

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan PT Gaya Makmur Tractors)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan PT Gaya Makmur Tractors)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama : Eka Lestari
NIM : 43116010077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Lestari

NIM : 43116010077

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2020



Eka Lestari

NIM: 43116010077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Lestari

NIM : 43116010077

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap
Turnover Intention dan *Organizational Citizenship Behavior*
sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT Gaya
Makmur Tractors.)

Tanggal Lulus Ujian : 04 November 2020

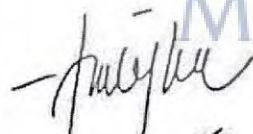
Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA


Dr. Anik Herminingsih, M.Si


Tanggal : 13 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal: 18 November 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 07 Januari 2021


Dr. Daru Asih, M.si

Tanggal: 07 Januari 2021

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening pada karyawan PT Gaya Makmur Tractors. Teknik pengumpulan data berbentuk kuesioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 responden dengan pendekatan kuantitatif dan pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine job satisfaction and organizational commitment to turnover intention and organizational citizenship behavior as an intervening variable for employees of PT Gaya Makmur Tractors. The technique of collecting data is a questionnaire using a Likert scale. This research was conducted on 80 respondents with a quantitative approach and hypothesis testing. Methods of data analysis using Structural Equation Modeling Partial Least Square. The results of this study indicate that job satisfaction has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a significant positive effect on organizational citizenship behavior. Job satisfaction has no effect on turnover intention, organizational commitment has no effect on turnover intention, organizational citizenship behavior as an intervening variable has no effect on turnover intention.

Keywords : *job satisfaction, organizational commitment, organizational citizenship behavior, turnover intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening (studi pada karyawan PT Gaya Makmur Tractors)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing, dosen yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, apada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS.,selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kepada kedua orang tua tercinta, adik, serta keluarga besar yang peneliti cintai juga telah membesarkan dan memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya.
6. Kepada Sahabat seperjuangan peneliti selama awal perkuliahan Sherly, Dwi, Syirlla, dan Fitria dari awal semester satu hingga sekarang selalu kompak, memberikan motivasi dan semangat peneliti dalam hal perkuliahan.
7. Kepada teman-teman seperjuangan selama skripsi Lulu, Sherly Arya, Chairunnisa, Larasayu, Andrian dan Ismail.
8. Kepada sahabat peneliti sedari sekolah Ratna, Dinda, Citra dan Desy yang selalu memberikan dukungan untuk peneliti.
9. Kepada teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016.
10. Para pimpinan dan karyawan PT Gaya Makmur Tractors atas kesempatannya untuk melakukan penelitian.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan haru, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan pada skripsi.

Jakarta, 20 Agustus 2020

Eka Lestari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
a. Pengertian <i>Organization Citizenship Behavior</i>	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
3. <i>Intention Turnover</i>	17
a. Pengertian <i>Intention Turnover</i>	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Intention Turnover</i>	18
c. Indikator <i>Intention Turnover</i>	20
4. Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian kepuasan kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5. Komitmen Organisasi.....	25
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	26
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	29

C. Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
1. Waktu Penelitian.....	39
2. Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Definisi Variabel.....	40
2. Operasional Variabel.....	41
a. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
b. <i>Turnover Intention</i>	41
c. Kepuasan Kerja.....	41
d. Komitmen Organisasi.....	41
D. Skala Pengukuran.....	50
E. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
a. Deskripsi Responden.....	52
b. Deskripsi Variabel.....	52
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	52
3. Evaluasi Measure (<i>Outer</i>) Model.....	53
a. <i>Convergent validity</i> (Uji Validitas).....	53
b. <i>Discriminant validity</i> (Uji Reliabilitas).....	54
c. <i>Composite reliability</i>	54
4. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	55
a. Nilai <i>R-square</i>	55
b. Signifikansi.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Karakteristik Responden.....	59
2. Deskripsi Variabel.....	62
a. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
b. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	63
c. Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
d. Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	65
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>).....	66
a. <i>Convergent Validity</i>	66
b. <i>Discriminant Validity</i>	69
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	74

a. <i>Goodness of Fit Model</i>	74
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Turnover PT. Gaya Makmur Tractors.....	2
Tabel 1.2	Data Pra survey.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
Tabel 3.2	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 3.5	Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi....	63
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4.10	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	70
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	72
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4.15	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Dependen.....	75
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	67
Gambar 4.2	Hasil <i>Bootsrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Kuisioner.....	89
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	95
Lampiran 3	Deskripsi Responden.....	110
Lampiran 4	Deskripsi Variabel.....	111
Lampiran 5	Evaluasi Model Pengukuran / Uji Validitas (<i>Outer Model</i>).....	112
Lampiran 6	Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	113

