



**PENINGKATAN KINERJA PROYEK MELALUI PERENCANAAN,
KAPABILITAS TIM, PENGADAAN MATERIAL, DAN LINGKUP KERJA
STUDI KASUS DI PROYEK UNIT MRO**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Oleh
DULANI**

55117120167

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2020**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Proyek harus berhasil sehingga tujuan yang diharapkan oleh pelanggan dan pelaksana proyek. Penelitian ini dilakukan pada satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di sektor kelistrikan, khususnya di bidang Maintenance, Repair & Overhaul (MRO) pembangkit listrik. Dalam implementasinya terdapat proyek Maintenance, Repair & Overhaul yang melebihi waktu, melebihi anggaran dan mendapatkan keluhan, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perencanaan proyek terhadap kemampuan tim, pengadaan material dan ruang lingkup proyek, dan untuk mengetahui pengaruh kemampuan tim, pengadaan material dan ruang lingkup pekerjaan pada kinerja proyek. Data penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dari 50 responden karyawan proyek dengan 21 pertanyaan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan partial least square (PLS). Hasil dari studi ini bahwa perencanaan proyek memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kemampuan tim, pengadaan bahan, dan ruang lingkup pekerjaan. Kemampuan tim, pengadaan bahan, ruang lingkup pekerjaan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja proyek.

Kata Kunci : Proyek, PLS, perencanaan, kemampuan tim, materi, ruang lingkup, kinerja.



ABSTRACT

The project must be successful so that the goals expected by both the customer and the project implementer. This research was conducted at one company in Indonesia which is engaged in the electricity sector, especially in the field of Maintenance, Repair & Overhaul (MRO) of power plants. In its implementation there are Maintenance, Repair & Overhaul projects that are overtime, over budget and get complaints, so this research aims to determine the effect of project planning on team capabilities, material procurement and project scope, and to determine the effect of team capabilities, material procurement and scope of work on project performance. The data of this study were collected through a questionnaire of 50 project employee respondents with 21 questions. Data analysis in this study used a partial least squares (PLS) approach. The result of this study that project planning has a positive and significant impact on team capability, material procurement and scope of work. Team capability, material procurement, scope of work had a positive and significant impact on project performance.

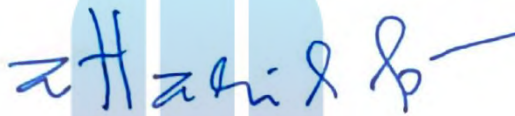
Keywords: Project, PLS, planning, team capability, material, scope, performance.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peningkatan Kinerja Proyek Melalui Perencanaan Proyek,
Kapabilitas Tim, Pengadaan Material dan Lingkup Kerja
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Dulani
NIM : 55117120167
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 25 Juli 2020

Mengesahkan,
Pembimbing



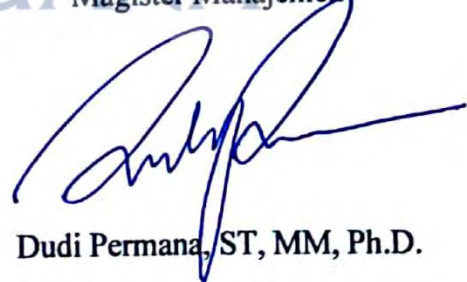
Dr. Ir. Agustinus Hariadi DP, MSc.

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dudi Permana, ST, MM, Ph.D.

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dulani
NIM : 55117120167
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

"IMPROVEMENT OF PROJECT PERFORMANCE THROUGH PLANNING, TEAM CAPABILITY, PROCUREMENT OF MATERIALS, AND WORK SCOPE CASE STUDY IN THE MRO PROJECT", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Juli 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

Jakarta, 20 Juli 2020
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Peningkatan Kinerja Proyek Melalui Perencanaan Proyek, Kapabilitas Tim, Pengadaan Material dan Lingkup Kerja
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Dulani
NIM : 55117120167
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 25 Juli 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2020



Dulani

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “Peningkatan Kinerja Proyek Melalui Perencanaan, Kapabilitas Tim, Pengadaan Material, Dan Lingkup Kerja” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management Universitas Mercubuana. Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih atas bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tesis ini, ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
2. Dudi Permana, ST, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Dr. Ir. Agustinus Hariadi DP, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
5. Dr. Lien Herliani, MT. selaku penguji yang telah memberikan banyak saran dan koreksi
6. Dr. Achmad H. Sutawidjaya, M.Com. selaku penguji yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.

