



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, EFIKASI DIRI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA DEPARTEMEN BUILDING  
PLANT D PT GAJAH TUNGGAL, TBK**

**TESIS**  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**TUBAGUS ANGGA DHEVIESTS  
55117110070**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, EFIKASI DIRI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA DEPARTEMEN BUILDING  
PLANT D PT GAJAH TUNGGAL, TBK**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**TUBAGUS ANGGA DHEVIESTS  
55117110070**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Building Plant D PT. Gajah Tunggal, Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Tubagus Angga Dheviests

NIM : 55117110070

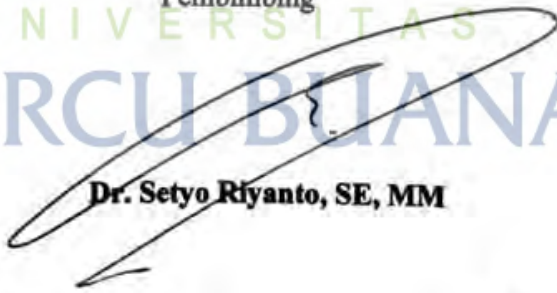
Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2020

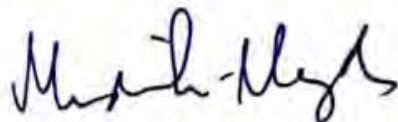
Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

  
Dr. Setyo Riyanto, SE, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Tubagus Angga Dheviests

NIM : 55117110070

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Building Plant D PT. Gajah Tunggal, Tbk.”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Januari 2020 dan dapat disimpulkan nilai persentase sebesar 22 %.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

**Judul** : Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Building Plant D PT Gajah Tunggal, Tbk.

**Bentuk Tesis** : Penelitian

**Nama** : Tubagus Angga Dheviests

**NIM** : 5511711070

**Program Studi** : Magister Manajemen

**Tanggal** : 14 Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2020



Tubagus Angga Dheviests

## **ABSTRACT**

*In this era of globalization, companies are expected to prepare for the rapid development of technology and the automotive industry, because human resources are the main thing in achieving the objectives of an organization. PT Gajah Tunggal, Tbk as one of the companies in Indonesia which is engaged in the tire manufacturing industry. The Building Department is a part of the Organizational Structure of PT. Gajah Tunggal Tbk, which is demanded to meet the performance indicators set by the company. The purpose of this study was to analyze the effect of work discipline, self-efficacy and work environment on employee performance at the Department of Building Plant D PT. Gajah Tunggal, Tbk. The research design uses quantitative methods. The population amounted to 203 with a large sample using 134 slovin formula of 134 respondents, processing data analysis using multiple linear regression analysis. The results showed that three (3) variables 'X' had a significant effect on employee performance at PT Gajah Tunggal Tbk, namely work discipline, self-efficacy and work environment. However, there are two (2) variables 'X' which need to be improved by the management of PT Gajah Tunggal Tbk, especially in the Department of Building Plant D, namely the work discipline variable and the self-efficacy variable. Thus it is hoped that management can pay attention to these variables in an effort to improve employee performance to achieve the goals, vision and mission of the organization.*

*Keywords: Work Discipline, Self-Efficacy, Work Environment, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Di era globalisasi ini, perusahaan diharapkan bersiap pada perkembangan teknologi dan industri otomotif yang semakin pesat, karena sumber daya manusia adalah hal utama dalam tercapainya tujuan dari suatu organisasi. PT Gajah Tunggal, Tbk sebagai salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang industri manufaktur *tire* (Ban). Departemen Building salah satu bagian di dalam Struktur Organisasi PT. Gajah Tunggal Tbk, yang dituntut dapat memenuhi indikator kinerja yang ditetapkan oleh perusahaan Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, efikasi diri dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Departemen Building Plant D PT. Gajah Tunggal, Tbk. Desain penelitian menggunakan metode kuantitatif. Populasi berjumlah 203 dengan besarnya sampel menggunakan rumus slovin sebesar 134 responden, pengolahan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga (3) variabel 'X' mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT Gajah Tunggal Tbk yaitu disiplin kerja, efikasi diri dan lingkungan kerja. Akan tetapi terdapat dua (2) variabel 'X' yang perlu ditingkatkan oleh manajemen PT Gajah Tunggal Tbk khususnya pada Departemen Building Plant D yaitu variabel disiplin kerja dan variabel efikasi diri. Dengan demikian diharapkan pihak manajemen dapat memperhatikan variabel tersebut dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan, visi dan misi organisasi.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-NYA pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: “Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Building Plant D PT. Gajah Tunggal, Tbk” dapat segera diselesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Setyo Riyanto, SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dudi Permana, ST, MM, Ph.D. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan



terimakasih kepada ke dua Orang Tua, ke dua adik saya serta keluarga besar dan teman terdekat yang selalu memberikan motivasi (BWIP, SDM Sampai Mati, Canteen Fams, PWC), serta semua rekan kerja di PT Gajah Tunggal Tbk terutama di *department Human Capital* yang dengan penuh pengertian dan kesabaran meng-*support* penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan kinerja Karyawan PT Gajah Tunggal Tbk.



