

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi pada PT *Bussan Auto Finance* (BAF) Jakarta 3)

**SKRIPSI**



**Nama : DWI LARASATI**  
**NIM : 43116010062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi pada PT *Bussan Auto Finance* (BAF) Jakarta 3)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : DWI LARASATI**

**NIM : 43116010062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Larasati  
Nim : 43116010062  
Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2020



Dwi Larasati

43116010062

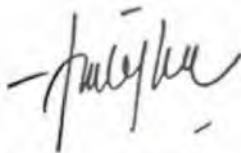
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Larasati  
NIM : 43116010062  
Program Studi : S1 Ekonomi Bisnis - Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT *Buusan Auto Finance* (BAF) Jakarta 3)

Tanggal Lulus Ujian : 04 November 2020

Disahkan Oleh :

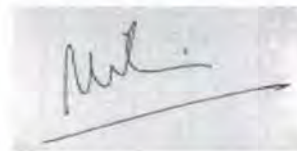
Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 17 November 2020

Ketua Penguji,



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA

Tanggal : 16 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 01 Desember 2020

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 01 Desember 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT *Bussan Auto Finance* (BAF) Jakarta 3. Objek pada penelitian ini adalah karyawan PT *Bussan Auto Finance* (BAF) Jakarta 3. Populasi dalam penelitian ini dilakukan terhadap 80 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan mengambil semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of leadership style, organizational commitment, and compensation on employee performance at PT Bussan Auto Finance (BAF) Jakarta 3. The objects in this study are employees of PT Bussan Auto Finance (BAF) Jakarta 3. The population in this study is 80 respondents using a quantitative approach. The sample used is a saturated sample by taking all the total population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method used is the Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this study prove that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Leadership Style, Organizational Commitment, Compensation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Bussan Auto Finance (BAF) Jakarta 3)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Terimakasih kepada kedua orang tua, mas, kakak, dan adik serta lek & om saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi,

pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan saat ini.

5. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama melalui masa-masa kuliah dari semester 1 sampai sekarang: Syirlla, Sherly, Fitria, Eka, Chairunnisa, Lulu
7. Kepada sahabat-sahabat saya yang memberikan dukungan selama masa skripsi saya: Asifa, Fitri H, Riska A.S

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2020

Dwi Larasati



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2. Kinerja Karyawan .....	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
b. Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23

d. Indikator Kinerja karyawan .....	24
3. Gaya Kepemimpinan .....	25
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	25
b. Tipe Kepemimpinan .....	26
c. Fungsi Kepemimpinan .....	29
d. Sifat Kepemimpinan .....	30
e. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	31
4. Komitmen Organisasi .....	32
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	32
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	33
c. Akibat Komitmen Organisasi .....	34
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	36
e. Pedoman Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	37
5. Kompensasi .....	38
a. Pengertian Kompensasi .....	39
b. Tujuan Kompensasi .....	39
c. Jenis Kompensasi .....	41
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	41
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	44
B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
B. Desain Penelitian .....	51
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	52
D. Skala Pengukuran Variabel .....	59
E. Populasi dan Sampel .....	60
F. Metode Pengumpulan Data .....	61
G. Metode Analisis Data .....	62
1. Analisis Deskriptif Responden .....	62
2. Uji Instrumen .....	63
3. Struktural Equation Partial Model- <i>Partial Least Square</i> .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	69
1. Sejarah Perusahaan .....	69
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	70
B. Statistik Deskriptif .....	70
1. Analisis Karakteristik Responden .....	71
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	72
C. Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	76
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	76

2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	86
D. Pengujian Hipotesis .....	89
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karaywan .....	90
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	91
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karaywan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan PT. <i>Bussan Auto Finance</i> (BAF) Jakarta 3 .....	2
1.2	Ketidakhadiran Karyawan PT. <i>Bussan Auto Finance</i> (BAF) Jakarta 3 .....	6
1.3	Rekapitulasi hasil pra survey karyawan PT. <i>Bussan</i> <i>Auto Finance</i> (BAF) Jakarta 3 .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	54
3.2	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	56
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	57
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi .....	58
3.5	Skala Likert .....	60
3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden .....	63
3.7	Rule of Thumb Discriminant Validity .....	66
4.1	Statistik Deskripsi Responden .....	71
4.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	72
4.3	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	73
4.4	Deskripsi Variabel Kompensasi .....	74
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	75
4.6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	78
4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	79
4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	82
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Forner Larcker</i> <i>Criterion</i> ) .....	84
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	85
4.11	<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	86
4.12	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	87
4.13	Hasil Uji Hipotesis .....	89

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	48
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	77
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	81
4.3	Hasil <i>Boostraping</i> .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner.....	101
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	107
3	Deskripsi Responden.....	120
4	Hasil Deskripsi Variabel .....	122
5	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	124
6	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	131