7. Seluruh Dosen dan staf administrasi & akademik Program Studi Magister Manajemen.
8. Manajemen PT Cogindo DayaBersama yang telah mengizinkan untuk melakukan observasi.
9. Bapak Rawan (Alm) dan Ibu Mukinah sebagai orang tua yang melahirkan, membesarkan, mendidik serta selalu mendoakan penulis
10. Keluarga tercinta Umi Aisah, Naylah Ahlul Jannah dan Khoirunnisa Ahlul Jannah yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk kesuksesan penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya.



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Rumusan Masalah	5
1.2.3. Batasan Masalah	6
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.2.1. Tujuan Penelitian	6
1.2.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Project Management	8
2.1.2. Perencanaan Proyek	10
2.1.3. Kapabilitas Tim Proyek	11
2.1.4. Pengadaan Material Proyek	13
2.1.5. Ruang Lingkup Proyek (Project Scope)	14
2.1.6. Kinerja Proyek	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran	22
2.4. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25

3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Metode Analisis Data	39
3.5.1 Analisis PLS-SEM	41
3.5.1 Analisis Korelasi Matriks Antar Dimensi	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	47
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.2. Potofolio Perusahaan.....	48
4.3. Demografi Responden.....	52
4.3.1 Jabatan	53
4.3.2 Usia.....	54
4.3.3 Jenis Kelamin.....	54
4.3.4 Pendidikan	55
4.3.5 Pengalaman Bekerja	56
4.3.7 Rangkuman Hasil Jawaban Kuisisioner.....	56
4.4. Analisis PLS-SEM	57
4.4.1 Evaluasi Outer Model.....	57
4.5. Pengujian Hipotesis.....	67
4.6. Pembahasan.....	70
4.6.1 Pengaruh Perencanaan Proyek terhadap Kapabilitas Tim.....	71
4.6.2 Pengaruh Perencanaan Proyek terhadap Pengadaan Material.....	72
4.5.3 Pengaruh Perencanaan Proyek terhadap Lingkup Pekerjaan.....	73
4.5.4 Pengaruh Kapabilitas Tim terhadap Kinerja Proyek.....	73
4.5.5 Pengaruh Pengadaan Material terhadap Kinerja Proyek.....	74
4.5.6 Lingkup Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Proyek.....	76
4.7. Implikasi Manajerial.....	77
4.8. Keterbatasan Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Proyek MRO 2018-2019	2
Tabel 1.2 Laporan Anggaran Operasional Proyek MRO.....	3
Tabel 1.3 Laporan Komplain Operasional Proyek MRO.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional	34
Tabel 3.2 Skala Linkert.....	35
Tabel 3.3 Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha.....	39
Tabel 3.4 Keterangan Simbol	42
Tabel 3.5 Persamaa Model Pengukuran Variabel	42
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Kuisisioner	57
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i>	58
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.6 <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4.7 Tabel Pengujian <i>Outer Loading</i> hasil revisi	60
Tabel 4.8 Tabel Pengujian AVE setelah direvisi	61
Tabel 4.9 Pengujian <i>Cross Loading</i> setelah revisi	62
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.11 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.12 Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	64
Tabel 4.13 Nilai R-square	64
Tabel 4.14 Hasil uji hipotesis	67
Tabel 4.15 Nilai korelasi antar indikator	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	70
Tabel 4.17 Korelasi antar dimensi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 3.3 Hubungan Variabel Kinerja Proyek (Y1) dengan Dimensinya	27
Gambar 3.4 Hubungan Variabel Faktor Perencanaan (X1) dengan Dimensinya	29
Gambar 3.5 Hubungan Variabel Faktor Kapabilitas tim (Z1) dengan Dimensinya	30
Gambar 3.6 Hubungan Variabel Faktor Pengiriman Material (Z2) dengan Dimensinya	31
Gambar 3.7 Hubungan Variabel Faktor Perubahan Lingkup Pekerjaan (Z4) dengan Dimensinya	32
Gambar 3.8 Hubungan Variabel dengan Dimensinya	33
Gambar 3.9 Model Diagram Jalur Partial Least Square	41
Gambar 3.1 Sturktur Organisasi PT Cogindo DayaBersama	48
Gambar 3.2 Portofilio PT Cogindo DayaBersama	52
Gambar 4.1 Data Jabatan Responden	53
Gambar 4.2 Data Usia Responden	54
Gambar 4.3 Data Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4.4 Data Tingkat Pendidikan Responden	55
Gambar 4.5 Data Pengalaman Bekerja	56
Gambar 4.6 Path diagram	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 3. Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	91
Lampiran 4. Pernyataan <i>Similarity Check</i>	92

