



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP
KAPABILITAS KARYAWAN PADA KARYAWAN KANTOR
PT PETROSEA TBK**



WANIKMATA SUYAPTO BAKTI
55117110073
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP
KAPABILITAS KARYAWAN PADA KARYAWAN KANTOR
PT PETROSEA TBK**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

WANIKMATA SUYAPTO BAKTI

55117110073

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul: Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan Pada Karyawan Kantor PT Petrosea Tbk
Nama: Wanikmata Suyapto Bakti
NIM: 55117110073
Program Studi: Magister Management
Tanggal: 20 Februari 2020

Mengesahkan,
Pembimbing


Setyo Riyanto Dr., SE, MM

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Management


Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus


Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Wanikmata Suyapto Bakti

NIM : 55117110073

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan Pada Karyawan Kantor PT Petrosea Tbk”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Februari 2020 dan dapat disimpulkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 22 Februari 2020
Administrator Turnitin



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul :Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan Pada Karyawan Kantor PT Petrosea Tbk
Nama : Wanikmata Suyapto Bakti
NIM : 55117110073
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 14 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2020



Wanikmata Suyapto Bakti

ABSTRACT

Human resources is a very important organizational element as the main pillar as well as the wheel of the organization in an effort to realize the vision and mission of organizational goals, as well as optimal employee capability, is the hope and purpose of PT Petrosea Tbk company as a Mining & Infrastructure contractor with headquarter in South Tangerang The purpose of this study to analyze the effects of work environment, organization culture and people development on employee capability PT Petrosea Tbk. The research design used a quantitative method. Population amounted to 205 with the size of the sample using slovin formula of 135 respondents, data analysis processing using multiple linear regression analysis. The results showed that the three (3) variables independent have significant impacts on Employee Capability in PT Petrosea Tbk are Work Environment, Organization Culture and People Development. However, there is two (2) dimension of each variable 'X' which needs to be improved by the management of PT Petrosea Tbk, namely the dimension of non-physical work environment and the mission of the organizational culture variable. Thus it is expected that the management can pay attention to these dimensions in an effort to improve employee capability to achieve organizational goals, vision, and mission.

Keywords: Work Environment, Organization Culture, People Development, Employee Capability



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan elemen organisasi yang sangat penting sebagai pilar utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam upaya mewujudkan visi dan misi dari tujuan organisasi seperti halnya kapabilitas karyawan yang optimal merupakan harapan dan tujuan PT Petrosea Tbk sebagai perusahaan kontraktor yang bergerak di bidang Batubara dan *Infrastructure* yang berkantor pusat di Tangerang Selatan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi dan pengembangan karyawan terhadap kapabilitas karyawan pada karyawan kantor PT Petrosea Tbk. Desain penelitian menggunakan metode kuantitatif. Populasi berjumlah 205 dengan besarnya sampel menggunakan rumus slovin sebesar 135 responden, pengolahan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga (3) variabel „X” mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kapabilitas Karyawan di PT Petrosea Tbk yaitu lingkungan kerja, budaya organisasi dan pengembangan karyawan. Akan tetapi terdapat dua (2) dimensi dari setiap variabel „X” yang perlu ditingkatkan oleh manajemen PT Petrosea Tbk yaitu dimensi lingkungan kerja non-fisik dan *Mission* dari variabel budaya organisasi. Dengan demikian diharapkan pihak manajemen dapat memperhatikan dimensi-dimensi tersebut dalam upaya meningkatkan kapabilitas karyawan untuk mencapai tujuan, visi dan misi organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karyawan, Kapabilitas Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-NYA pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan Pada Karyawan Kantor PT Petrosea Tbk” dapat segera diselesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Setyo Riyanto, SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus Direktur Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dudi Permana, Ph.D. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada Istriku yang selalu memberikan motivasi dan kedua anakku (Almayra Atqia Bakti dan Tianara Ayana Safiya), serta semua rekan kerja di PT Petrosea Tbk terutama di *department Human Capita* yang dengan penuh pengertian dan kesabaran meng-*support* penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan kapabilitas karyawan PT Petrosea Tbk.

Wanikmata Suyapto Bakti

NIM : 55117110073

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR SIMILARITY..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Pembatasan, Dan Perumusan Masalah Penelitian | 15 |
| 1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian | 19 |
| | |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1. Kajian Pustaka. | 20 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 20 |
| 2.1.1.1. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi | 24 |
| 2.1.2.1 Dimensi Budaya Organisas | 26 |

| | | |
|---------------------------------------|---|-----------|
| 2.1.3 | Pengertian Pengembangan Karyawan | 28 |
| 2.1.3.1 | Dimensi Pengembangan Karyawan | 29 |
| 2.1.3.2 | Pengertian Kapabilitas Karyawan | 30 |
| 2.1.3.3 | Dimensi Kapabilitas Karyawan | 32 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu Terkait..... | 34 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran Konseptual | 41 |
| 2.3.1 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kapabilitas Karyawan..... | 43 |
| 2.3.2 | Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kapabilitas Karyawan | 43 |
| 2.3.3 | Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan | 43 |
| 2.3.4 | Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan | 43 |
| 2.4. | Hipotesis | 45 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 45 |
| 3.2 | Definisi Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 45 |
| 3.2.1 | Definisi Variabel Operasional | 46 |
| 3.2.2 | Instrumen Penelitian | 50 |
| 3.2.3 | Langkah-langkah Penyusunan Instrumen Penelitian | 50 |
| 3.2.4 | Skala Pengukuran | 52 |
| 3.2.4.1 | Skala Likert | 52 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 53 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.3.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 55 |
| 3.3.2 | Proses Pra-Studi..... | 56 |
| 3.3.3 | Proses Penelitian..... | 57 |
| 3.4 | Metode Analisis Data | 57 |
| 3.4.1 | Uji Kualitas Instrumen..... | 57 |
| 3.4.1.1 | Uji Validitas | 57 |
| 3.4.1.2 | Uji Reliabilitas | 59 |

