

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SDI (*SURVEY DRAWING  
INVENTORY*) PT.TELKOM AKSES BEKASI**

**SKRIPSI**



**Nama: Firqi Ikhsanul Amal**

**NIM : 43115110610**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SDI (*SURVEY DRAWING  
INVENTORY*) PT.TELKOM AKSES BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Firqi Ikhsanul Amal**

**NIM : 43115110610**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Firqi Ikhsanul Amal

NIM : 43115110610

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Febuari 2020



Firqi Ikhsanul Amal  
NIM 43115110610

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firqi Ikhsanul Amal  
NIM : 43115110610  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan SDI (SURVEY DRAWING INVENTORY) PT. TELKOM AKSES BEKASI  
Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Abdul Gani, SE., MM.

Tanggal : 28 Agustus 2020



Ketua Penguji



Lisnatiawati Saragih, SE.,

MM.

Tanggal : 28 Agustus 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal : 28 Agustus 2020

Ketua Program Studi SI  
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 28 Agustus 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan SDI (Survey Drawing Inventory) PT. Telkom Akses Bekasi. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 55 responden. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the Work Environment, Motivation, on Employee Performance. The population in this study were employees of the SDI (Survey Drawing Inventory) of PT. Telkom Access Bekasi. The sample used was 55 respondent. The sampling method uses saturated samples. Data collection methods using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that the Work Environment has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan SDI (Survey, Drawing & Inventory) PT.Telkom Akses Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Abdul Gani SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak,M.Si.,CA.,CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmunya kepada kami.

5. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Dadang Romansyah (Alm) dan Ibu Lilis Suryani yang cinta dan kasih sayangnya tidak akan pernah terputus yang telah memberikan semangat do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman Mahasiswa S1 Manajemen angkatan 2015 Universitas Mercu Buana Jakarta Kampus Menteng yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Seluruh Karyawan *SDI (Survey, Drawing & Inventory)* PT.Telkom Akses Bekasi yang telah ikut berpartisipasi menjadi responden dalam penulisan skripsi Penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi penelitian ini. Terima Kasih.

Jakarta, Mei 2020

Firqi Ikhsanul Amal



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i    |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....                         | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                              | iii  |
| ABSTRAK .....  | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....   | vi   |
| DAFTAR ISI .....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xv   |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                 |      |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                           | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                     | 13   |
| C. Tujuan Penelitian .....                                   | 13   |
| D. Kontribusi Penelitian .....                               | 14   |
| <br><b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> |      |
| A. Kajian Pustaka .....                                      | 15   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                       | 15   |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 15   |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 16   |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 17   |
| 2. Kinerja Karyawan .....                                    | 17   |
| a. Pengertian Kinerja .....                                  | 17   |

|  |    |
|--|----|
| b. Pengukuran Kinerja.....                                   | 18 |
| c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....              | 20 |
| d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....                        | 21 |
| 3. Lingkungan Kerja.....                                     | 23 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja .....                         | 23 |
| b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....                        | 23 |
| c. Manfaat Lingkungan Kerja .....                            | 25 |
| d. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....     | 25 |
| e. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....              | 26 |
| 4. Motivasi .....  | 28 |
| a. Pengertian Motivasi .....                                 | 28 |
| b. Teori Motivasi.....                                       | 28 |
| c. Tujuan Motivasi .....                                     | 34 |
| d. Fungsi Motivasi.....                                      | 35 |
| e. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....            | 35 |
| f. Dimensi dan Indikator Motivasi .....                      | 36 |
| 5. Penelitian Terdahulu .....                                | 38 |
| B. Hubungan Antar Variabel .....                             | 40 |
| C. Kerangka pemikiran .....                                  | 42 |
| D. Pengembangan Hipotesis .....                              | 42 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 42 |
| 2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....         | 42 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 43 |
| B. Desain Penelitian .....                      | 43 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 44 |
| 1. Definisi Variabel.....                       | 44 |
| 2. Operasionalisasi Variabel .....              | 45 |

