



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI
SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA GURU DI
SMA NEGERI DI KECAMATAN PESANGGRAHAN
DAN KEBAYORAN LAMA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
MARLIA YUSDARTI
55118010005

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI
SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA GURU DI
SMA NEGERI DI KECAMATAN PESANGGRAHAN
DAN KEBAYORAN LAMA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**OLEH
MARLIA YUSDARTI
55118010005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA GURU DI SMA NEGERI DI KECAMATAN PESANGGRAHAN DAN KEBAYORAN LAMA

Nama : Marlia Yusdarti
NIM : 55118010005
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 27 November 2020



(Dr. Irfan Noviandy Aulia, SE., MM.)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi

(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Marlia Yusdarti

NIM : 55118010005

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Budaya Organisasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Guru di SMA Negeri di Kecamatan Pesangrahan dan Kebayoran Lama”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 November 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 28 November 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITA
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA GURU DI SMA NEGERI DI KECAMATAN PESANGGRAHAN DAN KEBAYORAN LAMA

Nama : Marlia Yusdarti
NIM : 55118010005
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 27 November 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 November 2020



(Marlia Yusdarti)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of emotional intelligence and self-efficacy on organizational culture and its impact on teacher performance. The research method used in this research is quantitative method with explanatory research type. The population in this study were KKI honorary teachers at State Senior High Schools from 7 schools in Pesanggrahan and Kebayoran Lama Districts, totaling 54 people. The method of determining the sample in this study uses *non-probability sampling* with the determination of the sample using the entire population. The data analysis method used in this study is *Multiple Linear Regression* using the help of the *Statistical Product for Service Solution (SPSS) version 25 program*. Previously, the instrument validity was tested using *Pearson Product Moment Correlation* and the reliability test was also conducted. The results showed that emotional intelligence had a positive and significant effect on organizational culture, self-efficacy had a positive and significant effect on organizational culture, emotional intelligence had a positive and significant effect on KKI teacher performance and self-efficacy had a positive and significant effect on teacher performance and organizational culture had a positive and significant effect. significant to teacher performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Self Efficacy, Performance, Organizational Culture.*

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap budaya organisasi serta dampaknya pada kinerja guru. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanasi. Populasi dalam penelitian ini adalah guru honorer KKI SMA Negeri yang berasal dari 7 sekolah di Kecamatan Pesanggrahan dan Kebayoran Lama yang berjumlah 54 orang. Metode penentuan sampel dalam penelitian menggunakan *non-probability sampling* dengan penentuan sampel menggunakan seluruh populasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Regresi Linier Berganda* dengan menggunakan bantuan program *Statistical Product for Service Solution (SPSS) versi 25*. Sebelumnya dilakukan pengujian validitas instrument menggunakan *Korelasi Pearson Product Moment* dan dilakukan pula uji reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi, efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru KKI dan efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru serta budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri, Kinerja, Budaya Organisasi.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan nikmat dan anugerah-Nya kepada penulis sehingga bisa menyusun serta menyelesaikan tesis dengan judul “*Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Budaya Organisasi Serta Dampaknya Pada Kinerja Guru di SMA Negeri di Kecamatan Pesanggrahan dan Kebayoran Lama*”, ini dengan baik. Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Strata-2 Fakultas Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen.

Dalam pelaksanaan penelitian, pengumpulan data hingga pengolahan data, penulis menghadapi berbagai kendala di lapangan, namun dengan kesabaran dan motivasi serta doa kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Pada dasarnya, tesis ini tidak jadi dengan sendirinya. Keberhasilan dalam penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan secara moril maupun secara materil. Menyadari hal tersebut, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kepada:

1. Bapak Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah berupaya memfasilitasi, meningkatkan dan memberikan kelancaran berjalannya perkuliahan di kampus.
2. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen beserta jajarannya yang telah memfasilitasi dan memberikan pelayanan yang baik selama pembelajaran di kampus.
3. Bapak Dr. Irfan Noviandy Aulia, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM. selaku dosen penelaah yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Kedua orang tua, suami, dan kedua adik kandung yang turut memberikan dukungan, baik secara moral, spiritual, dan material selama penyusunan dan penyelesaian proposal tesis penulis.

5. Kepada pihak sekolah SMA Negeri 63 Jakarta, SMA Negeri 90 Jakarta, SMA Negeri 32 Jakarta, SMA Negeri 108 Jakarta, SMA Negeri 86 Jakarta, SMA Negeri 74 Jakarta dan SMA Negeri 87 Jakarta yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dalam pengerjaan tesis ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen kelas Regular 1 angkatan 2020 yang telah menyemangati penulis selama menyelesaikan proposal tesis ini.
7. Teman-teman guru honorer KKI yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dalam pengerjaan tesis ini.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak luput dari adanya kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan serta kritik dari pembaca agar tesis ini bisa menjadi lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 13 November 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



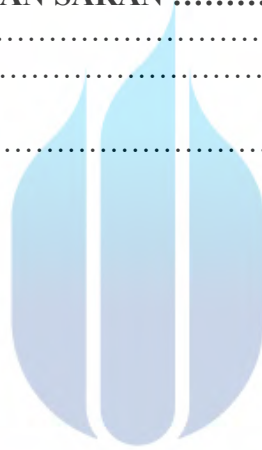
Marlia Yusdarti

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Perumusan Masalah Penelitian	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.2.3. Rumusan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	14
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Kinerja	14
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Secara Umum	14
2.1.1.2. Kinerja Guru	16
2.1.1.3. Penilaian Kinerja	18
2.1.1.4. Dimensi dan Indikator Kinerja	18
2.1.2. Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i> atau EQ)	20
2.1.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosional (EQ)	20
2.1.2.2. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional (EQ)	22
2.1.3. Efikasi Diri (Keyakinan Diri)	24
2.1.3.1. Pengertian Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	25
2.1.3.2. Efikasi Guru	28
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Efikasi (<i>Self Efficacy</i>)	28