| | | |
|---------|--|----|
| 3.4.2 | Pengujian Asumsi Klasik..... | 60 |
| 3.4.2.1 | Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 3.4.2.2 | Uji Multikolinearitas..... | 61 |
| 3.4.2.3 | Uji Heterokedastisitas..... | 61 |
| 3.4.2.4 | Uji Normalitas..... | 62 |
| 3.4.3 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 62 |
| 3.4.3.1 | Uji Model (Uji F)..... | 63 |
| 3.4.3.2 | Uji Hipotesis (Uji t)..... | 64 |
| 3.4.3.3 | Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 66 |
| 3.4.4 | Analisis Korelasi Antar Dimensi..... | 67 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 4.1. | Deskripsi Perusahaan..... | 69 |
| 4.1.1. | Sejarah Perusahaan..... | 69 |
| 4.1.1.1. | Visi dan Misi PT Petrosea Tbk..... | 70 |
| 4.1.2. | Lingkup dan Bidang Usaha..... | 70 |
| 4.1.3. | Sumber Daya..... | 70 |
| 4.1.3.1. | Stuktur Organisasi..... | 71 |
| 4.1.3.2. | Pembagian Tugas dan Wewenang..... | 72 |
| 4.1.4. | Tantangan Bisnis..... | 74 |
| 4.1.5. | Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis..... | 75 |
| 4.2. | Hasil Penelitian..... | 75 |
| 4.2.1. | Karakteristik Responden..... | 75 |
| 4.2.2. | Uji Deskriptif..... | 78 |
| 4.2.2.1. | Hasil Uji Deskriptif..... | 78 |
| 4.2.3. | Uji Kualitas Data..... | 83 |
| 4.2.3.1. | Hasil Uji Validitas..... | 83 |
| 4.2.3.2. | Hasil Uji Reliabilitas..... | 86 |
| 4.2.4. | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 88 |
| 4.2.4.1. | Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov..... | 88 |
| 4.2.4.2. | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 89 |

| | |
|---|----------------|
| 4.2.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 90 |
| 4.2.5 Hasil Uji Analisis Data..... | 91 |
| 4.2.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 91 |
| 4.2.5.2 Hasil Uji F..... | 93 |
| 4.2.5.3 Hasil Uji T..... | 94 |
| 4.2.5.4 Koefisiensi Determinasi..... | 97 |
| 4.2.5.5 Uji Regresi Korelasi Antar Dimensi..... | 98 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 100 |
| 4.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kapabilitas Karyawan..... | 100 |
| 4.3.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kapabilitas Karyawan..... | 101 |
| 4.3.7 Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas..... | 102 |
| 4.3.8 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kapabilitas Karyawan..... | 103 |
| BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 104 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 104 |
| 5.2. Saran..... | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 112 |
| LAMPIRAN..... | 114 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. 1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kapabilitas Karyawan | 11 |
| Gambar 1. 2 Grafik Hasil Penilaian 360 Derajat untuk Level <i>Middle</i> Manajer Dan Manajer | 13 |
| Gambar 1. 3 <i>Talent Mapping</i> (9 box) untuk Level <i>Middle</i> Manajer Dan Manajer Berdasarkan <i>Assessment</i> | 14 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Konseptual | 42 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Petrosea Tbk Secara <i>Corporate</i> | 72 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 91 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. 1 Nilai <i>Key Performance Indicator</i> Karyawan Kantor Pusat 3 tahun Terakhir..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei Faktor Lingkungan Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Petrosea Tbk | 5 |
| Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Faktor Pengembangan Karyawan Karyawan Kantor Pusat PT. Petrosea Tbk | 7 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Terkait..... | 35 |
| Tabel 3. 1 Definisi Konsep Penelitian..... | 47 |
| Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Operasional | 48 |
| Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... | 51 |
| Tabel 3. 4 Skala <i>Likert</i> | 53 |
| Tabel 3. 5 Korelasi Antar Dimensi | 68 |
| Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 68 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden..... | 76 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X1)..... | 79 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Budaya Organisasi (X2) | 80 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Pengembangan Karyawan (X3)..... | 81 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kapabilitas Karyawan (Y) | 82 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas | 83 |
| Tabel 4. 7 Uji Normalitas dengan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 84 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas..... | 85 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 88 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 90 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Uji F..... | 91 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Pengaruh Individual (Uji T) | 92 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji t..... | 93 |
| Tabel 4. 14 Uji Regresi Korelasi Antar Dimensi | 96 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Hasil Pengecekan *Similarity*
- Lampiran 2: Hasil Uji
- Lampiran 3: Daftar Riwayat Hidup