Tubagus Angga Dheviests

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN SIMILARITY .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>2.1. Kajian Pustaka .....</b>	<b>13</b>
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2.1.1.1 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.2 Faktor–faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	16
2.1.2 Pengertian Efikasi Diri .....	18
2.1.2.1 Dimensi dan Indikator Efikasi Diri.....	21
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	23
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3.1 Jenis–jenis Lingkungan Kerja .....	27

2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan .....	28
2.1.4.1 Faktor– faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	29
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	29
<b>2.2 Penelitian Terdahulu Terkait .....</b>	<b>31</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>38</b>
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>41</b>

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

<b>3.1. Jenis Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>42</b>
3.2.1. Definisi Operasional.....	42
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	43
<b>3.3. Populasi dan Sample.....</b>	<b>46</b>
<b>3.4. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>47</b>
<b>3.5. Metode Analisis Data .....</b>	<b>50</b>
3.5.1.Uji Kualitas Instrumen .....	50
3.5.1.1.Uji Validitas.....	50
3.5.1.2.Uji Reliabilitas .....	51
3.5.2.Pengujian Asumsi Klasik .....	53
3.5.2.1.Uji Asumsi Klasik .....	53
3.5.2.2.Uji Multikolinearitas.....	53
3.5.2.3.Uji Heterokedastisitas.....	54
3.5.2.4.Uji Normalitas .....	55
3.5.3.Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.5.3.1.Uji Model (Uji F).....	56
3.5.3.2.Uji Hipotesis (Uji t) .....	57
3.5.3.3.Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	59
3.5.4.Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	59

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1. Deskripsi Perusahaan .....</b>	<b>61</b>
4.1.1.Sejarah Perusahaan.....	61

4.1.1.1. Visi dan Misi PT. Gajah Tunggal Tbk.....	61
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	62
4.1.3. Sumber Daya .....	63
4.1.3.1. Struktur Organisasi .....	64
4.1.3.2. Pembagian Tugas dan Wewenang .....	65
4.1.4. Tantangan Bisnis .....	66
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	67
<b>4.2. Hasil Penelitian.....</b>	<b>67</b>
4.2.1. Karakteristik Responden .....	67
4.2.2. Uji Kualitas Data .....	70
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas .....	70
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	73
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	74
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.2.4. Hasil Uji Analisis Data.....	77
4.2.4.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	77
4.2.4.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	79
4.2.4.3. Uji Simultan ( Uji F ).....	80
4.2.4.4. Uji Statistik ( Uji t ) .....	81
4.2.4.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi (Person Correlation) .....	83
<b>4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>85</b>
4.3.1. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.3.2. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan .....	86
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>5.1. Kesimpulan.....</b>	<b>89</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>91</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>99</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi PT Gajah Tunggal Tbk Plant D.....	64
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1. Data Hasil Produksi 3 Tahun Terakhir Pada Departemen Building Plant D ...	3
Tabel 1. 2. Nilai Key Performance Indicator Karyawan 3 Tahun Terakhir Pada Departemen Building Plant D .....	4
Tabel 1. 3. Persentase Kehadiran Karyawan Pada Departemen Building Plant D .....	5
Tabel 1. 4. Hasil Pra Survei Faktor Disiplin Kerja (X1).....	5
Tabel 1. 5. Hasil Pra Survei Faktor Efikasi Diri (X2).....	6
Tabel 1. 6. Hasil Pra Survei Faktor Lingkungan Kerja (X3) .....	7
Tabel 1. 7. Hasil Pra Survei Faktor yang Mempengaruhi Karyawan .....	8
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu Terkait.....	32
Tabel 3. 1. Definisi Dimensi dan Indikator Operasional .....	44
Tabel 3. 2. Korelasi Antar Dimensi .....	60
Tabel 3. 3. Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	68
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Indikator Variable Disiplin Kerja (X1).....	70
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Indikator Variable Efikasi Diri (X2).....	71
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Indikator Variable Lingkungan Kerja (X3).....	72
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Indikator Variable Kinerja Karyawan (Y) .....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 7 Uji Normalitas dengan One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	79
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Uji F.....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pengaruh Individual (Uji t).....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4. 14 Uji Regresi Korelasi Antar Dimensi .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Pengecekan Similarity
- Lampiran 2. Hasil Uji
- Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup

