



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PELATIHAN TERHADAP SUKSESI MANAJEMEN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KAPABILITAS ORGANISASI PADA
PT GAMA PLANTATION**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Serafinus Octavia Puspitasari
55117110074**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PELATIHAN TERHADAP SUKSESI MANAJEMEN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KAPABILITAS ORGANISASI PADA
PT GAMA PLANTATION**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Serafinus Octavia Puspitasari
55117110074**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Terhadap Suksesi Manajemen Sebagai Variabel Mediasi Dalam Upaya Meningkatkan Kapabilitas Organisasi Pada PT Gama Plantation

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Serafinus Octavia Puspitasari

NIM : 55117110074

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Februari 2020

Mengesahkan
Pembimbing


Dr. Setyo Riyanto, SE, MM

Direktur Program Pascasarjana


Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi

Magister Manajemen


Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Serafinus Octavia Puspitasari

NIM : 55117110074


Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Terhadap Sukseksi Manajemen Sebagai Variabel Mediasi Dalam Upaya Meningkatkan Kapabilitas Organisasi Pada PT Gama Plantation”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem *turnitin* pada tanggal 6 Februari 2020 dan dapat disimpulkan nilai persentase sebesar 5 %.

Jakarta, 14 Februari 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Terhadap Suksesi Manajemen Sebagai Variabel Mediasi Dalam Upaya Meningkatkan Kapabilitas Organisasi Pada PT Gama Plantation
Nama : Serafinus Octavia Puspitasari
NIM : 55117110074
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 14 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2020



Serafinus Octavia Puspitasari

ABSTRAK

Persaingan era globalisasi membawa pelaku bisnis untuk terus bersaing. Untuk dapat mencapai tujuan organisasi serta menjaga kestabilan pada organisasi, maka diperlukan sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan pelatihan terhadap suksesi manajemen sebagai variabel mediasi dalam upaya meningkatkan kapabilitas organisasi pada PT. Gama Plantation. Data penelitian ini diambil berdasarkan kuesioner yang telah disebar kepada 145 responden. Metode sampling yang digunakan adalah *nonprobability* sampling. Metode analisis yang digunakan dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program AMOS 23,0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap suksesi manajemen, pelatihan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap suksesi manajemen, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kapabilitas organisasi, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kapabilitas organisasi, dan suksesi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kapabilitas organisasi. Berdasarkan dari hasil penelitian yang ditemukan diharapkan untuk agar dapat lebih memberikan sosok gambaran pemimpin yang baik dan memberikan pelatihan yang tepat sasaran agar nantinya suksesi manajemen dapat berjalan dengan baik sehingga dapat meningkatkan kapabilitas organisasi pada PT. Gama Plantation.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan, Suksesi Manajemen dan Kapabilitas Organisasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The globalization era competition brings business players to continue to compete. To be able to achieve organizational goals and maintain stability in the organization, it requires superior and quality human resources. This study aims to analyze the effect of transformational leadership and training on management succession as a mediating variable in an effort to improve organizational capability at PT. Gama Plantation. The research data was taken based on a questionnaire that had been distributed to 145 respondents. The sampling method used is nonprobability sampling. The analytical method used by using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS 23.0 program. The results showed that transformational leadership had a significant positive effect on management succession, training had a significant positive effect on management succession, transformational leadership had a significant positive effect on organizational capability, training had a significant positive effect on organizational capability, and management succession had a significant positive effect on organizational capability. Based on the results of the research found it is expected to be able to better provide a figure of a good leader and provide targeted training so that later succession of management can run well so as to improve organizational capabilities at PT. Gama Plantation.

Keywords: Transformational Leadership, Training, Management Succession and Organizational Capability

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MOTTO

Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia (Kolose 3 : 23)

Because :

At the end of life, what really matters is not what we bought but what we build; not what we got but what we shared; not our competence but our character; and not our success, but our signifivance. Live a life that matters.

