

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi Kasus PT. Makmur Meta Graha Dinamika)**

SKRIPSI



**Nama : Elza Reviana Fauziah
NIM : 43114110463**

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Mercu Buana
Jakarta
2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi Kasus PT. Makmur Meta Graha Dinamika)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Elza Reviana Fauziah
NIM : 43114110463**

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Mercu Buana
Jakarta
2019**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elza Reviana Fauziah

Nim : 43114110463

Program Studi : Studi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Mei 2019



Elza Reviana Fauziah

43114110463

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elza Reviana Fauziah
NIM : 43114110463
Program : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan
Kompensasi terhadap *Turnover Intention*
Tanggal Lulus Ujian : 31 Juli 2019

Disahkan Oleh

Pembimbing

Anik Herminingsih, DR, MSi
Tanggal: 12 Oktober 2019

Ketua Penguji

Tri Wahyono, SE., MM
Tanggal: 12/10/2019

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hanovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal: 15/10/2019

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

Dudi Permana, Ph. D
Tanggal: 14/10-2019

ABSTRACT

This study was to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment and compensation for employee turnover intention at PT. Makmur Meta Graha Dynamics. The object of this research is employees of PT. Makmur Meta Graha Dynamics. This research was conducted on 82 employees. The research method used is causal research with a quantitative approach. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis using SPSS assistance. The results of this study indicate that simultaneously job satisfaction, organizational commitment and compensation affect turnover intention. The results of the study partially show that the job satisfaction variable has a positive effect but does not significantly influence turnover intention, organizational commitment has a negative effect and has a significant effect on turnover intention, while compensation has a positive and not significant effect on employee turnover intention variables. This can be proven from the results of simultaneous hypothesis testing (F Test) and partial testing (t test).

Keywords: Job satisfaction, organizational commitment, Compensation, Turnover Intention

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Makmur Meta Graha Dinamika. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Makmur Meta Graha Dinamika. Penelitian ini dilakukan terhadap 82 orang karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kompensasi berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel *turnover intention* karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis secara simultan (Uji F) dan pengujian secara parsial (uji t).

Kata kunci : Kepuasan kerja, komitmen organisasi, Kompensasi, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* PT. Makmur Meta Graha Dinamika”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Saya mengucapkan terimakasih kepada Dr. Anik Herminingsih M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai PT. Makmur Meta Graha Dinamika
6. Kedua orang tua tercinta dan adik yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis
7. Teman seperjuangan dalam belajar, berdiskusi dan mencari referensi Windy, Rika, Lina, Robi yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Sahabat terbelai Reinaldy dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 18 Mei 2019

Elza Reviana Fauziah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	13
1.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
1.2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
1.3. Dampak adanya <i>Turnover Intention</i>	15
1.4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17

3. Kepuasan Kerja.....	18
1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
1.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
1.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
4. Komitmen Organisasional	20
1.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	20
1.2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
1.3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	22
5. Kompensasi.....	23
1.1. Pengertian Kompensasi	23
1.2. Jenis-jenis Kompensasi	23
1.3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
1.4. Dimensi dan Indikator Kompensasi	25
6. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran.....	28
1. Hubungan Antar Variabel	28
1.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
1.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
1.3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2. Rerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Waktu Penelitian.....	29
2. Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
1. Definisi Variabel.....	30

2. Operasional Variabel	31
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel Penelitian.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Cara Mengumpulkan Data	37
2. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3. Instrumen Pengumpulan Data	38
4. Jenis Data	39
G. Metode Analisis	39
1. Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Instrumen.....	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
5. Uji Hipotesis	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	49
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
C. Hasil Deskriptif Variabel	52
1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	52
2. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	53
3. Analisis Deskriptif Kompensasi	54
4. Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	55
D. Hasil Uji Alat Ukur.....	56
1. Hasil Uji Validitas	56

2. Hasil Uji Reliabilitas	59
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolinieritas	62
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
G. Hasil Uji Hipotesis	67
1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	67
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	68
H. Analisis dan Pembahasan Hasil	70
1. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1.	<i>Turnover Intention</i>	3
1.2.	Pra Survei terhadap 10 Orang Karyawan	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	32
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	33
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	34
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	35
3.5	Skala Likert	38
3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	45
4.1.	Jenis Kelamin Responden	48
4.2.	Usia Responden	49
4.3.	Pendapatan Responden	50
4.4.	Pendapatan Responden	51
4.5.	Kepuasan Kerja	52
4.6.	Komitmen Organisasi	53
4.7.	Kompensasi	54
4.8.	<i>Turnover Intention</i>	55
4.9.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	57
4.10.	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	58
4.11.	Uji Validitas Variabel Kompensasi	58
4.12.	Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
4.13.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	60
4.14.	Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.15.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.16.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.17.	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	67
4.18.	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	69

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jenis Kelamin Responden	48
2.	Usia Responden	49
3.	Pendapatan Responden	50
4.	Pendidikan Responden	51
5.	Hasil Uji Normalitas Data Histogram dan Normal P-Plot	62
6.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
2.	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	80
3.	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	81
4.	Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	82
5.	Karakteristik Responden	83
6.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	85
7.	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	87
8.	Hasil Uji Validitas Kompensasi	89
9.	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	90
10.	Hasil Uji Reliabilitas	92
11.	Hasil Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis	93