

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DARING, CITRA  
MEREK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN *ONLINE SHOP* TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**



**Nama : Dede Jumadi**

**Nim : 43115120249**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DARING, CITRA  
MEREK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN *ONLINE SHOP* TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dede Jumadi**

**Nim : 43115120249**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**