

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI  
STRES KERJA  
(STUDI PADA PT PRIMAGRAPHIA DIGITAL)**

**SKRIPSI**



**Nama : Rillo Permana Sultoni**

**NIM : 43119010276**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI STRES KERJA  
(STUDI PADA PT PRIMAGRAPHIA DIGITAL)**

Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



Nama : Rillo Permana Sultoni

NIM : 43119010276

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rillo Permana Sultoni

NIM : 43119010276

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Mei 2022



Rillo Permana Sultoni

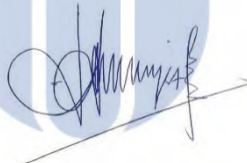
Nim. 43119010276

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rillo Permana Sultoni  
NIM : 43119010276  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh *job insecurity* dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dimediasi stres kerja pada PT Primagraphia Digital  
Tanggal Sidang : Rabu, 10 Mei 2023

Disahkan Oleh:

Pembimbing



,Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM.CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232452



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh *job insecurity* dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dimediasi oleh stres kerja pada PT Primagraphia Digital”**.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andri Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D. selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.

6. Terima kasih kepada seluruh karyawan yang bekerja pada perusahaan Primagraphia terkhusus yang bekerja pada divisi outdoor dan garment yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
7. Terima kasih kepada kakak-kakak senior yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran selama proses penelitian ini berlangsung
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang memberikan dukungan psikologis dan masukan yang diberikan sehingga penulis dapat terus mengevaluasi diri untuk kedepannya menjadi lebih baik lagi.
9. Terima kasih kepada seluruh pegawai Kementerian Sekretariat Wakil Presiden Biro TUTK unit Kepegawaian, Teknologi Informasi, dan Tata Usaha yang telah memberikan pembentukan karakter sehingga penulis dapat mencotoh sikap baik sehingga penelitian ini dapat terus berjalan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Skripsi ini. Terima kasih.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2023

Rillo Permana Sultoni

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	18
C. Tujuan penelitian.....	19
D. Kontribusi penelitian .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>22</b>
A. Kajian Pustaka.....	22
1. Manajemen sumber daya manusia.....	22
2. <i>Cyberloafing</i> .....	26
3. <i>Job insecurity</i> .....	28
4. Beban kerja.....	32
5. Stress kerja .....	35
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Kerangka Konseptual .....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	42
1. Hubungan pengaruh <i>job insecurity</i> terhadap perilaku <i>cyberloafing</i> .....	42
2. Hubungan pengaruh beban kerja terhadap perilaku <i>cyberloafing</i> .....	43
3. Hubungan pengaruh <i>job insecurity</i> terhadap stres kerja.....	44

4.	Hubungan pengaruh beban kerja terhadap stres kerja.....	44
5.	Hubungan pengaruh stres kerja terhadap perilaku <i>cyberloafing</i> .....	45
6.	Hubungan pengaruh stress kerja dalam memediasi <i>job insecurity</i> terhadap <i>cyberloafing</i> .....	45
7.	Hubungan pengaruh stres kerja dalam memediasi beban kerja terhadap <i>cyberloafing</i> .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>47</b>
A.	Waktu dan tempat penelitian.....	47
1.	Waktu penelitian.....	47
2.	Tempat penelitian .....	47
B.	Desain penelitian .....	47
C.	Definisi dan operasional variable .....	48
1.	Definisi operasionalisasi variabel .....	48
2.	Operasionalisasi variabel.....	49
D.	Pengukuran variable.....	52
E.	Populasi dan sampel penelitian .....	53
1.	Populasi .....	53
2.	Sampel .....	53
F.	Metode pengumpulan data.....	54
G.	Metode analisis data.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B.	Analisis Deskriptif .....	60
1.	Karakteristik Responden .....	60
2.	Deskriptif Jawaban Responden .....	63
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	68
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	68
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	79
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	80



3. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	81
4. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Stres Kerja.....	82
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	82
6. Pengaruh Beban kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui Stres Kerja.....	83
7. Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap <i>Cyberloafing</i> melalui Stres..... Kerja .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil kepuasan pelanggan berdasarkan aplikasi shopee Periode 2022.	9
Tabel 1. 2 Hasil kepuasan pelanggan berdasarkan aplikasi tokopedia Periode 2022.....	9
Tabel 1. 3 Hasil prasurvei penentu variabel X.....	10
Tabel 1. 4 Hasil prasurvei karyawan primagraphia .....	14
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	49
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja .....	50
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel <i>Cyberloafing</i> .....	51
Tabel 3. 5 Instrument skala Likert .....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Cyberloafing</i> .....	63
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	64
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban kerja	66
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres kerja .	67
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
Tabel 4. 10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity (modifikasi)</i> .....	70
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	72
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>AVE</i> .....	74
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	74
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronback's Alpha</i> .....	75
Tabel 4. 15 Nilai R2 Variabel <i>Endogen</i> .....	76
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil survei persepsi masyarakat terhadap keberadaan internet .....	3
Gambar 1. 2 Hasil survei tanggapan masyarakat dalam sehari tidak ada internet..	3
Gambar 1. 3 Hasil survei pengalaman masyarakat dalam menggunakan internet..	4
Gambar 1. 4 Hasil survei keperluan masyarakat dalam mengakses internet .....	5
Gambar 1. 5 Hasil survei penggunaan internet masyarakat DKI Jakarta .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka konseptual .....	42
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....	69
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	71
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	92
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner .....	96
Lampiran 3 : Hasil <i>Output</i> PLS.....	104