Live your Life with full of Love

-Elizabeth Kobler Ross-

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Selama proses penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Terhadap Suksesi Manajemen Sebagai Variabel Mediasi Dalam Upaya Meningkatkan Kapabilitas Organisasi Pada PT. Gama Plantation”**, bukanlah sesuatu yang mudah bagi peneliti. Begitu banyak hambatan dan cobaan yang harus dihadapi oleh peneliti. Tetapi berkat semangat, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak maka tesis ini berhasil diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang teramat dalam kepada :

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku dosen pembimbing Terima kasih atas tuntunan ilmu, kesabaran dan semangat dalam membantu peneliti selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Tanpamu saya tak ada artinya pak
2. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala penyelenggaraan dan penyertaanNya yang sungguh amat luar biasa dalam langkah hidup peneliti
3. Orang tua yaitu Robertus Tri Sayono dan Yuliana Sulistiati yang selalu mendukung peneliti dalam bentuk apapun itu terutama lewat doa
4. Adik – adik peneliti yaitu Yuventiana Febrila Puspitasari, Sigit Ade Susanto, Anskaria Trimora Puspitasari, Gracia Yuana Puspitasari, Catharina Labore Ellen Puspitasari dan Cheasy yang selalu memberikan semangat tanpa pernah lelah
5. Keponakan peneliti tersayang yaitu Ignatius Genta Putra Susanto dan Theodorus Kalandra Putra Susanto yang selalu memberikan alasan peneliti untuk selalu tertawa dan semangat
6. My Team Horey. Irnawati Munthe, Muchtar Ryadi, Novri Yanto, Aryo Seto, Eka Sonalasa dan Nessie Araminta yang selalu mendukung peneliti lewat semangat dan warna dalam kehidupan peneliti

7. SDM Sampe Mati. Wanikmata Suyapto Bakti, Tubagus Angga Dheviest, Muhammad Nur Cholish, Ahmad Sultoni, Novri Yanto, Syifa Khoirudin, Andika Dwi Prasetya Rahman, Putri Mayritza Deecille dan Basrizal yang selalu bersama dari semester satu sampai semester lima ini. Teman seperjuangan tanpa kalian apalah arti hidup ini.
8. Kapan Kemana. Cornelius Widya Roesmanto, Theresia Ari Widi, Danu Kalbuadi, Nofi Firdiyarti Rasyid dan Ivo Wahyu Wijayanto yang telah mendukung peneliti dengan memberikan semangat luar biasa
9. Keluarga besar Solo dan Yogyakarta yang selalu mendukung apapun yang peneliti lakukan. Terima kasih telah menjadi keluarga besar yang hangat dan sangat penuh kasih ditengah segala perbedaan yang ada
10. Bang Ela untuk segala perlindungan, semangat serta energi positif.
11. Pak Tok untuk segala dukungan dan doa yang tak terkira
12. Bapak Prof. Dr. –Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta
13. Ibu Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
14. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM dan Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch, MSOD selaku dosen penguji padasidang akhir.
15. Seluruh Dosen dan Staf TU program studi Magister Manajemen terutama Mas Rio dan Mas Aji yang selalu siap sedia untuk membantu segala administrasi dari awal perkuliahan sampai akhir
16. Segenap Manajemen dan Karyawan PT. Gama Plantation atas segala kesempatan, waktu dan dukungan yang tak terhingga

Pada akhirnya, peneliti sangat menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti memohon maaf dari dalam lubuk hati paling dalam. Terima kasih. Tuhan memberkati.

Jakarta, 14 Februari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

COVER	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	11
1.2.3 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1	Kajian Pustaka	15
2.1.1	Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.1.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.1.2	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.2	Pelatihan	19
2.1.2.1	Pengertian Pelatihan	19
2.1.2.2	Dimensi – Dimensi Progam Pelatihan	20
2.1.3	Suksesi Manajemen	21
2.1.3.1	Pengertian Suksesi Manajemen	21
2.1.3.2	Dimensi dan Indikator Suksesi Manajemen	21
2.1.4	Kapabilitas Organisasi	23
2.1.4.1	Pengertian Kapabilitas Organisasi	23
2.1.4.2	Faktor – Faktor Pendukung Kapabilitas Organisasi	26
2.1.4.3	Dimensi Kapabilitas Organisasi	28
2.1.4.4	Indikator Kapabilitas Organisasi	30
2.2	Penelitian Terdahulu Terkait	32
2.3	Kerangka Pemikiran Konseptual	39
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Suksesi Manajemen	41
2.3.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Suksesi Manajemen	41
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kapabilitas Organisasi	42
2.3.4	Pengaruh Pelatihan terhadap Kapabilitas Organisasi	43
2.3.5	Pengaruh Suksesi Manajemen terhadap Kapabilitas Organisasi	43
2.4	Hipotesis	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.2.1	Definisi Variabel Operasional	46
3.3	Instrumen Penelitian	50
3.3.1	Langkah – Langkah Penyusunan Instrumen Penelitian	50
3.4	Skala Pengukuran	51
3.4.1	Skala Likert	51
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	51

