



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI INTRINSIK, DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT KRAKATAU STEEL (PERSERO) TBK.**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**AHMAD SULTONI**  
**55117110068**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI INTRINSIK, DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT KRAKATAU STEEL (PERSERO) TBK.**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**AHMAD SULTONI**

**55117110068**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ahmad Sultoni

NIM : 55117110068


Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 04 Maret 2020

Mengesahkan,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si.

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dudi Permana, ST, MM, Ph.D

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : **Ahmad Sultoni**

NIM : 55117110068

Program Studi: Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Krakatau Steel (Persero) Tbk”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 4 September 2020 dan dapat disimpulkan nilai persentase sebesar 4 %.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, September 2020

Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.  
Nama : Ahmad Sultoni  
NIM : 55117110068  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 26 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Februari 2020



Ahmad Sultoni

## ***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the influences of transformational leadership, intrinsic motivation, and psychological well-being on employee achievement at PT Krakatau Steel (Persero) Tbk. The research data was taken based on a questionnaire that had been distributed to 113 respondents. The sampling method by purposive sampling. The analytical method used is Multiple Linear Regression with SPSS version 25 program. The results showed that transformational leadership had a significant positive influences on work achievement, intrinsic motivation has a significant positive influences on work achievement, psychological well-being has a significant positive influences on work achievement and transformational leadership, intrinsic motivation and psychological well-being simultaneously have a significant positive influences on work achievement. Based on the results of the research found it is expected to be able to better provide a figure of a good and effective leader, as well as strengthen intrinsic motivation and encourage psychological well-being felt by employees so that later they can improve employee achievement at PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.*

**Keywords:** *transformational leadership, intrinsic motivation, psychological well-being and work achievement*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, dan kesejahteraan psikologis terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. Data penelitian ini diambil berdasarkan kuesioner yang telah disebar kepada 113 responden. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan dengan menggunakan Regresi Linier Berganda dengan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja, motivasi intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja, kesejahteraan psikologis berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja dan kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, dan kesejahteraan psikologis secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja. Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan diharapkan untuk dapat lebih memberikan sosok gambaran pemimpin yang baik dan efektif, serta memperkuat motivasi intrinsik dan mendorong kesejahteraan psikologis yang dirasakan oleh karyawan agar nantinya dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan pada PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.

**Kata Kunci:** kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, kesejahteraan psikologis dan prestasi kerja

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberi kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Yth. Bapak Prof. Dr. –Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 2) Yth. Bapak Dudi Permana, ST, MM, PhD. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 3) Yth. Bapak Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini.
- 4) Yth. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Penguji pada Seminar Proposal Tesis
- 5) Yth. Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, M.M. selaku Penguji I pada Sidang Tesis.
- 6) Yth. Bapak Dr. Chaerudin, M.M. selaku Penguji II pada Sidang Tesis.



- 7) Yth. Bapak/Ibu Dosen dan staff administrasi Universitas Mercu Buana Jakarta Program Studi Magister Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
- 8) Seluruh teman-teman mahasiswa Group SDM yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
- 9) Seluruh Karyawan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk. yang telah banyak membantu dengan meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar modal di Indonesia.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN SIMILARITY</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
I.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	17
I.2.1. Identifikasi Masalah .....	17
I.2.2. Pembatasan Masalah .....	18
I.2.3. Perumusan Masalah .....	19
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	19
I.3.1. Tujuan Penelitian .....	19
I.3.2. Manfaat Penelitian .....	20
I.3.2.1. Manfaat Teoritis .....	20
I.3.2.2. Manfaat Praktis .....	20