2.1.4. Budaya Organisasi.....	30
2.1.4.1. Pengertian Budaya Organisasi	31
2.1.4.2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Konseptual.....	44
2.4. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian	48
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	48
3.3. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian	54
3.3.1. Populasi Penelitian	54
3.3.2. Sampel Penelitian	55
3.4. Teknik Pengumpulan Data	55
3.5. Uji Instrumen.....	58
3.5.1. Uji Validitas Instrumen	58
3.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
3.6. Metode Analisis Data dan Rancangan Hipotesis	61
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	61
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.6.2.1. Uji Asumsi Klasik	63
3.6.2.1.1. Uji Normalitas	63
3.6.2.1.2. Uji Linieritas	63
3.6.2.1.3. Uji Heteroskedastisitas	64
3.6.2.1.4. Uji Multikolinieritas	64
3.6.2.2. Uji Ketepatan Model	64
3.6.2.2.1. Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.6.2.2.2. Uji Simultan (Uji F)	65
3.6.2.2.3 Uji Regresi Parsial (Uji -t)	66
3.6.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Deskripsi Perusahaan	70
4.1.1. Definisi singkat tentang SMA	70
4.1.2. Sejarah Singkat SMA	71
4.1.3. Sumber Daya	72
4.1.4. Lingkup Usaha dan Bidang Usaha	73
4.1.5. Tantangan Bisnis di SMA	73
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	73
4.3. Analisis Statistik Deskriptif	75
4.4. Hasil Uji Instrumen	81
4.4.1. Uji Validitas	81
4.4.2. Uji Reliabilitas	85
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	85

4.5.1. Uji Asumsi Klasik	86
4.5.1.1. Hasil Uji Normalitas	86
4.5.1.2. Uji Linearitas	89
4.5.1.3. Uji Heteroskedastisitas	90
4.5.1.4. Uji Multikolinieritas	91
4.5.2. Uji Ketepatan Model	92
4.5.2.1. Koefisien Determinasi (Uji R ²)	92
4.5.2.2. Uji Simultan (Uji F)	93
4.5.3. Persamaan Regresi	95
4.5.4. Uji Hipotesis (Uji t)	97
4.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	99
4.7. Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Evaluasi Kinerja Guru Honorer SMA Negeri Kecamatan Pesanggrahan dan Kebayoran Lama	3
Tabel 1.2 Indikator Evaluasi Kinerja Guru Honorer KKI.....	4
Tabel 1.3 Data Pra-survei Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	9
Tabel 2.1 Indikator Kinerja Pegawai	19
Tabel 2.2 Indikator Kinerja Pegawai yang sudah disesuaikan.....	20
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	24
Tabel 2.4 Kombinasi Efikasi dengan Lingkungan sebagai Prediktor Tingkah laku	27
Tabel 2.5 Dimensi dan Indikator Efikasi Diri	30
Tabel 2.6 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	35
Tabel 2.7 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3.1 Perincian Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Jumlah Guru KKI di SMA Negeri Pesanggrahan dan Kebayoran Lama.....	55
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	57
Tabel 3.4 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	62
Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	68
Tabel 3.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian (Model 1)	68
Tabel 3.7 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian (Model 2)	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	74
Tabel 4.2 Descriptive Statistics Variabel Penelitian	76
Tabel 4.3 Descriptive Statistics Kecerdasan Emosional	77
Tabel 4.4 Descriptive Statistics Efikasi Diri	78
Tabel 4.5 Descriptive Statistics Budaya Organisasi	79
Tabel 4.6 Descriptive Statistics Kinerja Guru	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen yang valid	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Koefisien determinasi dan Signifikansi.....	92
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda (Model 1)	94
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda (Model 1)	95
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri terhadap Budaya Organisasi serta dampaknya bagi kinerja guru	97
Tabel 4.17 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian (Model 1)	99
Tabel 4.18 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian (Model 2)	101

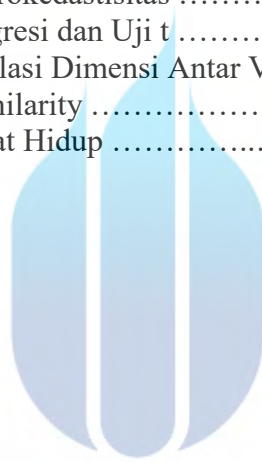
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Budaya Organisasi Menurut Robbins & Coulter.....	34
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	46
Gambar 4.1 Pengaruh kecerdasan emosi dan efikasi diri terhadap budaya organisasi (Model 1).....	86
Gambar 4.2 Pengaruh kecerdasan emosi, dan efikasi diri terhadap budaya organisasi serta dampaknya pada kinerja guru (Model 2).....	87
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot (Model 1)	87
Gambar 4.4 Grafik Normal P-Plot (Model 2)	88
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas (Model 1)	90
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas (Model 2)	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 3	Tabulasi Data	123
Lampiran 4	Statistik Deskriptif	131
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	134
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	135
Lampiran 8	Hasil Uji Linearitas	137
Lampiran 9	Hasil Uji Heterokedastisitas	139
Lampiran 10	Hasil Uji Regresi dan Uji t	140
Lampiran 11	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	142
Lampiran 13	Hasil Cek Similarity	144
Lampiran 14	Daftar Riwayat Hidup	145



UNIVERSITAS
MERCU BUANA