



**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA,  
KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU PEREMPUAN DI SMA  
NEGERI GUGUS 05 KABUPATEN TANGERANG  
PROVINSI BANTEN**

**TESIS**

**RIHAT SUTIHAT**

**5511910028**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



**; PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA,  
KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU PEREMPUAN DI SMA  
NEGERI GUGUS 05 KABUPATEN TANGERANG  
PROVINSI BANTEN**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

**RIHAT SUTIHAT**  
**5511910028**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

## ***ABSTRACT***

The main problem in this study is the finding of work-family conflict, work-family conflict and work stress on female teachers at SMA Negeri Gugus 05, Tangerang Regency, Banten Province, which is characterized by the low performance of teachers. The type of research is quantitative, the population is all female teachers in Cluster 05, amounting to 150 female teachers and the sampling technique is probability sampling with the sample Proportionate Stratified Random Sampling using the Slovin formula. Data analysis with multiple linear regression,. The results of the study partially show that work-family conflict, work-family conflict and work stress have no significant effect on the performance of female teachers, while simultaneously they affect the performance of female teachers in SMA Cluster 05, Tangerang Regency, Banten Province. It is recommended that all female teachers can balance the professionalism of teachers by exploring the competence of good female teachers' performance through innovative and creative teaching initiatives, building good communication within the family in order to create family harmony that can support careers as working mothers, and reduce work stress with all role ambiguities double.

Keywords: Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Work Stress, Teacher Performance



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Masalah utama pada penelitian ini ialah ditemukannya konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga- pekerjaan dan stress kerja pada guru perempuan di SMA Negeri Gugus 05 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten, yang ditandai dengan masih rendahnya kinerja guru. Jenis penelitiannya kuantitatif, populasinya adalah semua guru perempuan di Gugus 05 yang berjumlah 150 guru perempuan dan teknik pengambilan sampelnya *probability sampling* dengan *Proportionate Stratified Random Sampling* menggunakan rumus Slovin ditentukan responden sebanyak 60 guru perempuan yang sudah berkeluarga sebagai sampel. Analisis data dengan regresi liner berganda,. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan dan stres kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja guru perempuan, sedangkan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja guru perempuan SMA Gugus 05 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten. Disarankan seluruh guru perempuan dapat menyeimbangkan profesionalitas guru dengan menggali kompetensi kinerja guru perempuan yang baik melalui prakarsa mengajar yang inovatif dan kreatif, membangun komunikasi yang baik dalam keluarga agar tercipta keselarasan keluarga yang dapat menunjang karir sebagai ibu bekerja, dan mengurangi stres bekerja dengan segala ambiguitas peran gandanya.

Kata kunci: Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan, Stres Kerja, Kinerja Guru.

MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Perempuan SMANegeri Gugus 05 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

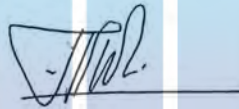
Nama : Ihat Sutihat

NIM : 55119010028

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 September 2021

Mengesahkan  
Pembimbing



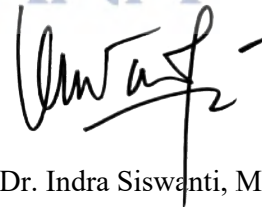
( Dr. Chaerudin , MM )

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



( Dr. Indra Siswanti, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Perempuan SMANegeri Gugus 05 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Ihat Sutihat

NIM : 5511910028

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 September 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dan program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 September 2021

  
( Ihat Sutihat )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Perempuan SMA Negeri Gugus 05 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr.Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Chaerudin MM , selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan bimbingannya dan arahnya demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dewan Guru SMA Negeri Gugus 05 dan SMAN 4 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten yang telah bersedia menjadi responden.
6. Kedua Orangtuaku, keluarga kecilku , rekan mahasiswa regular 1 yang telah memberikan semangat dan do'a nya,

Penelitian ini masih banyak keterbatasan dan kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan, tak lupa pula mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 September 2021

Ihat Sutihat

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	<i>i</i>
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kontribusi Penelitian.....	9

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Teori .....	10
2.1.1. Kinerja .....	10
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Guru.....	10
2.1.1.2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.1.3. Dimensi Dan Indikator Kinerja .....	14
2.1.2. Konflik Pekerjaan Keluarga.....	16
2.1.2.1. Pengertian Pekerjaan Keluarga .....	16
2.1.2.2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan keluarga.....	19
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Konflik Pekerjaan- Keluarga .....	20
2.1.3. Konflik keluarga pekerjaan .....	22
2.1.3.1. Pengertian konflik keluarga pekerjaan .....	22
2.1.3.2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Konflik keluarga pekerjaan.....	24
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator konflik keluarga- Pekerjaan.....	25
2.1.4. Stres Kerja.....	28
2.1.4.1. Stress kerja .....	28
2.1.4.2. Pengertian Stress kerja .....	28
2.1.4.3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Stress kerja.....	30
2.1.4.4. Dimensi dan Indikator stres kerja .....	31
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	38
2.4. Hipotesis Penelitian.....	44



<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	45
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3. Populasi Dan Sampel .....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5. Metode Analisa Data.....	53
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
4.2. Statistik Deskripsi .....	64
4.3. Hasil Analisis Data.....	71
4.3.1. Hasil Analisis Kualitas Instrumen.....	71
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis .....	81
4.3.5. Pembahasan.....	86
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	93
5.2. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>105</b>


  
 UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penilaian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2. Skala Pengukuran .....	49
Tabel 3.3. Jumlah Populasi .....	50
Tabel 3.4. Jumlah Populasi dan Sebaran Sampel.....	51
Tabel 3.5. Rentang Skala .....	54
Tabel 3.6. Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 3.7. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	60
Tabel 4.1. Data Jumlah Guru Tendik dan Peserta didik .....	62
Tabel 4.2. Frekuensi Karakteristik Responden .....	64
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Variabel Kinerja Guru.....	67
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	68
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan.....	69
Tabel 4.6. Deskripsi Responden Variabel Stres Kerja .....	70
Tabel 4.7. Uji Validitas .....	72
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4.9. Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	83
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.15 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	85

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Persentase Prasurvei .....	7
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	43
Gambar 4.1. Grafik Uji Normalitas .....	76
Gambar 4.2. Grafik Histogram.....	77
Gambar 4.3. Uji Heterokedasitas .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	100
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....	105
Lampiran 3. Pernyataan <i>Similarity Check</i> .....	106



## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ihat Sutihat  
NIM : 55119010028  
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul

*“Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan, stres kerja terhadap kinerja guru perempuan di SMA Negeri gugus 05 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten”*,

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 14/08/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 24%.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md