



JUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**LYSTIA TRI UTAMI
NIM : 55117110097**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



JUDUL

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**LYSTIA TRI UTAMI
NIM : 55117110097**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of transformational leadership and organizational commitment on turnover intention through job satisfaction as a mediating variable for employees of the Operational Directorate of PT. a. This research design uses causality analysis to determine the relationship between variables. The population in this study were all employees of the Operational Directorate of PT. A, amounting to 556 employees. The sampling method was carried out by simple random sampling with a total of 233 respondents. Methods of data analysis using SEM-PLS. The results showed that transformational leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on job satisfaction. Transformational leadership has no effect on turnover intention, but organizational commitment and satisfaction have a positive and significant effect on turnover. Transformational leadership and organizational commitment have a simultaneous effect on job satisfaction. Transformational leadership, organizational commitment, and job satisfaction simultaneously influence turnover intention. Job satisfaction fully mediates the effect of transformational leadership and organizational commitment to turnover intention.

Keywords: transformational leadership, organizational commitment, job satisfaction, turnover intention.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Direktorat Operasional PT. A. Desain penelitian ini menggunakan analisis kausalitas untuk mengetahui hubungan antar variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Direktorat Operasional PT. A yang berjumlah 556 orang karyawan. Metode sampling dilakukan dengan simple random sampling dengan jumlah 233 responden. Metode analisa data menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap turnover intention, tetapi komitmen organisasi dan kepuasan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap turnover. Kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap turnover intention. Kepuasan kerja memediasi secara penuh pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap turnover intention.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, kepuasan kerja, turnover intention.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : LYSTIA TRI UTAMI
NIM : 55117110097
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12/03/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 12 Maret 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTERNTION DENGAN KEPUASAAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Lystia Tri Utami

NIM : 55117110097

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Maret 2021

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Prof. Dr. Ir. M. Havidz Aima, M.S

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. – Ing. Mudrik Alaydrus

**Ketua Program Studi Magister
Manajemen**

Dudi Permana, ST., MM, Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTERNTION DENGAN KEPUASAAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Lystia Tri Utami

NIM : 55117110097

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Maret 2021



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi”** tepat pada waktunya.

Penulis menemui berbagai tantangan dan hambatan dalam penyusunan ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, akhirnya tantangan dan hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. – Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarja, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, S.T., MM, Ph.D, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Ir. Havidz Aima, M.S, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis hingga dapat diselesaikan.
5. Dr. Kasmir, SE. MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang berarti untuk perbaikan Tesis.
6. Dr. Chaerudin, MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan saran agar tesis menjadi lebih baik.

7. Kedua orangtua dan kakak-kakak yang selalu memberikan dukungan dan doa yang terbaik untuk penulis.
8. Karyawan PT. A yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
9. Seluruh Dosen dan staff Universitas Mercu Buana, Jakarta khususnya Program Studi Magister Manajemen.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan simpati dan saran sehingga dapat terselesaikannya Proposal Tesis ini.
11. Rekan-rekan kerja, khususnya tim Customer Relation yang memahami dan memberikan kesempatan untuk meninggalkan pekerjaan selama penyusunan proposal sampai dengan selesai tesis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penulisan tesis ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca sekalian. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2 Komitmen Karyawan.....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	22

2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.5	Metode Analisis Data	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Perusahaan	65
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	65
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	66
4.1.3	Sumber Daya.....	69
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	69
4.1.5	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	71
4.2	Hasil Penelitian	73
4.2.1	Statistik Deskriptif Penelitian.....	73
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	82
4.2.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) atau Uji Hipotesis.....	91
4.2.4	Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	104
4.3	Pembahasan	106
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 1)	107
4.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 2)	107
4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 3)	108

4.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 4)	109
4.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 5)	110
4.3.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, dan Komitmen Organisasi Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 6)	110
4.3.7	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 7)	111
4.3.8	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipoetesis 8)	112
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data Pra Survey.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	43
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	43
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	44
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Z).....	44
Tabel 3.5	Alternatif Jawaban Kuesioner Skala Likert.....	49
Tabel 3.6	<i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas dalam PLS	56
Tabel 3.7	Klasifikasi <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i>	57
Tabel 3.8	Matriks Korelasi antar Dimensi	62
Tabel 3.9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.5	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	77
Tabel 4.6	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Komitmen Organisasi (X2)	79
Tabel 4.7	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja(Y)..	80
Tabel 4.8	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> (Z)	81
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	87
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Varian Extracted (AVE)</i> Setiap Variabel.....	90
Tabel 4.11	Nilai <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i> dan <i>Composite Reliability (CR)</i>	91
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	92

Tabel 4.13	Hasil Pengujian Pengaruh Simultan (R^2)	94
Tabel 4.14	Hasil Pengujian F^2	95
Tabel 4.15	Pengaruh Variabel Independen Secara Parsial Terhadap Variabel Dependen	98
Tabel 4.16	Pengaruh Variabel Independen Secara Simultan Terhadap Variabel Dependen	98
Tabel 4.17	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	102
Tabel 4.18	Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi dengan Variabel Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> ...	104
Tabel 4.19	Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	105



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Trend Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2019..... 2
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran..... 40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. A..... 69
Gambar 4.2	Tahapan/Proses Bisnis PT. A..... 71
Gambar 4.3	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) 85
Gambar 4.4	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Komitmen Organisasi (X2) 86
Gambar 4.5	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Kepuasan Kerja (Y) 87
Gambar 4.6	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel <i>Turnover Intention</i> (Z) 88
Gambar 4.7	Pengujian <i>Inner Model</i> 94

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2 Curriculum Vitae	128
Lampiran 3 Hasil <i>Similarity Check</i>	129