<b>BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN , DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
II.1. Kajian Teori.....	22
II.1.1. Prestasi Kerja .....	22
II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja .....	22
II.1.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja .....	24
II.1.1.3. Aspek-aspek Prestasi Kerja.....	25
II.1.2. Kesejahteraan Psikologis .....	28
II.1.2.1. .Pengertian Kesejahteraan Psikologi.....	28
II.1.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesejahteraan Psikologis.....	29
II.1.2.3. Aspek-aspek Kesejahteraan Psikologis .....	30
II.1.3. Motivasi Intrinsik.....	32
II.1.3.1. Pengertian Motivasi Intrinsik.....	32
II.1.3.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Intrinsik.....	33
II.1.3.3. Aspek-aspek Motivasi Intrinsik.....	33
II.1.4. Kepemimpinan Transformasional.....	35
II.1.4.1. . Pengertian Kepemimpinan Transformasional... ..	35
II.1.4.2. Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional .....	36
II.1.4.3. Aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional .....	37
II.2. Penelitian Terdahulu.....	39
II.3. Kerangka Pemikiran .....	45
II.3.1. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Prestasi Kerja.....	45
II.3.2. Dinamika Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Prestasi Kerja.....	47

II.3.3. Dinamika Pengaruh Kesejahteraan Psikologis terhadap Prestasi Kerja .....	48
II.3.4. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, dan Kesejahteraan Psikologis terhadap Prestasi Kerja .....	49
II.4. Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
III.1. Jenis Penelitian .....	53
III.2. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	53
III.2.1. Definisi Konseptual .....	53
III.2.2. Definisi Operasional .....	55
III.2.3. Pengukuran Variabel .....	57
III.2.3.1. Skala Kepemimpinan Transformasional .....	58
III.2.3.2. Skala Motivasi Intrinsik .....	60
III.2.3.3. Skala Kesejahteraan Psikologis .....	61
III.2.3.4. Skala Prestasi Kerja .....	63
III.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
III.3.1. Populasi Penelitian .....	65
III.3.2. Sampel Penelitian .....	65
III.4. Teknik Pengumpulan Data .....	66
III.4.1. Teknik Pengumpulan Data Primer .....	66
III.4.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	67
III.5. Teknik Analisis Data .....	68
III.5.1. Uji Kualitas Instrumen .....	68
III.5.1.1. Uji Validitas .....	68
III.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	69

III.5.2. Analisis Deskriptif .....	69
III.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	69
III.5.3.1. Uji Normalitas .....	69
III.5.3.2. Uji Linieritas .....	70
III.5.3.3. Uji Multikolinieritas .....	71
III.5.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	72
III.5.4. Uji Hipotesis.....	73
III.5.4.1. Uji Regresi Linier Sederhana.....	73
III.5.4.2. Uji Regresi Linier Berganda.....	75
III.5.4.3. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
IV.1. Hasil Penelitian.....	79
IV.1.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	79
IV.1.1.1. Sejarah Singkat Organisasi .....	79
IV.1.1.2. Lingkup Perusahaan .....	80
IV.1.1.3. Sumber Daya .....	81
IV.1.1.4. Struktur Organisasi .....	82
IV.1.1.5. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	82
IV.1.1.6. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	83
IV.1.2. Hasil Uji Kualitas Intstrumen .....	84
IV.1.2.1. Hasil Uji Validitas .....	84
IV.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	89
IV.1.3. Hasil Analisis Deskriptif .....	90
IV.1.3.1. Karakteristik Responden .....	90
IV.1.3.2. Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	91
IV.1.3.3. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	93
IV.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
IV.1.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	102

