



**ANALISIS PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
PADA PRODUK LENSA DI PT. XYZ**



**TESIS**

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**AMALIA UTAMI DEWI**

**NIM : 55117310011**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



**ANALISIS PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
PADA PRODUK LENS A DI PT. XYZ**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**AMALIA UTAMI DEWI**

**NIM : 55117310011**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

## ABSTRAK

PT. Indonesia Koito adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri manufaktur dalam pembuatan produk lampu. PT. Indonesia Koito yang memiliki *Defect Rate* yang sangat tinggi di bagian Molding. Dengan situasi *Defect Rate* yang tinggi di area Molding perlu mengurangi tingginya *manufacturing defect* sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan yang di ukur dalam suatu *Key Performance Indikator*. Pemborosan produk cacat yang terjadi di bagian Molding merugikan pihak perusahaan dan menurunkan performansi perusahaan perlu dilakukan upaya untuk meminimisasi *waste* tersebut. Tahapan yang dilakukan adalah dengan metode *Tools* seperti *QC 7 Tools* untuk menganalisa pemborosan yang terjadi serta memberikan susulan perbaikan (*Total Quality Management*) didalam produksi molding. Tujuan penelitian ini adalah bertujuan untuk mengetahui penerapan *Total Quality Management* menggunakan metode *QC 7 Tools* di PT. Indonesia Koito. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif

**Kata Kunci:** *Manufacturing Defect Rate, 7 Tools*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*PT. Koito Indonesia is a company engaged in the manufacturing industry in the manufacture of lighting products. PT. Indonesia Koito which has a very high Defect Rate in the Molding section. With a high Defect Rate situation in the Molding area it is necessary to reduce the high manufacturing defect so that it can improve the quality of the company measured in a Key Performance Indicator. Waste of defective products that occur in the Molding section is detrimental to the company and reduce the company's performance. Efforts need to be made to minimize the waste. The steps taken are the Tools method such as QC 7 Tools to analyze the waste that occurs and provide follow-up improvements (Total Quality Management) in molding production. The purpose of this study was to determine the application of Total Quality Management using the QC 7 Tools method at PT. Indonesia Koito. The analytical method used in this study is a quantitative method.*

**Keywords:** *Manufacturing Defect Rate, 7 Tools*




UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Total Quality Management Pada  
Produk Lensa Di PT. XYZ  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Amalia Utami Dewi  
NIM : 55117310011  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 8 Maret 2021

Mengesahkan  
Pembimbing




(Dr. Sugiyono, M.Si)

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof, Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, ST, MM, Ph.D)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : AMALIA UTAMI DEWI  
NIM : 55117310011  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul

“ANALISIS PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA PRODUK LENSES DI PT. XYZ.”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25/02/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 22%.

Jakarta, 25 Februari 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

  
Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Penerapan Total Quality Management Pada  
Produk Lensa Di PT. XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Amalia Utami Dewi

NIM : 5517310011

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 20 Februari 2021



Amalia Utami Dewi



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi serta tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana dengan gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus kepada :

1. Keluarga Besar terutama ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan moral dan materil selama ini
2. Bapak Dr. Sugiyono, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tesis ini.
3. Prof, Dr. Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pasca Sarjana yang telah mendukung proses dan pengesahan tesis ini
4. Bapak Dudi Permana, PhD selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mendukung proses dan pengesahan tesis ini.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh karyawan/karyawati Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan dan pelayanan demi kelancaran proses belajar mengajar di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan proses penyelesaian tesis ini.
7. Rekan-rekan Angkatan 31 Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Kranggan Bekasi.



8. Pimpinan dan rekan-rekan di PT. Indonesia Koito yang telah membantu dalam penelitian ini atas kesediannya sebagai responden maupun memberikan dukungan dalam penelitiannya selama ini.

Bekasi, 15 Januari 2021

**Amalia Utami Dewi**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.2. Data dan Informasi.....	42
3.3. Populasi Dan Sample.....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Metode Analisis Data.....	46

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan	
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha.....	48
4.1.3. Sumber Daya.....	49
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	50
4.1.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	51
4.2. Hasil Penelitian.....	52
4.3. Pembahasan.....	63

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	67

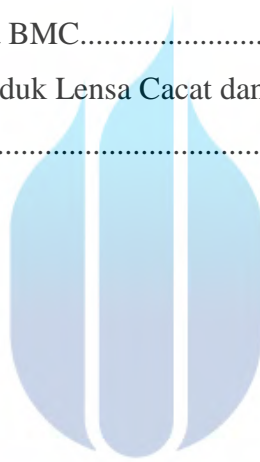
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>
----------------------	-----------

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	66
Tabel 4.1 Jumlah Produksi Lensa Bulan Desember 2018.....	77
Tabel 4.2 <i>Check sheet</i> Lensa Rusak Bulan Desember 2018.....	78
Tabel 4.3 Jumlah Lensa Rusak & Presentase Kumulatif.....	79
Tabel 4.4 Data Control Chart Produk Lensa Rusak.....	82
Tabel 4.5 Jumlah Produksi Lensa Rusak pada BMC bulan Desember 2018	84
Tabel 4.6 Kelas Interval Lensa Rusak di BMC.....	85
Tabel 4.7 Lensa Cacat Pada BMC.....	86
Tabel 4.14 <i>Check Sheet</i> Produk Lensa Cacat dan <i>Check Sheet</i> Produk Lensa Rusak di BMC.....	91



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Persentase Produk Cacat Injection Bulan Jan-Des 2017.....	17
Gambar 1.2. Diagram Pareto Persentase Cacat 5 Tertinggi bagian Injection 2017.....	18
Gambar 2.1 <i>Check Sheet</i> .....	47
Gambar 2.2 <i>Scatter Diagram</i> .....	47
Gambar 2.3 <i>Fishbone Diagram</i> .....	49
Gambar 2.4 Diagram Pareto.....	50
Gambar 2.5 Fow Chart.....	51
Gambar 2.6 Histogram.....	51
Gambar 2.7 <i>Control Chart</i> .....	53
Gambar 2.8 <i>Flow Chart</i> Kerangka Pemikiran.....	68
Gambar 3.1 Metode Analisis Data.....	73
Gambar 4.2 Proses Produksi Lensa.....	79
Gambar 4.3 Grafik Histogram Produk Lensa Rusak.....	82
Gambar 4.4 Pareto Diagram Produk Cacat.....	82
Gambar 4.5 Grafik Scatter Diagram Produk Cacat.....	83
Gambar 4.6 Grafik Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ) Lensa Rusak.....	85
Gambar 4.7 <i>Flow Chart</i> Proses Produksi BMC Pada Lensa.....	86
Gambar 4.8 Grafik Histogram Produk Lensa Rusak Pada BMC.....	88
Gambar 4.9 Scatter Diagram Untuk Lensa Rusak Pada BMC.....	89
Gambar 4.10 Pareto Diagram Lensa Cacat Pada BMC.....	90
Gambar 4.13 <i>Flow Sheet</i> Produksi Lensa dan <i>Flow Sheet</i> di BMC.....	90
Gambar 4.14 Grafik Histogram Produksi Lensa Rusak dan Produksi Lensa Rusak Di BMC.....	92
Gambar 4.15 Scatter Diagram Produksi Lensa dan Lensa di BMC.....	93
Gambar 4.16 Pareto Diagram Produk Lensa Rusak dan Produk Lensa Rusak Di BMC.....	93