



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI BPJS  
KESEHATAN KANTOR PUSAT**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
OLEH  
DENY JERMY EKA PUTRA MASE  
55118120072

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,  
KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI BPJS  
KESEHATAN KANTOR PUSAT**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi  
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH  
DENY JERMY EKA PUTRA MASE  
55118120072**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2021**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan di BPJS Kesehatan Kantor Pusat. Data yang diambil merupakan data pegawai BPJS Kesehatan kantor pusat. Metode sampling menggunakan *purposive sampling* diambil dari 546 populasi menggunakan rumus *slovin* dengan toleransi *error* 5 persen menjadi 231 sampel, sampling yang diambil merupakan pegawai tetap dari level pelaksana hingga manajer.

Metode pengumpulan data melalui isi kuisisioner dimana data yang akan diteliti melalui penyebaran kuisisioner, masing-masing kuisisioner memiliki bobotnya masing-masing kemudian dari masing-masing bobot tersebut diambil sebuah kesimpulan atas permasalahan yang ada, kemudian data tersebut dipakai untuk mengisi jawaban atas permasalahan penelitian. Hasil penyebaran kuisisioner yang telah disusun dalam bentuk tabulasi data, selanjutnya data yang telah disusun tersebut dilakukan pengujian validitas, reliabilitas, normalitas data dan uji persyaratan asumsi klasik, untuk menjamin kualitas data tersebut bila digunakan dalam penelitian.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Analisis regresi ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai hubungan antara variabel *independen* dan variabel *dependen* secara parsial maupun secara simultan, dan dari hasil penelitian untuk variabel budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan, dimana variabel kepemimpinan untuk dimensi motivasi inspirasi ( $X_{2.2}$ ) terhadap dimensi dedication ( $Y_{1.2}$ ) dengan nilai koefisien 0,568 paling tinggi (memiliki hubungan kuat) dibandingkan dengan variabel Budaya Organisasi, untuk dimensi Orientasi hasil ( $X_{1.3}$ ) terhadap dimensi dedication ( $Y_{1.2}$ ) dengan nilai koefisien 0,278 (memiliki hubungan cukup kuat) merupakan dimensi dengan nilai koefisien yang paling kecil.

Kata Kunci: budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan dan *employee engagement*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of organizational culture, leadership, compensation and training at the BPJS Kesehatan Head Office. The data taken is the data of BPJS Kesehatan head office employees. The sampling method using purposive sampling was taken from 546 populations using the Slovin formula with an error tolerance of 5 percent to 231 samples, the sampling taken was permanent employees from executive to manager level.*

*The method of collecting data is through the contents of questionnaires where the data to be examined is through distributing questionnaires, each questionnaire has its own weight, then from each of these weights a conclusion is drawn on the existing problems, then the data is used to fill in answers to the research problems. The results of distributing questionnaires that have been compiled in the form of tabulated data, then the data that has been compiled is tested for validity, reliability, data normality and testing of classical assumption requirements, to ensure the quality of the data when used in research.*

*The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis. This regression analysis aims to obtain a comprehensive picture of the relationship between the independent variable and the dependent variable partially or simultaneously, and from the research results for the variables of organizational culture, leadership, compensation and training have a significant influence, where the leadership variable for the dimension of inspiration motivation ( X2.2) towards the dedication dimension (Y1.2) with the highest coefficient value of 0.568 (having a strong relationship) compared to the Organizational Culture variable, for the result orientation dimension (X1.3) to the dedication dimension (Y1.2) with a coefficient value of 0.278 (has a strong enough relationship) is the dimension with the smallest coefficient value.*

*Keywords: organizational culture, leadership, compensation and training and employee engagement.*

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan,  
Kompensasi Dan Pelatihan Terhadap *Employee  
Engagement* di BPJS Kesehatan Kantor Pusat

Nama : Deny Jermy Eka Putra Mase

NIM : 55118120072

Program : Magister Manajemen

Tanggal

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Deny Jermy Eka Putra Mase

NIM : 55118120072

Program : Magister Manajemen

dengan judul

Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan terhadap *employee engagement* di BPJS Kesehatan Kantor Pusat

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 24/09/2020, didapatkan nilai persentase sebesar 15%

Jakarta, 16 Oktober 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Thesis ini:

Judul : Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan terhadap *employee engagement* di BPJS Kesehatan Kantor Pusat”

Bentuk Thesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Deny Jermy Eka Putra Mase

NIM : 55118120072

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2021



(Deny Jermy Eka Putra Mase)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan terhadap *employee engagement* di BPJS Kesehatan Kantor Pusat”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta;
2. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan moril selama menempuh studi;
3. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM selaku Dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama menempuh studi;
5. Pegawai BPJS Kesehatan Kantor Pusat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Orang tua dan keluarga tercinta serta sahabat-sahabat yang tiada henti mendoakan, memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Seluruh rekan – rekan seperjuangan Magister Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.



Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kerangka Teori.....	15
2.1.1 <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.1.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	16
2.1.1.3 Tingkatan <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.1.1.4 Ciri <i>Employee Engagement</i> .....	18

2.1.1.5	Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	18
2.1.2	Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.1	Definisi Budaya Organisasi.....	19
2.1.2.2	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.1.3	Kepemimpinan .....	21
2.1.3.1	Definisi Kepemimpinan .....	21
2.1.3.2	Jenis-jenis Kepemimpinan .....	22
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator kepemimpinan .....	25
2.1.4	Kompensasi .....	28
2.1.4.1	Definisi Kompensasi .....	28
2.1.4.2	Bentuk-bentuk Kompensasi .....	29
2.1.4.3	Sistem Kompensasi .....	30
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	31
2.1.5	Pelatihan.....	32
2.1.5.1	Definisi Pelatihan .....	32
2.1.5.2	Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	33
2.1.5.3	Prinsip-prinsip Pelatihan .....	33
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	35
2.2	Penelitian Terdahulu .....	36
2.3	Kerangka Pemikiran.....	52
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	52
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	52
2.3.3	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	53
2.3.4	Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	53
2.4	Hipotesis.....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	57
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57
3.2.1	Definisi Variabel .....	58
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.3	Skala Pengukuran Variabel .....	65

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
3.3.1 Populasi .....	65
3.3.2 Sampel .....	66
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	66
3.5 Metode Analisis Data .....	67
3.5.1 Keabsahan Data .....	68
3.5.1.1 Uji Validitas .....	68
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	68
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	68
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	69
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas .....	69
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	70
3.5.3 Analisis Deskriptif .....	70
3.5.4 Analisis Kuantitatif .....	70
3.5.4.1 Analisis Regresi Berganda .....	71
3.5.4.2 Analisis Korelasi Berganda .....	71
3.5.5 Uji Hipotesis .....	72
3.5.5.1 Uji “t” .....	72
3.5.5.2 Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	72
3.5.5.3 Hipotesis Statistik .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	74
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	76
4.1.3 Sumber Daya .....	76
4.1.4 Tantangan Bisnis BPJS Kesehatan .....	77
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis BPJS Kesehatan .....	78
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	79
4.2.1 Karakteristik Responden .....	79
4.2.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	80
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	85

4.2.4	Pengujian Keabsahan Data .....	87
4.2.4.1	Uji Validitas .....	87
4.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	90
4.2.5	Uji Asumsi Klasik .....	91
4.2.5.1	Uji Normalitas Data .....	91
4.2.6	Analisis Data .....	95
4.2.6.1	Uji Hubungan .....	95
4.2.6.2	Analisis Persamaan Regresi Berganda.....	98
4.2.6.3	Analisis Korelasi Berganda (R).....	99
4.2.7	Pengujian Hipotesis .....	100
4.2.7.1	<i>R Square</i> (Koefisien Determinasi).....	102
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>114</b>
5.1	Kesimpulan .....	114
5.2	Implikasi Manajerial.....	115
5.3	Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>132</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>158</b>


  
 UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model kepemimpinan Transformasional dan Transaksional .....	23
Gambar 2.2. Model Desain Penelitian .....	55
Gambar 4.8. Pengujian Heterokedastisitas.....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Employee Engagement</i> Index Berdasarkan Wilayah Kerja .....	6
Tabel 1.2. <i>Employee Engagement</i> Index Berdasarkan Sub Dimensi.....	7
Tabel 1.3. <i>Triggers of Disengagement</i> (TOD).....	8
Tabel 1.4. Pergerakan Subdimensi/ Drivers Kuadran <i>Priority to Improve</i> dan <i>Improve</i> .....	10
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi .....	61
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	62
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	62
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Pelatihan.....	63
Tabel 3.5. Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	64
Tabel 3.6. Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala <i>Likert</i> .....	65
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	79
Tabel 4.2. Rentang dan Kategori Nilai Rata-rata Tertimbang .....	81
Tabel 4.3. Deskripsi Data Hasil Penelitian Budaya Organisasi .....	81
Tabel 4.4. Deskripsi Data Hasil Penelitian Kepemimpinan.....	82
Tabel 4.5. Deskripsi Data Hasil Penelitian Kompensasi.....	83
Tabel 4.6. Deskripsi Data Hasil Penelitian Pelatihan .....	83
Tabel 4.7. Deskripsi Data Hasil Penelitian <i>Employee Engagement</i> .....	84
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif X1, X2, X3, X4 dan Y .....	85
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	87
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X2) .....	88
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Kompensasi (X3) .....	88
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Pelatihan (X4).....	89
Tabel 4.13. Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y).....	89
Tabel 4.14. Ringkasan Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3, X4 dan Y .....	91
Tabel 4.15. Uji Kolmogorov Smirnov .....	92
Tabel 4.16. Uji Multikolinearitas ( <i>Coefficient Correlations</i> ) .....	93
Tabel 4.17. Korelasi Variabel X1, X2, X3, X4 dan Y .....	96
Tabel 4.18. Output Persamaan Regresi Berganda.....	98



Tabel 4.19. Output Korelasi Berganda (R) .....	100
Tabel 4.20. Output Uji “t” .....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuisisioner.....	132
Lampiran 2 Lembar Output SPSS.....	140