IV.1.4.2. Hasil Uji Linearitas .....	106
IV.1.4.3. Hasil Uji Multikolinieritas .....	107
IV.1.4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	109
IV.1.5. Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	110
IV.1.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	110
IV.1.5.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	115
IV.1.5.3. Hasil Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	119
IV.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	121
IV.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Kerja.....	121
IV.2.2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Prestasi Kerja .....	123
IV.2.3. Pengaruh Kesejahteraan Psikologis Terhadap Prestasi Kerja .....	125
IV.2.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Prestasi Kerja .....	128
IV.2.5. Implikasi Menejerial.....	130
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.</b>	<b>145</b>
V.1. Kesimpulan.....	145
V.2. Keterbatasan Penelitian .....	146
V.3. Saran .....	147
V.3.1. Saran Teoritis.....	147
V.3.2. Saran Praktis .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>163</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Hasil Pra-Penelitian Identifikasi Permasalahan Terkait Prestasi Kerja Pada PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	2
Tabel 1.2. Pencapaian Kinerja PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. 2016 – 2018....	3
Tabel 1.3. Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2016-2018 .....	6
Tabel 1.4. Hasil Pra-Penelitian Prestasi Kerja Karyawan.....	8
Tabel 1.5. Hasil Pra-Penelitian Kesejahteraan Psikologis .....	11
Tabel 1.6. Hasil Pra-Penelitian Motivasi Intrinsik.....	13
Tabel 1.7. Hasil Pra-Penelitian Kepemimpinan Transformasional.....	15
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1. Skala Likert .....	57
Tabel 3.2. Blue Print Kepemimpinan Transformasional .....	58
Tabel 3.3. Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	59
Tabel 3.4. Blue Print Motivasi Intrinsik.....	60
Tabel 3.5. Operasional Variabel Motivasi Intrinsik.....	61
Tabel 3.6. Blue Print Kesejahteraan Psikologis.....	62
Tabel 3.7. Operasional Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	62
Tabel 3.8. Blue Print Prestasi Kerja.....	63
Tabel 3.9. Operasional Variabel Prestasi .....	64
Tabel 3.10. Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	78
Tabel 3.11. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	78
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Organisasi.....	81
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional ....	85
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Intrinsik.....	86
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Kesejahteraan Psikologis\.....	87
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja .....	88

Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 4.7. Karakteristik Responden.....	90
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskriptif.....	91
Tabel 4.9. Pernyataan Responden terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	93
Tabel 4.10. Pernyataan Responden terhadap Variabel Motivasi Intrinsik.....	96
Tabel 4.11. Pernyataan Responden terhadap Variabel Kesejahteraan Psikologis..	98
Tabel 4.12. Pernyataan Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja.....	99
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas .....	105
Tabel 4.14. Hasil Uji Linieritas.....	106
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinieritas .....	108
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H1.....	110
Tabel 4.17. Hasil Nilai Determinasi Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....	111
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H2.....	112
Tabel 4.19. Hasil Nilai Determinasi Motivasi Intrinsik (X2) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....	113
Tabel 4.20. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H3.....	114
Tabel 4.21. Hasil Nilai Determinasi Kesejahteraan Psikologis (X2) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....	115
Tabel 4.22. Hasil Uji F atau Uji Simultan.....	116
Tabel 4.23. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	117
Tabel 4.24. Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	118
Tabel 4.25. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	120



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Pencapaian Kinerja PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk.....	4
Gambar 1.2. Penjualan Produk Baja .....	5
Gambar 1.3. Prestasi Kerja Karyawan PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. 2016-2018.....	7
Gambar 1.4. Hasil Pra – Penelitian Faktor Utama yang Memengaruhi Prestasi Kerja Karyawan.....	9
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Mengenai Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik dan Kesejahteraan Psikologis terhadap Prestasi Kerja.....	51
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk .....	82
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Variabel Kepemimpinan Transformasional..	103
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi Intrinsik.....	103
Gambar 4.4. Hasil Uji Normalitas Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	104
Gambar 4.5. Hasil Uji Normalitas Variabel Prestasi Kerja.....	104
Gambar 4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Hasil Similarity dengan Turnitin
- Lampiran II. Bukti Publish Jurnal Internasional
- Lampiran III. Jurnal Internasional
- Lampiran IV. Kuesioner Pra-Penelitian
- Lampiran V. Kuesioner Penelitian
- Lampiran VI. Hasil Penelitian
- Lampiran VII. Surat Tugas Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran VIII. Surat Pengantar Permohonan Survey Penelitian
- Lampiran IX. Surat Permohonan Penelitian (TA)
- Lampiran X. Surat Pengambilan Data Tugas Akhir
- Lampiran XI. Surat Keterangan Hasil Penelitian
- Lampiran XII. Curriculum Vitae