3.6	Metode Pengumpulan Data	54
3.6.1	Jenis dan Sumber Data	55
3.6.2	Proses Pra Studi	55
3.6.3	Proses Penelitian.....	56
3.7	Metode Analisis Data	57
3.7.1	Langkah 1 : Pengembangan Model Berdasarkan Teori	59
3.7.2	Langkah 2 & 3 : Menyusun Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>) dan Persamaan Struktural	60
3.7.3	Langkah 4 : Memilih Jenis Input Matrik dan Estimasi Model yang Diusulkan	61
3.7.3.1	<i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas)	62
3.7.3.2	<i>Variance Extracted</i>	63
3.7.3.3	<i>Construct Reliability</i> (Uji Reliabilitas)	64
3.7.3.4	<i>Discriminant Validitas</i>	65
3.7.4	Langkah 5 : Menilai Identifikasi Model Struktural	65
3.7.5	Langkah 6 : Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	66
3.7.5.1	Uji Normalitas Data	67
3.7.5.2	Evaluasi <i>Outlier</i>	67
3.7.5.3	Uji Kesesuaian Model	67
3.7.5.4	Uji Hipotesis	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1	Deskripsi Perusahaan	70
4.1.1	Sejarah Perusahaan	70
4.1.1.1	Visi Misi, Moto dan Nilai Inti Perusahaan	71
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha	72
4.1.3	Sumber Daya	72
4.1.4	Tantangan Bisnis	73
4.1.5	Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	74
4.2	Hasil Penelitian	75
4.2.1	Karakteristik Responden	75
4.2.1.1	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Masa Kerja dan Pendidikan pada Variabel Kepemimpinan Transformasional	78
4.2.1.2	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Masa Kerja dan Pendidikan pada Variabel Pelatihan	91
4.2.1.3	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Masa Kerja dan Pendidikan pada Variabel Suksesi Manajemen	105

4.2.1.4 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Masa Kerja dan Pendidikan pada Variabel Kapabilitas Organisasi	117
4.2.2 Uji Validitas Dengan Analisis Faktor Konfirmatori	128
4.2.2.1 Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen	129
4.2.2.2 Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen	133
4.2.2.3 Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen dan Endogen	138
4.2.3 <i>Variance Extracted</i>	145
4.2.4 <i>Construct Reliability</i>	145
4.2.5 <i>Discriminant Validity</i>	146
4.2.6 Uji Normalitas	147
4.2.7 Evaluasi <i>Outliner</i>	150
4.2.8 Model Penuh	152
4.2.9 Koefisien Determinasi	154
4.2.10 Pengujian Hipotesis	155
4.3 Pembahasan	159
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Suksesi Manajemen	159
4.3.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Suksesi Manajemen	165
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kapabilitas Organisasi	171
4.3.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kapabilitas Organisasi	177
4.3.5 Pengaruh Suksesi Manajemen terhadap Kapabilitas Organisasi	182
BAB V KESIMPULAN DAN HASIL	187
5.1 Kesimpulan	187
5.2 Saran	188
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN	196

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Faktor-Faktor yang Memicu Kepuasan Kerja dan Kapabilitas Organisasi	10
Gambar 2.1.	Tipe – Tipe Sumber Daya Organisasi	26
Gambar 2.2.	Kerangka Pemikiran Konseptual	40
Gambar 2.3.	Model Penelitian	45
Gambar 3.1.	Pemodelan Dan Analisis Persamaan Struktural	58
Gambar 3.2.	Diagram Jalur Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Pelatihan Terhadap Suksesi Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Kapabilitas Pada PT. Gama Plantation	61
Gambar 3.3.	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	66
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Pada PT. Gama Plantation	73
Gambar 4.2.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	129
Gambar 4.3.	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	134
Gambar 4.4.	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen Dan Endogen	138
Gambar 4.5.	Analisis Model Penuh	152
Gambar 4.6.	Hasil Nilai <i>Critical Ratio</i> (C.R) Dan Nilai <i>Probability</i>	155

