

PENGARUH ORIENTASI PASAR EKSPOR DAN POLA PIKIR GLOBAL

TERHADAP KINERJA EKSPOR

(Studi Kasus UMKM Kayu Jati di Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS

Nama : Dhitia Duta Kala Nuansa
NIM : 43111010059

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

PENGARUH ORIENTASI PASAR EKSPOR DAN POLA PIKIR GLOBAL

TERHADAP KINERJA EKSPOR

(Studi Kasus UMKM Kayu Jati di Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Srata 1



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

MERCU BUANA

Nama : Dhitia Duta Kala Nuansa

NIM : 43111010059

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhitia Duta Kala Nuansa

NIM : 43111010059

Program Studi : Manajemen – S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : **PENGARUH ORIENTASI PASAR EKSPOR DAN
POLA PIKIR GLOBAL TERHADAP KINERJA
EKSPOR**
(studi kasus **UMKM Kayu Jati di Jakarta**)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Januari 2015



(Dhitia Duta Kala Nuansa)

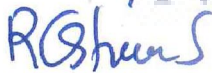
NIM: 43111010059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhitia Duta Kala Nuansa
NIM : 43111010059
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : **PENGARUH ORIENTASI PASAR EKSPOR DAN
POLA PIKIR GLOBAL TERHADAP KINERJA
EKSPOR**
(studi kasus **UMKM Kayu Jati di Jakarta**)
Telah Lulus Ujian : 15 Januari 2015

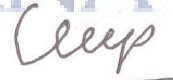
Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



Dr. Rina Astini SE, MM

Ketua Penguji



Dr. Cecep Winata, M. Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami Ak, MS., CA

Ketua Program Studi Manajemen – S1



Dr. Rina Astini SE, MM

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, akhirnya penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan rasa terimakasih yang besar pula penulis ucapkan atas bimbingan serta petunjuk yang sangat berguna bagi penulis.

Dan penulis pun berdoa supaya skripsi yang penulis susun ini dengan judul **“PENGARUH ORIENTASI PASAR EKSPOR DAN POLA PIKIR GLOBAL TERHADAP KINERJA EKSPOR”** (studi kasus UMKM Kayu Jati di Jakarta), bisa memenuhi syarat guna untuk menyelesaikan Skripsi.

Skripsi yang penulis susun ini tidak lepas atas dorongan, bimbingan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak, secara langsung maupun tidak langsung guna memperlancar penyusunan skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan doa semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmatnya serta lindungannya kepada orang-orang terhormat dibawah ini :

1. Bapak Arrisetyo Nugroho, Dr, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak.,MS., CA selaku Dekan FEB-UMB
3. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE., MM Selaku Wakil Dekan (Sumber Daya dan Keuangan) FEB-UMB
4. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah M.Si., Ak. CA Selaku Wakil Dekan (Inovasi dan Kemahasiswaan) FEB-UMB

5. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 serta sebagai pembimbing skripsi bagi penulis, yang telah dengan sabar dan bijaksana memberika arahan, motivasi serta saran-saran yang berharga hingga tulisan ini dapat tersusun dan terbentuk menjadi skripsi yang indah serta berkualitas
6. Ayah dan Bunda tercinta yang senantiasa mendoakan penulis serta memberikan dorongan moril maupun materil bagi penulis
7. Abang tersayang Winsa Gabuana dan Topan Bahana beserta istri Rizka Wati yang telah mengajarkan penulis sendari kecil serta mencurahkan kasih sayang serta semangatnya untuk penulis meyelesaikan skripsi ini
8. Ponakan-ponakan ku tercinta (Bibin, Apel, Angit, Nanta, Arya, Niki) terimakasih telah membuat penulis mempunyai kesabaran 1000x lipat dari yang biasanya
9. Bapak Dr. Bambang Mulyana., MSi selaku Dosen Metode Penelitian
10. Jajaran Dosen Program Studi Manjemen S-1 yang telah mengajarkan serta mendidik penulis dari semester awal hingga akhir
11. Terima kasih untuk UMKM yang telah membantu penulis serta seluruh karyawan yang telah menjadi responden penulis
12. Sahabat-sahabat RIESTI (Sofi, Ismi, Ria, Eli, dan Ibsa) yang selalu memberikan dorongan serta semangat bagi penulis, terima kasih kalian telah menjadi bagian dari cerita penulis selama di Universitas Mercu Buana, semoga kita akan tetap selalu seperti jejak RIESTI yang telah terukir manis

13. Teman seperjuangan HMJ Manajemen S1 periode 2013-2014; Isa Muhammad S (Bagong), Agnes Marselly (Idung), Yossy Noor Pranata (Ocy), Firda, Bang Budi, Dewy (alay/Embull), Adit, Wahyu (Nyoh), Nur, Siti Sofiyah R (shabat kental), Bang Maul (You're The Best For Me), Tizar, Ghea
14. Adik-adikku HMJ manajemen S1 priode selanjutnya; Agung, Ida, Rijal, Yeni, Diki, Ima, Ariz, Yusup, Idris, Anggi, dan Dara terima kasih untuk kalian, semangat pula meneruskan perjuangan kita di keluarga kecil HMJ Manajemen S1 sebuah amanat yang harus dijaga
15. Terimakasih sebanyak-banyaknya untuk crew OQ net atas bantuannya dalam meng-edit skripsi saya (Mas Ajis, Mas Erwin, Mas Cemex, dll) semoga kalian selalu dilindungi allah dan selalu dilimpahkan rezekinya amin.

UNIVERSITAS
MERCU BUIANA

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Akhir kata penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis serta yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan sertapemikiran, Terima Kasih.

