tri Anggara

NIM : 55118010018

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2021



(Abdul Aji Kresna Tri Anggara)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin kerja dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan pada Departemen Building *Plant T* Perusahaan Ban di Banten”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Saya mengucapkan terima kasih kepada orang tua, dosen pembimbing, rekan bimbingan, teman kantor dan juga teman kuliah, serta semua pihak yang sudah mendukung, membantu, memberi inspirasi, motivasi, dan nasehat kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan. Saya menyadari sepenuhnya bahwa isi dari tesis ini masih banyak kekurangan serta kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaannya. Akhir kata, saya berharap penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi kalangan akademik maupun praktisi.

Jakarta, 10 Februari 2021

Penulis

Abdul Aji Kresna Tri Anggara

ABSTRACT

The era of globalization has an impact on changes in various aspects, including increasingly high business competition. The increasing number of competitors and high business competition requires organizations to have high knowledge and abilities be able to compete. Changes that occur due to globalization require companies to be able to establish strategies related to improving performance. The tire company in Banten is one of the tire companies which are faced with a business competition where the company has a fairly tight competitor. The plant T building department is one of the parts in the organizational structure of a tire company in Banten, where the department is also required to meet the performance indicators set by the company. Many factors affect employee performance, including training, work discipline, and organizational commitment. This study aims to determine the effect of training, work discipline, and organizational commitment on employee performance in tire companies in Banten. This study uses a quantitative approach with data analysis in testing the measurement model and testing the structural model using SmartPLS version 3.2.7 software. The results showed that training had a significant effect on employee performance, work discipline had a significant effect on employee performance, the organizational commitment had a significant effect on employee performance, and training, work discipline and organizational commitment had a significant effect on employee performance.

Keywords: Training, work discipline, organizational commitment, and employee performance

ABSTRAK

Era globalisasi berdampak terhadap perubahan dalam berbagai aspek, termasuk ketatnya persaingan bisnis. Banyaknya kompetitor dan tingginya persaingan bisnis menuntut organisasi memiliki pengetahuan dan kemampuan tinggi untuk bersaing. Perubahan akibat globalisasi mengharuskan perusahaan menetapkan strategi peningkatan kinerja. Perusahaan ban di Banten merupakan salah satu perusahaan *tire* (ban) yang menghadapi persaingan bisnis dan memiliki *competitor* yang cukup ketat. Departemen *building plant T* merupakan salah satu bagian yang ada di dalam struktur organisasi perusahaan yang dituntut untuk dapat memenuhi indikator kinerja yang telah ditetapkan perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya pelatihan, disiplin kerja, dan komitmen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan pendekatan kuantitatif dalam menguji model pengukuran dan model struktural dengan menggunakan *software SmartPLS* versi 3.2.7. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pelatihan, disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci :pelatihan, disiplin kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2. Faktor-Faktor Kinerja.....	14
2.1.3. Pelatihan.....	15
2.1.4. Disiplin Kerja.....	19
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	21
2.2. Kerangka Konseptual.....	26
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	27
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	28

2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	29
2.3.4. Pengaruh Pelatihan, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja Terhadap	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.1. Wawancara	35
3.4.2. Angket/Kuisisioner	35
3.4.3. Observasi	36
3.5. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV PEMBAHASAN	39
4.1. Profil Instansi	39
4.1.1. Sejarah Perusahaan Ban di Banten.....	39
4.1.2. Lingkup Bisnis Perusahaan Ban di Banten	39
4.1.3. Sumber Daya Manusia Perusahaan Ban di Banten.....	40
4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan Ban di Banten	41
4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan Ban di Banten	41
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.2.1. Analisis Deskriptif Penelitian	42
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.2.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator	53
4.2.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis	57
4.2.5. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen ...	60
4.2.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	62
4.3. Pembahasan	64
4.3.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64

4.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 2)	66
4.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 3)	68
4.3.4. Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 4)	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Kuantitas Kinerja Produksi Departemen <i>Building</i> Tahun 2019	3
Gambar 1.2	Data Kualitas Kinerja Produksi Departemen <i>Building</i> Tahun 2019	3
Gambar 1.3	Kontribusi Variabel Terhadap Kinerja	4
Gambar 2.1.	Hubungan Manajemen Kinerja (Mathis And Jackson 2008)	10
Gambar 2.2	Penggunaan Penilaian Kinerja (Mathis And Jackson 2008)	12
Gambar 2.3	Faktor-Faktor Kinerja Individu (Mathis And Jackson 2008)	15
Gambar 2.4.	Jenis Pelatihan (Mathis Dan Jackson 2008)	17
Gambar 2.5.	Alasan Ketidakhadiran Karyawan (Mathis And Jackson 2008)	21
Gambar 2.6	Faktor Faktor Komitmen Organisasi (Mathis Dan Jackson 2008)	24
Gambar 2.7.	Tipe Komitmen Organisasi (Greenberg 2011)	25
Gambar 2.8	Model Hubungan Antar Variabel	27
Gambar 4.1.	Loading Faktor Variabel Pelatihan	53
Gambar 4.2.	Loading Faktor Disiplin Kerja	54
Gambar 4.3	Loading Faktor Variabel Faktor Komitmen Organisasi	54
Gambar 4.4	Loading Faktor Variabel Kinerja Karyawan	54

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian	32
Tabel 4.1. Jumlah dan Persentase Kategori Responden	43
Tabel 4.2. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Pelatihan	47
Tabel 4.3. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 4.4. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.5. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.6. Nilai <i>Cronbach's Alpha (CA)</i> dan <i>Composite Reliability (CR)</i>	55
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	55
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian R Square	58
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>effect size (f square)</i>	59
Tabel 4.11. Hasil Pengujian GoF dan Q ²	60
Tabel 4.12. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen (Bagian I)	61
Tabel 4.13. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen (Bagian II)	61
Tabel 4.14. Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Independen dan Variabel Dependen	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Cek Similarity	79
Lampiran 2	Hasil Prasurevei	80
Lampiran 3	Hasil Penelitian Terdahulu	81
Lampiran 4	Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 5	Data Demografi Karyawan Perusahaan	91
Lampiran 6	Data per Dimensi	92
Lampiran 7.	Hasil Uji SmartPLS	95
Lampiran 8.	Daftar Riwayat Hidup	97