|   |    |
|---|----|
| D. Skala Pengukuran Variabel .....                              | 49 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....                          | 49 |
| 1. Populasi.....  | 49 |
| 2. Sampel.....  | 50 |
| F. Metode Pengumpulan Data.....                                 | 50 |
| G. Metode Analisis Data .....                                   | 51 |
| 1. Analisi Deskriptif .....                                     | 51 |
| 2. Uji Instrumen Data .....                                     | 52 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....                   | 53 |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                          |    |
| A. Analisis Deskriptif .....                                    | 60 |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                         | 60 |
| 2. Deskripsi Responden.....                                     | 61 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 61 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 62 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....         | 62 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....         | 63 |
| 3. Deskripsi Variabel .....                                     | 63 |
| a. Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....       | 64 |
| b. Karakteristik Kuesioner Variabel Motivasi .....              | 65 |
| c. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....      | 67 |
| B. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....             | 69 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )..... | 69 |
| a. Uji Validitas .....  | 70 |
| 1) <i>Convergent Validity</i> .....                             | 70 |
| 2) <i>Discriminant Validity</i> .....                           | 72 |

|   |    |
|---|----|
| b. Uji Reliabilitas.....  | 74 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )..... | 74 |
| a. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....               | 75 |
| b. Uji Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ).....  | 75 |
| c. Uji Nilai <i>t-Statistic</i> .....                           | 76 |
| d. Evaluasi Model Fit.....                                      | 77 |
| e. Uji Hipotesis.....   | 78 |
| C. Pembahasan.....  | 79 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....     | 79 |
| 2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....             | 80 |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                             |    |
| A. Simpulan.....  | 82 |
| B. Saran.....   | 83 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                     | 84 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 87 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1.  | Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan, September 2018.....  | 4       |
| 1.2.  | Rekap Laporan Pekerjaan Bulan Januari-Juni 2018 .....   | 5       |
| 1.3.  | Data hasil observasi mengenai masalah Lingkungan Kerja Fisik Telkom<br>Akses Bekasi September 2018..... | 7       |
| 1.4.  | Hasil Pra-Survey Pendahuluan.....   | 8       |
| 1.5.  | Rekap Laporan Absen Bulan Januari-Juni 2018 .....   | 10      |
| 3.1.  | Operasioanl Variabel Kinerja Karyawan .....   | 46      |
| 3.2.  | Operasioanl Variabel Lingkungan Kerja .....   | 47      |
| 3.3.  | Operasioanl Variabel Motivasi .....   | 48      |
| 3.4.  | Skala Likert.....   | 49      |
| 4.1.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 61      |
| 4.2.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 62      |
| 4.3.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....  | 62      |
| 4.4.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....   | 63      |
| 4.5.  | Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....  | 64      |
| 4.6.  | Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi.....  | 65      |
| 4.7.  | Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karayawan.....   | 67      |
| 4.8.  | Uji <i>Convergent Validity</i> .....  | 70      |
| 4.9.  | Hasil Uji <i>AVE (Average Variance Extracted)</i> .....   | 71      |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.10. | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....           | 72 |
| 4.11. | Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> ..... | 74 |
| 4.12. | Hasil Uji <i>R-Square</i> .....  | 75 |
| 4.13. | Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ).....      | 76 |
| 4.14. | Hasil Uji Nilai <i>t-Statistic (Bootstrapping)</i> .....               | 76 |
| 4.15. | Hasil Uji Hipotesis .....  | 78 |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul   | Halaman |
|--------|---|---------|
| 2.1.   | Kerangka Pemikiran.....                               | 42      |
| 4.1.   | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....          | 69      |
| 4.2.   | Grafik AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> )..... | 72      |
| 4.3.   | Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....          | 74      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                           | Halaman |
|----------|---------------------------------|---------|
| 1        | Surat Ijin Penelitian.....      | 88      |
| 2        | Kuesioner .....                 | 89      |
| 3        | Tabulasi Jawab Kuesioner.....   | 94      |
| 4        | Deskripsi Responden.....        | 100     |
| 5        | Deskripsi Variabel.....         | 101     |
| 6        | Hasil Uji Model Pengukuran..... | 102     |
| 7        | Hasil Uji Model Struktural..... | 106     |