Jakarta, 15 Januari 2015

P e n u l i s

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II.LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian MSDM	8
2.1.2 Fungsi Operasional MSDM.....	9
2.2 Orientasi Pasar	11
2.2.1 Pengertian Orintasi Pasar	11
2.2.2 Orientasi Pasar Ekspor	15
2.3 Pola Pikir	17

2.3.1	Pengertian Pola Pikir.....	17
2.3.2	Pola Pikir Global.....	18
2.4	Kinerja.....	21
2.4.1	Pengertian Kinerja Ekspor.....	21
2.4.2	Kegiatan Ekspor Pada UMKM.....	21
2.4.3	Kinerja Ekspor.....	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	27
2.6	Rerangka Pemikiran.....	29
2.7	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.1.1	Waktu Penelitian.....	31
3.1.2	Tempat Penelitian.....	31
3.2	Desain Penelitian.....	32
3.3	Skala Pengukuran.....	32
3.4	Variabel dan Definisi Operasionalisasi Variabel.....	33
3.4.1	Variabel.....	33
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5	Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1	Populasi.....	37
3.5.2	Sampel.....	38
3.6	Jenis Data Penelitian.....	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	38

3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Instrumen.....	39
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.3 Uji Hipotesis.....	41
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.2 Statistik Deskriptif.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Nama Usaha.....	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.3 Analisis Tanggapan Responden Tentang Orientasi Pasar Ekspor.....	47
4.4 Analisis Tanggapan Responden Tentang Pola Pikir Global.....	53
4.5 Analisis Tanggapan Responden Tentang Kinerja Ekspor.....	56
4.6 Uji Instrumen.....	60
4.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Orientasi Pasar Ekspor.....	61
4.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Pola Pikir Global.....	63
4.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Ekspor.....	65
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.7.1 Uji Normalitas.....	67
4.7.2 Uji Multi Kolinieritas.....	67
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.8 Uji Hipotesis.....	69
4.8.1 Regresi Linier Berganda.....	69

4.8.2 Hasil Uji F (ANOVA).....	70
4.8.3 Hasil Uji t (Partial).....	71
4.8.4 Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.9 Pembahasan	74
4.9.1 Pengaruh Orientasi Pasar Ekspor terhadap Kinerja Ekspor	74
4.9.2 Pengaruh Pola Pikir Global terhadap Kinerja Ekspor.....	74
4.9.3 Pengaruh Orientasi Pasar Ekspor dan Pola Pikir Global secara simultan terhadap Kinerja Ekspor	75
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran	77
5.2.1 Saran untuk UMKM.....	77
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	1
Tabel 1.2 Nilai Ekspor Industri Berbahan Baku Kayu Jati.....	2
Tabel 2.1 Pemikiran Global.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel Orientasi Pasar Ekspor.....	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pola Pikir Global	35
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Ekspor.....	36
Tabel 3.5 10 UMKM Kayu Jati di Jakarta	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Nama Usaha	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.4 Orientasi Pasar Ekspor OPE1	48
Tabel 4.5 Orientasi Pasar Ekspor OPE2	48
Tabel 4.6 Orientasi Pasar Ekspor OPE3	49
Tabel 4.7 Orientasi Pasar Ekspor OPE4	49
Tabel 4.8 Orientasi Pasar Ekspor OPE5	50
Tabel 4.9 Orientasi Pasar Ekspor OPE6	50
Tabel 4.10 Orientasi Pasar Ekspor OPE7	51
Tabel 4.11 Orientasi Pasar Ekspor OPE8	51
Tabel 4.12 Orientasi Pasar Ekspor OPE9	52

Tabel 4.13 Orientasi Pasar Ekspor OPE10.....	52
Tabel 4.14 Pola Pikir Global PPG1	53
Tabel 4.15 Pola Pikir Global PPG2	54
Tabel 4.16 Pola Pikir Global PPG3	54
Tabel 4.17 Pola Pikir Global PPG4	55
Tabel 4.18 Pola Pikir Global PPG5	55
Tabel 4.19 Pola Pikir Global PPG6	56
Tabel 4.20 Kinerja Ekspor KE1	57
Tabel 4.21 Kinerja Ekspor KE2	57
Tabel 4.22 Kinerja Ekspor KE3	58
Tabel 4.23 Kinerja Ekspor KE4	58
Tabel 4.24 Kinerja Ekspor KE5	59
Tabel 4.25 Kinerja Ekspor KE6	59
Tabel 4.26 Validitas Orientasi Pasar Ekspor.....	61
Tabel 4.27 Reliabilitas Orientasi Pasar Ekspor	62
Tabel 4.28 Validitas Pola Pikir Global	63
Tabel 4.29 Reliabilitas Pola Pikir Global.....	64
Tabel 4.30 Validitas Kinerja Ekspor.....	65
Tabel 4.31 Reliabilitas Kinerja Ekspor.....	66
Tabel 4.32 Tabel Kolmogorov Smirnov	67
Tabel 4.33 Uji Multikolinieritas – Coefficients	67
Tabel 4.34 Uji Regresi Linear Berganda.....	69

Tabel 4.35 Hasil Uji F (ANOVA)	71
Tabel 4.36 Hasil Uji t (partial)	72
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi (R^2).....	72



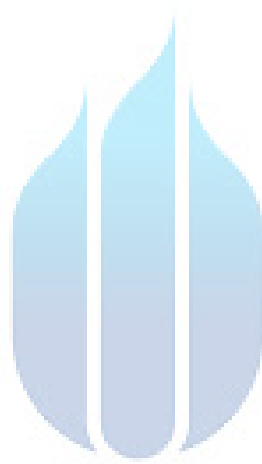
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kinerja Ekspor.....	26
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Kuisoner
- Lampiran 3 Output SPSS 21.0



UNIVERSITAS
MERCU BUANA