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Kinerja Perusahaan Tahun 2016 – 2018	4
Tabel 1.2.	Hasil Rekapitulasi Interview Manajerial Mengenai Data Kapabilitas Organisasi ada PT. Gama Plantation	5
Tabel 1.3.	Hasil Pra Survei Faktor Kepemimpinan Transformasional Pada Karyawan PT. Gama Plantation	6
Tabel 1.4.	Hasil Pra Survei Faktor Suksesi Manajemen Pada Karyawan PT. Gama Plantation	7
Tabel 1.5.	Hasil Pra Survei Faktor Pelatihan Pada Karyawan PT. Gama Plantation	8
Tabel 1.6.	Hasil Rata – Rata Rekapitulasi Pra Survei Pada Karyawan PT. Gama Plantation	9
Tabel 2.1.	Faktor – Faktor Pendukung Kapabilitas Organisasi	26
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu Terkait	33
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Penelitian	48
Tabel 3.2.	Variabel Operasional Design Pekerjaan	49
Tabel 3.3.	<i>Skala Likert</i>	52
Tabel 3.4.	<i>Goodness Of Fit Indexs</i>	68
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	76
Tabel 4.2.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Variabel Kepemimpinan Transformasional	78
Tabel 4.3.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur Variabel Kepemimpinan Transformasional	81
Tabel 4.4.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja Variabel Kepemimpinan Transformasional	84
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Variabel Kepemimpinan Transformasional	88
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Variabel Pelatihan	91
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur Variabel Pelatihan	93
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja Variabel Pelatihan	98
Tabel 4.9.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Variabel Pelatihan	102
Tabel 4.10.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Variabel Suksesi Manajemen	105
Tabel 4.11.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur Variabel Suksesi Manajemen	107

Tabel 4.12.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja Variabel Suksesi Manajemen	111
Tabel 4.13.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Variabel Suksesi Manajemen	114
Tabel 4.14.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Variabel Kapabilitas Organisasi	117
Tabel 4.15.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur Variabel Kapabilitas Organisasi	119
Tabel 4.16.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Masa kerja Variabel Kapabilitas Organisasi	123
Tabel 4.17.	Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Variabel Kapabilitas Organisasi	126
Tabel 4.18.	Indeks Kesesuaian Model Pada Tahap <i>Measurement</i> Eksogen	130
Tabel 4.19.	Hasil Uji Validitas Konstruk Eksogen	131
Tabel 4.20.	Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen	132
Tabel 4.21.	Indeks Kesesuaian Model Pada Tahap <i>Measurement</i> Endogen	134
Tabel 4.22.	Hasil Uji Validitas Konstruk Endogen	137
Tabel 4.23.	Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Endogen	135
Tabel 4.24.	Hasil Uji Validitas Antar Konstruk Endogen dan Endogen	139
Tabel 4.25.	Nilai <i>Loading Factor</i> antar Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen	140
Tabel 4.26.	Uji Variabel Eksogen	142
Tabel 4.27.	Uji Variabel Endogen	144
Tabel 4.28.	Korelasi Antar Konstruk	146
Tabel 4.29.	Korelasi Antar Konstruk dengan Kuadrat Ave	147
Tabel 4.30.	Uji Normalitas	148
Tabel 4.31.	Uji Data Outliner	151
Tabel 4.32.	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh (Full Model)	153
Tabel 4.33.	Hasil <i>Square Multiple Correlations</i>	154
Tabel 4.34.	Hasil Uji <i>Regression Weight</i>	156

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji.....	210
Lampiran 2 Kuisisioner <i>Pra Riset</i>	239
Lampiran 3 Kuisisioner <i>Riset</i>	244
Lampiran 4 SK Dosen	252
Lampiran 5 Surat Universitas Mercu Buana ke PT Gama Plantation	253
Lampiran 6 Surat PT Gama Plantation ke Universitas Mercu Buana.....	254
Lampiran 7 Berita Acara <i>Interview</i> dan Permintaan <i>Company Profile</i>	255
Lampiran 8 Berita Acara <i>Pra Riset</i>	256
Lampiran 9 Berita Acara <i>Riset</i>	257
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	258

