

**PENGARUH *TIME DEMAND OF WORK* DAN STRES KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI
BURNOUT
STUDI PADA BP JAMSOSTEK**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Tegar Nurul Hidayat
NIM : 43119010277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH *TIME DEMAND OF WORK* DAN STRES KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI
BURNOUT
STUDI PADA BP JAMSOSTEK**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Tegar Nurul Hidayat

NIM : 43119010277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tegar Nurul Hidayat

Nim : 43119010277

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2022



Tegar Nurul Hidayat

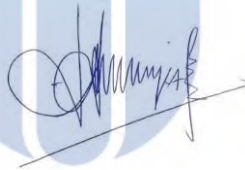
Nim : 43119010277

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tegar Nurul Hidayat
NIM : 43119010277
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *TIME DEMAND OF WORK* DAN
STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
CYBERLOAFING DI MEDIASI *BURNOUT* (Studi
Pada BP JAMSOSTEK)
Tanggal Sidang : Rabu, 10 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D.

LPTA 05232433



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh *time demand of work* dan stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dimediasi oleh *burnout*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan proposal ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga proposal penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andri Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang memberikan pendapat, saran, dan semangat sehingga penulis dapat terus mengevaluasi diri untuk kedepannya lebih baik lagi.
7. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Terima kasih kepada kakak-kakak senior yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran selama proses penelitian ini berlangsung.
9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman dan sahabat dikampus Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang memberikan dukungan psikologis dan masukan yang diberikan sehingga penulis dapat terus mengevaluasi diri untuk kedepannya menjadi lebih baik lagi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 25 Maret 2022

Tegar Nurul Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Cyberloafing.....	18
3. <i>Time Demand of Work</i>	22
4. Stres Kerja.....	24
5. <i>Burnout</i>	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual.....	38
D. Pengembangan Hipotesis.....	39
1. Pengaruh <i>Time Demand of Work</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	39
2. Pengaruh stres kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	39

3. Pengaruh <i>Time Demand of Work</i> terhadap <i>burnout</i>	40
4. Pengaruh Stres kerja terhadap <i>burnout</i>	40
5. Pengaruh <i>burnout</i> terhadap <i>cyberloafing</i>	40
6. <i>Burnout</i> mampu memediasi pengaruh <i>time demand of work</i> terhadap perilaku <i>cyberloafing</i>	41
7. <i>Burnout</i> mampu memediasi pengaruh stres kerja terhadap <i>cyberloafing</i>	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42
2. Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Operasionalisasi Variabel :	42
2. Operasional Variabel	44
D. Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi	48
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	49
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif	56
1. Karakteristik Responden	56
2. Deskriptif Jawaban Responden	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	64
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	75

2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	75
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	76
4. Pengaruh <i>Time Demand of Work</i> terhadap <i>Burnout</i>	77
5. Pengaruh <i>Time Demand of Work</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	77
6. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui <i>Burnout</i>	78
7. Pengaruh <i>Time Demand of Work</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui..... <i>Burnout</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Prasurvei penentuan Variabel.....	7
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Pegawai BP Jamsostek.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Cyberloafing.....	60
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Time Demand of Work	61
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja ..	62
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Burnout	63
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity.....	64
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	66
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	68
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	70
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	71
Tabel 4. 15 Nilai R2 Variabel Endogen	71
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persepsi Masyarakat Terhadap Keberadaan internet.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	86
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	89
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	96

